

От запросов общества к эффективным формам их реализации: роль стейкхолдеров в образовании

Научный руководитель – Шиняева Ольга Викторовна

Четайкина Анастасия Вячеславовна

Студент (специалист)

Ульяновский государственный технический университет, Ульяновск, Россия

E-mail: nchetaykinaaa@mail.ru

Актуальность исследования роли стейкхолдеров в системе высшего образования обусловлена трансформациями, происходящими в современном обществе, экономике и на рынке труда. В условиях цифровизации, ускоренного технологического развития и изменения структуры занятости возрастает значимость согласования интересов государства, образовательных организаций, работодателей, обучающихся и их семей. Высшее образование перестает быть исключительно внутренним делом университетов и становится пространством взаимодействия множества акторов, каждый из которых формирует собственный запрос к его содержанию и качеству.

Современные социально-экономические изменения усилили зависимость образовательных результатов от внешней среды. Это свидетельствует о смещении акцента с формального освоения образовательных стандартов на достижение конкретных социально-экономических эффектов.

Работодатели всё активнее формулируют требования к выпускникам, подчеркивая значимость универсальных и надпрофессиональных компетенций. Согласно положениям, представленным в издании Атлас новых профессий 3.0, ключевыми для будущих специалистов становятся системное и критическое мышление, способность к междисциплинарному взаимодействию, навыки проектного управления, эмоциональный интеллект и готовность к работе в условиях неопределенности.

Цель данной статьи — проанализировать роль ключевых стейкхолдеров в формировании и реализации общественного запроса к высшему образованию, а также определить механизмы повышения эффективности их взаимодействия.

С точки зрения социологии, стейкхолдерами признаются объединения лиц и отдельные граждане, равнодушные к итогам функционирования учебного заведения и потенциально влияющие на его эволюцию. К первостепенным категориям заинтересованных сторон в сфере высшего образования относятся: правительственные структуры и управляющие образовательным процессом ведомства; руководство вузов и преподавательское сообщество; обучающиеся и их законные представители; представители бизнеса и профессиональных гильдий; локальные органы власти и гражданские объединения; общественные объединения и аналитические центры.

Каждая упомянутая группа выдвигает свои требования к системе получения высшего образования. Государство стремится к подготовке специалистов для ключевых секторов экономики и поддержанию общественного порядка. Бизнес-структуры ожидают от выпускников прикладных навыков и способности оперативно включаться в реальную работу.

При выстраивании системы выявления и учета интересов заинтересованных сторон целесообразно опираться на международные подходы в сфере социальной ответственности. Это позволяет сделать взаимодействие более структурированным и результативным. Чтобы такие механизмы действительно работали, они должны отвечать ряду принципиальных требований.

Прежде всего, важна их легитимность - наличие понятных и прозрачных процедур оценки эффективности реализуемых инициатив. Не менее значима доступность: все группы стейкхолдеров должны иметь возможность ознакомиться с отчетными материалами и результатами анализа деятельности университета.

Существенную роль играет предсказуемость процессов. Процедуры учета интересов заинтересованных сторон должны быть заранее определены, включать четкие этапы и сроки. Ясность и прозрачность. Данные должны быть открыты и придавать должный вес интересам стейкхолдеров.

Результаты социологических исследований последних лет показывают, что существует определённый разрыв между ожиданиями стейкхолдеров и реальными практиками вузов. По данным ВЦИОМ (2023), значительная часть студентов оценивает качество высшего образования как среднее, подчеркивая недостаточную практическую направленность обучения. Аналогичные выводы представлены в аналитических материалах НИУ ВШЭ, где отмечается, что ключевым фактором удовлетворенности студентов выступает возможность участия в стажировках и реальных проектах с работодателями.

Переход от декларируемых ожиданий к эффективным формам их реализации возможен при соблюдении нескольких условий: 1. Институционализация диалога со стейкхолдерами. Создание наблюдательных и попечительских советов с участием работодателей и представителей региональной власти позволяет учитывать их позицию при разработке образовательных программ. 2. Развитие практико-ориентированных форм обучения.

3. Системная оценка универсальных компетенций. Формирование инструментов диагностики soft skills и надпрофессиональных навыков становится необходимым элементом контроля качества образования. 4. Прозрачность и публичная отчетность вузов. Открытая публикация показателей трудоустройства выпускников.

Современное развитие его эффективности определяется способностью учитывать и согласовывать интересы различных стейкхолдеров. От степени их вовлеченности в процессы проектирования, реализации и оценки образовательных программ зависит не только качество подготовки специалистов, но и устойчивость социально-экономического развития страны.

Переход от формального учета общественных ожиданий к реальным механизмам их реализации предполагает институциональные изменения, расширение практико-ориентированных форм обучения и системное развитие универсальных компетенций. В условиях динамично меняющегося мира именно партнерская модель взаимодействия между государством, вузами, работодателями и обучающимися может стать основой для повышения конкурентоспособности российского высшего образования и укрепления его социальной значимости.

Источники и литература

- 1) Атлас новых профессий 3.0 / под ред. Д. Варламовой, Д. Судакова. – М.: Интеллектуальная Литература, 2020. – 456 с.
- 2) Гафуров И. Р. Роль федерального университета в развитии и реализации стратегий федерального округа: опыт и перспективы [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.forumstrategov.ru/rus/program/stol21.html> (дата обращения: 12.12.2012).
- 3) Guidance on Social Responsibility [Электронный ресурс] // ISO. – URL: <http://www.iso.org> (date of access: 12.12.2012).