

Интеграция инструментов ИИ и аналитики данных в системы менеджмента качества и риск-менеджмента .

Научный руководитель – Дзобелова Валентина Батразовна

Зангионова Алина Артуровна

Студент (бакалавр)

Северо-Осетинский государственный университет имени Коста Левановича Хетагурова,
Экономический факультет, Владикавказ, Россия

E-mail: a.zangionti@mail.ru

Интеграция инструментов искусственного интеллекта (ИИ) и аналитики данных в системы менеджмента предполагает подключение интеллектуальных алгоритмов и моделей машинного обучения к существующим программным системам компании. Вместо того чтобы заменять старые решения, ИИ дополняет их возможностями анализа, самообучения и принятия решений. ИИ в управлении качеством трансформирует сферу управления качеством, предоставляя новые инструменты для анализа качества продукции и процессов на производстве[3].

Бизнес использует системы управления на основе искусственного интеллекта, чтобы повысить эффективность процессов и освободить менеджеров от рутинных задач. По данным ВЦИОМ, в 2024 году уровень ИИ-внедрений в российских компаниях составил 43%, а в отдельных отраслях (финансах, телекоме, ТЭК) доля использующих ИИ организаций достигла 66%. Более трети предприятий отмечают, что такие технологии дают существенный или многократный экономический эффект для их бизнеса[2].

Одно из ключевых направлений работы ИИ — управленческие функции. По оценкам Gartner, к 2028 году ИИ-агенты будут автоматизировать до 15% бизнес-процессов. В 2024 году объём мирового рынка ИИ-агентов оценивался в 5,4 млрд долларов, прогнозируется, что к 2030 году он достигнет 50,31 млрд долларов, увеличиваясь в среднем на 45,8% в год[2].

Искусственный интеллект всё активнее используется в управлении: уровень внедрения ИИ в российских компаниях вырос с 20% в 2021 году до 43% в 2023-м, а в отраслях вроде финансов, телекома и ТЭК — до 66%. Искусственный интеллект помогает автоматизировать документооборот, формировать управленческую отчётность, прогнозировать спрос, контролировать исполнение задач и подбирать персонал. Внедрение происходит поэтапно и требует подготовки команды, но при этом даёт измеримую пользу — например, сокращает нагрузку на HR-команду на 40%. [1].

Некоторые специалисты считают, что ИИ — это ключ к получению конкурентного преимущества в своей отрасли.

Источники и литература

1. Инфографика "РГ" / Леонид Кулешов / Олег Капранов / Российская газета - Федеральный выпуск: №266(9805) // <https://rg.ru/gazeta/rg/2025/11/24.html>
2. Кейсы лидеров бизнеса. Мнения ведущих экспертов. Актуальные тренды в отраслях экономики. <https://sber.pro/publication/intellektualnie-sistemi-upravleniya-vnedrenie-ai-sistem-dlya-avtomatizatsii-upravlencheskih-funksii/?ysclid=mm9m14ye6n58100164>

- 3) З.Ямашкин Ю.В., Корягина С.В. Роль искусственного интеллекта в цифровизации процессов системы менеджмента качества. Научно-практическая конференция «Стандартизация: траектория науки», Москва, 15 октября 2025 года // Информационно-экономические аспекты стандартизации и технического регулирования. 2025. № 6(87). С. 498-504.

Иллюстрации



Рис. : Рисунок 1. Внедрение ИИ в производственные процессы

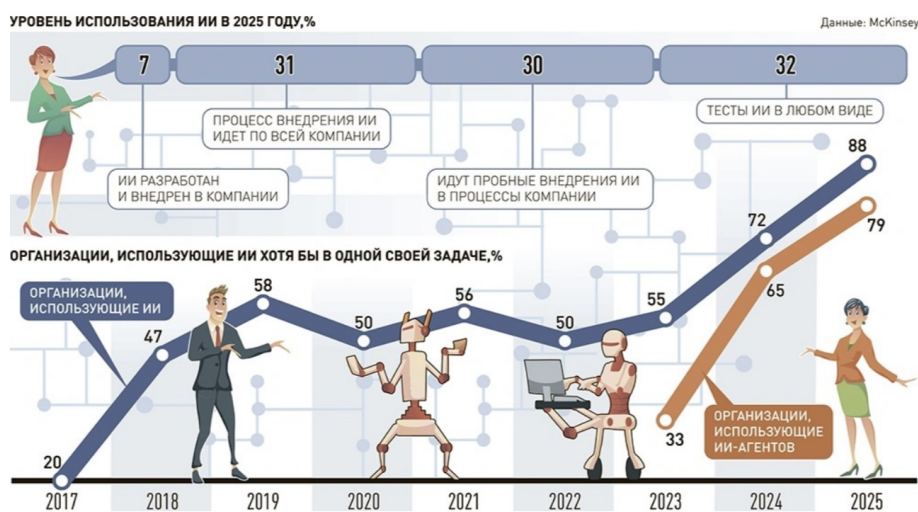


Рис. : Рисунок 2. Уровень использования ИИ в 2025 году, %[1].