

**“Искусственный интеллект в управлении развитием бизнеса: направления применения и потенциальные риски”**

Заявка № 1674818

«Искусственный интеллект в управлении развитием бизнеса: направления применения и потенциальные риски»

Альтернативный вариант: «Интегративный подход к применению искусственного интеллекта в управлении развитием бизнеса»

В эпоху цифровизации и технологической революции роль искусственного интеллекта (далее – ИИ) значительно возросла. Благодаря резкому скачку в развитии технологий машинного обучения и ИИ за последние несколько лет, мы наблюдаем его успешное применение во многих научных областях, внедрение в сфере здравоохранения, образования, бизнеса и не только. Искусственный интеллект можно определить как «комплекс технологических решений, позволяющий имитировать когнитивные функции человека (включая поиск решений без заранее заданного алгоритма) и получать при выполнении конкретных задач результаты, сопоставимые с результатами интеллектуальной деятельности человека или превосходящие их» [1].

Актуальность темы обусловлена тем, что интеграция ИИ в бизнес имеет двойственную природу: с одной стороны, позволяет автоматизировать многие рутинные процессы, тем самым кратко повышая эффективность бизнеса, но с другой стороны, усиливает ряд рисков, например, риск утечки данных, киберугрозы, а также зависимость от цифровой инфраструктуры. Кроме того, для успешной интеграции ИИ в бизнес-процессы компании, требуются значительные финансовые вложения, которые себе могут позволить лишь средний и крупный бизнес [2,3]. Помимо финансовой составляющей, существует и правовой аспект: во многих странах ИИ уже регулируется законом, который компании должны соблюдать, что требует от них определенной организационной зрелости [4].

Объект исследования - управление развитием бизнеса в условиях цифровой трансформации.

Предмет исследования - механизмы, направления и риски применения ИИ в системе стратегического и операционного управления бизнесом.

Цель исследования – выявить закономерности и ограничения внедрения ИИ в систему управления развитием бизнеса и сформировать подход, который позволит интегрировать ИИ в ключевые управленческие процессы компании.

Задачи исследования:

1. Систематизировать направления применения ИИ в управлении развитием бизнеса;
2. Выявить риски и возможности внедрения ИИ в работу компании.
3. Предложить подход к внедрению и применению ИИ как элемента системы управления развитием бизнеса.

Сегодня ИИ оказывает влияние практически на все функциональные области бизнеса - от управления персоналом и клиентским опытом до управления киберрисками и финансового менеджмента [5]. ИИ выступает катализатором для изменений в этих областях, что включает в себя прогнозирование спроса, персонализацию, анализ затрат, стратегическое планирование и управление цепями поставок и др. [2]. При внедрении компании крайне важно уделять внимание повышению устойчивости жизненно важной инфраструктуры компании: необходим комплексный подход к управлению рисками ИИ в критически важной инфраструктуре, который включает в себя оценку уязвимостей цифровых поставщиков, интеграцию кибербезопасности в архитектуру ИИ с самого этапа проектирования, обеспечение прозрачности ИИ-систем [3].

В рамках настоящего исследования автор предпринимает попытку разработать интегративный подход к внедрению и применению систематизации направлений применения ИИ как элемента системы управления развитием бизнеса, который включает в себя следующие этапы: (1) риск-ориентированный подход (этические, технологические, управленческие и институциональные риски); (2) уровневый анализ (стратегический, операционный, тактический уровни); (3) функциональный подход; (4) разработку рекомендаций по внедрению ИИ и поиск баланса между автоматизацией процессов и потерей управленческой ответственности.

Научная новизна исследования заключается в попытке объединить функциональный и риск-ориентированный подходы в единой аналитической модели. Например, в случае выхода искусственного интеллекта из-под контроля, должна быть обеспечена функция немедленного прекращения всех процессов ИИ, отключение от сетей передачи данных и блокировку исполнительных механизмов.

Применение функционального метода предполагает систематизацию направлений применения ИИ в соответствии с ключевыми функциями управления компанией - стратегическим планированием, операционной деятельностью, контролем и управлением рисками, что позволяет рассматривать ИИ как инструмент, встроенный в управленческую систему компании и способствующий более эффективной реализации каждой из ее функций с одновременным учетом различного рода рисков.

В процессе подготовки работы автор опирался на системный анализ научных публикаций, контент-анализ, сравнительный анализ кейсов внедрения ИИ в различных отраслях. Методологической основой исследования стала оценка междисциплинарных подходов менеджмента, цифровой экономики и теории рисков в контексте кибербезопасности.

Полученные результаты позволят расширить не только теоретическое понимание роли ИИ в управлении развитием бизнеса, но и его практическое применение, в том числе для борьбы с утечками данных и дискриминацией пользователей на основе предыдущих запросов.

Таким образом, одновременно с ростом операционной эффективности, точности прогнозирования и автоматизации процессов, усиливаются системные риски - киберугрозы и этические риски, в числе которых алгоритмическая предвзятость и несовершенство организационной структуры [4]. Необходим комплексный подход к интеграции ИИ в систему управления бизнесом, эффективность внедрения которого зависит не только от технологической оснащенности компании, но и от ее организационной зрелости, способности управлять цифровыми рисками и обеспечивать баланс между автоматизацией и управленческой ответственностью.

### Источники и литература

- 1) Указ Президента Российской Федерации от 10.10.2019 г. № 490.
- 2) Dixit S., Maurya M., Jain V., Subramaniam G., Artificial Intelligence-Enabled Businesses: How to Develop Strategies for Innovation <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/9781394234028.ch13/>
- 3) N. Parlov, G. Akrap, J. Esterhajer, Supply chain security and AI risk governance model for critical infrastructure under NIS2, CER, and CRA <https://www.acigjournal.com/pdf/211823-132874?filename=Supply%20Chain%20Security%20and.pdf/>
- 4) Sudatta K., Arpan K.K., Manmohan P.G., Modeling Drivers and Barriers of Artificial Intelligence Adoption: Insights from a Strategic Management Perspective. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/isaf.1503/>

- 5) Yu, J., Zhan, X., Wojja, G.R., Exploring artificial intelligence for sustainable business development: a review, Data Science and Management. <https://doi.org/10.1016/j.dsm.2025.10.001/>