

Секция «1.1 Цифровая трансформация и искусственный интеллект в государственном администрировании 3.0: от автоматизации к принятию интеллектуальных решений»

Специфика управления рисками в государственном управлении

Научный руководитель – Юрасова Мария Владимировна

Малсугенова Инна Владимировна

Студент (магистр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Высшая школа государственного администрирования (факультет), Москва, Россия

E-mail: inna776@rambler.ru

Коммерческий сектор давно интегрировал в свои стратегии различные программы по риск-менеджменту, в то время как в государственном управлении риски имеют специфику, связанную с публичным характером деятельности, отсутствием ориентации на прибыль и необходимостью достижения общественного блага. Риски здесь часто внешние (экономические кризисы, пандемии, геополитика и др.) и институциональные (деформация структур власти, несоответствие нормативной базы и др.).

Несмотря на актуальность темы, в России очень мало успешных примеров внедрения риск-менеджмента ввиду закрытой информации и ограничения открытости отчетности. Руководители высшего звена в госорганах обязаны интегрировать менеджмент риска во все виды деятельности поскольку, и внешняя и внутренняя среда могут являться источниками угроз: «риска легитимности» власти (социальное настроение, уровень доверия к институтам), национальной безопасности. Исследования показывают, что при создании правовых норм необходимо прогнозировать неблагоприятные последствия взаимодействия с политической системой. Эти риски возникают на стыке взаимодействия бизнеса и власти. В госуправлении потеря доверия может стоить дороже финансовых потерь, т.к. подрывает саму возможность управления [3]. Также не секрет, что в госуправлении достаточно типичная ситуация - когда форма отчетности уже давно устарела, не несет в себе никакой информационной новизны, однако сотрудники тратят лишнее время на ее подготовку, происходит затягивание сроков, возрастает вероятность ошибок и т.п. Идентификация данных рисков выявляет источник, показывает ущерб и помогает снижать непреднамеренные ошибки, ускоряет процессы взаимодействия.

Базовым документом, задающим философию и процесс такого управления, является "ГОСТ Р ИСО 31000-2019. Национальный стандарт Российской Федерации. Менеджмент риска. Принципы и руководство" - интеграция в процессы, структурированный подход, персонализацию, включение человеческого фактора, всесторонний анализ и постоянное улучшение. Основными принципами данного стандарта являются:

- Интегрированность - менеджмент риска встроен во все стратегические и операционные процессы, политики и практики, повышая достижение целей;
- Структурированность и комплексность - структурированный и комплексный подход к менеджменту риска способствует согласованным и сопоставимым результатам.
- Адаптированность - структура и процесс менеджмента риска настраиваются и соразмерны внешней и внутренней среде организации, ее целям.
- Вовлеченность - вовлеченность заключается в надлежащем и своевременном участии причастных сторон, что позволяет учитывать их знания, взгляды и мнения. Это приводит к повышению осведомленности и информативности в рамках менеджмента риска.

- Динамичность - риски могут возникать, меняться или исчезать по мере изменения внешней и внутренней среды организации. Менеджмент риска предвосхищает, обнаруживает, признает и реагирует на эти изменения и события соответствующим и своевременным образом.
- Базирование на наилучшей доступной информации - в качестве исходных данных используются исторические и текущие данные, а также прогнозные ожидания. Менеджмент риска явно учитывает любые ограничения и неопределенности, связанные с исходными данными и ожиданиями. Информация должна быть актуальной, ясной и доступной для всех причастных сторон.
- Учет поведенческих и культурных факторов - поведение и культура человека существенно влияют на все аспекты менеджмента риска на каждом уровне и этапе.
- Непрерывное улучшение - менеджмент риска постоянно улучшается благодаря обучению и накоплению опыта.

Стандарт помогает идентифицировать риски и возможности на ранних этапах, повышая вероятность реализации госпрограмм и национальных проектов. В госуправлении, где цели публичны (развитие экономики, соцзащита), это минимизирует срывы сроков и бюджетные потери. ГОСТ гарантирует соблюдение законодательства (ФЗ-172 "О стратегическом планировании") [4] и международных норм, улучшая управленческую отчетность. Прозрачность укрепляет доверие граждан и стейкхолдеров, снижая репутационные риски. В условиях неопределенности (пандемии, кризисы) стандарт обеспечивает оперативную реакцию и адаптацию, способствуя долгосрочной жизнеспособности государства [2].

Источники и литература

- 1) Федеральный закон "О стратегическом планировании в Российской Федерации" от 28.06.2014 N 172-ФЗ
- 2) Национальный стандарт Российской Федерации Менеджмент риска. Принципы и руководство. Risk management. Principles and guidelines (ISO 31000:2018, Risk management - Guidelines, IDT) ГОСТ Р ИСО 31000-2019
- 3) Николаенко В.С. Безупречный риск-менеджмент в системе государственного и муниципального управления Российской Федерации: Учебное пособие. - Томск: ТУСУР, 2025-200с.
- 4) Информационно-правовое обеспечение (ИПО ГАРАНТ), <https://www.garant.ru>