

Специфика выгорания у сотрудников с разным профилем деятельности

Научный руководитель – Зинченко Юрий Петрович

Клименко Татьяна Сергеевна

Аспирант

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет психологии, Кафедра психологии труда и инженерной психологии, Москва, Россия

E-mail: Klimenko_tatyana@list.ru

Выгорание социномических специалистов в последние десятилетия становится объектом пристального внимания исследователей в области психологии труда, в медицине это одна из ключевых проблем сохранения профессионального благополучия специалистов. Данные подтверждают, что наиболее высокие показатели выгорания регистрируются именно в таких областях как неотложная медицина, онкология [1,2,3].

Здравоохранение является динамичной областью, в связи с появлением новых методов диагностики и лечения, а также медицинского оборудования, в медицине формируются новые направления. Одно из них - ядерная медицина. В нашем исследовании респонденты были дифференцированы по профессиональной специализации и занимаемой должности с последующим сравнительным анализом уровня выгорания и особенностей мотивации. *Выборка: 122 сотрудника онкологической службы, отделений ядерной медицины. Для проверки гипотезы о влиянии содержательной специфики рабочей нагрузки на выгорание и мотивацию были сопоставлены две группы: врачи рентгенологи-радиологи (n=58, диагностика) и радиотерапевты (n=64, лечение). Специфика работы рентгенологов-радиологов связана интенсивной коммуникацией с коллегами-клиницистами при относительно ограниченном непосредственном контакте с пациентами [4]. Деятельность радиотерапевтов, напротив, характеризуется высокой коммуникативной нагрузкой в системе «врач-пациент» и необходимостью коммуникаций с пациентами и их родственниками. Используемые методы: 1. Диагностика профессионального выгорания» К. Маслах, С. Джексон, в адаптации Н.Е.Водопьянова Е.С. (Водопьянова, 2001), 2. «Диагностика рабочей мотивации» Р.Хакмана и Г.Олдхемма в адаптации И.Н.Бондаренко (Бондаренко, 2010). Результаты показали: радиотерапевты значительно превосходят диагностов по уровням эмоционального истощения, деперсонализации, связано с интенсивным эмоционально насыщенным характером их взаимодействия с пациентами, включая необходимость работы с тревогой и запросами в нерабочее время (Клименко, Абдуллаева, 2024). Этот результат напрямую связан с природой коммуникативной нагрузки. Радиотерапевты работают с пациентами, у которых верифицирован тяжелый диагноз. Они находятся на передовой линии эмоционального контакта, ежедневно сталкиваясь с болью, страхом, тревогой пациентов и их семей. Эта деятельность требует постоянной эмоциональной отдачи и эмпатии, что является мощным фактором, истощающим эмоциональные ресурсы (эмоциональное истощение). В качестве защитного механизма психики против этого истощения может развиваться деперсонализация — циничное, обезличенное отношение к пациентам. В отличие от них, диагносты в большей степени взаимодействуют с коллегами и работают с медицинскими изображениями, что создает определенную «буферную зону» от прямого, непрерывного эмоционального стресса. Радиотерапевты выше оценивают «разнообразие навыков» и «автономию», что может быть связано с необходимостью самостоятельного принятия решений о тактике лечения. При этом диагносты демонстрируют более высокий «осознаваемый смысл работы», что объясняется получением конкретного, быстрого результата в виде диагностического заключения, в отличие от отсроченных результатов лучевой терапии. Более высокая «общая удовлетворен-*

ность» и «удовлетворенность руководством» удиагностов согласуется с их меньшим эмоциональным истощением. Полученные данные подтверждают гипотезу о том, что врачи-клиницисты (радиотерапевты) в силу высокой коммуникативной нагрузки демонстрируют большую выраженность симптомов выгорания по сравнению сврачами-диагностами.

Автономия и разнообразие навыков у радиотерапевтов могут быть связаны с необходимостью самостоятельного принятия сложных решений о тактике и дозировках лучевой терапии, что требует широкого кругозора и высокой ответственности. Более высокий смысл работы у диагностов может объясняться немедленной результативностью их труда. Они выдают конкретный, осязаемый результат — диагностическое заключение, которое напрямую влияет на постановку диагноза и старт лечения. В то время как результат работы радиотерапевта — лучевое лечение — является частью длительного, отсроченного во времени процесса, и его успешность не всегда очевидна и мгновенна. Сниженная удовлетворенность

руководством может быть следствием их более высокой автономии и, как следствие, большей чувствительности к административному контролю, который восприниматься как необоснованное вмешательство в их работу.

В дальнейших исследованиях мы продолжим сравнительный анализ профессиональных групп онкологической службы, с целью выявления специфики рабочей нагрузки, особенностей проявления симптомов выгорания и организационных факторов с целью разработки конкретных программ для использования в медицинских организациях онкологического профиля

Источники и литература

- 1) 1. Shanafelt TD, West CP, Dyrbye LN, Trockel M, Tutty M, Wang H, Carlasare LE, Sinsky C. Changes in Burnout and Satisfaction With Work-Life Integration in Physicians During the First 2 Years of the COVID-19 Pandemic. *Mayo Clin Proc.* 2022 Dec;97(12):2248-2258. doi:10.1016/j.mayocp.2022.09.002. Epub 2022 Sep 14. PMID: 36229269;PMCID: PMC9472795.
- 2) 2. Shanafelt, T. D., et al. (2010). Burnout and satisfaction with work-life balance among US physicians relative to the general US population. *Archives of Internal Medicine*, 172(18), 1377-1385
- 3) 3. Shanafelt, T. D., Gradishar, W. J., Kosty, M., Satele, D., Chew, H., Horn, L., ... & Raymond, M. (2015). Burnout and career satisfaction among US oncologists. *Journal of Clinical Oncology*, 33(6), 678-686.
- 4) 4. Клименко, Т.С., Абдуллаева, М.М. (2024). Профессиографический обзор трудовых задач врачей ядерной медицины: анализ соответствия нормативных требований и фактической трудовой деятельности. *Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Психология и педагогика*, 21(1), 242–264.
- 5) 5. Клименко Т. С., Абдуллаева М. М. Личностные предикторы и «предохранители» профессионального выгорания врачей — представителей ядерной медицины // *Вестник Московского университета. Серия 14. Психология.* – 2025. – №. 2. – С.217-245.