

## **Роль психологической защищенности в формировании безопасности в команде**

***Нуритдинова Элина Шухратовна***

*Студент (бакалавр)*

Филиал Московского государственного университета имени М.В.Ломоносова в  
г.Ташкенте, Ташкент, Узбекистан

*E-mail: elinachkan@gmail.com*

В условиях современной профессиональной деятельности проблема психологической безопасности традиционно рассматривается как характеристика рабочей среды. Однако подобный подход не в полной мере учитывает индивидуальные различия сотрудников в восприятии одной и той же ситуации. Даже в сходных условиях одни участники взаимодействия демонстрируют открытость и инициативность, тогда как другие склонны избегать активного включения в работу. Это позволяет предположить, что психологическая безопасность определяется не только внешними факторами, но и внутренними особенностями личности [4].

В этой связи особое значение приобретает понятие психологической защищенности. Психологическую защищенность в рамках данного исследования целесообразно рассматривать как личностную характеристику, отражающую способность человека сохранять внутреннюю устойчивость и воспринимать взаимодействие как неугрожающее. В отличие от этого, психологическая безопасность выступает характеристикой групповой среды и отражает степень, в которой участники воспринимают её как безопасную для выражения мнений и инициатив [2]. Следовательно, психологическая защищенность может рассматриваться как внутреннее условие, способствующее формированию психологической безопасности в команде.

К личностным характеристикам, обеспечивающим психологическую защищенность, относятся уверенность в себе, развитые навыки саморегуляции, а также способность конструктивно воспринимать обратную связь. Важную роль играет и уровень рефлексивности, позволяющий адекватно оценивать собственные действия и реакции других людей. Наличие данных качеств снижает субъективное ощущение риска и способствует более активному участию в совместной деятельности.

В то же время социально-психологические условия взаимодействия могут усиливать или ослаблять проявления психологической защищенности. Поддерживающая коммуникация, доверительные отношения и отсутствие жёсткой оценочности способствуют формированию безопасной среды, однако их влияние во многом опосредуется личностными особенностями участников [3].

Особое значение в развитии способности к психологической защищенности приобретают методы активного обучения, направленные на формирование личностных и коммуникативных компетенций. В частности, тренинговые технологии позволяют моделировать ситуации взаимодействия, в которых участники учатся выражать мнение, принимать обратную связь и справляться с ошибками. Это способствует развитию внутренней устойчивости и снижению уровня межличностной тревожности, что в дальнейшем повышает субъективное восприятие психологической безопасности в команде [1].

Таким образом, новизна данного подхода заключается в рассмотрении психологической безопасности не только как характеристики среды, но и как результата взаимодействия личностных ресурсов участников и особенностей группового взаимодействия.

### **Источники и литература**

- 1) Базарова Г. Т. Теория и практика создания тренинга //М.: Олимп-Бизнес. – 2021. – 304 с.
- 2) Кричевский Р. Л., Дубовская Е. М. Социальная психология малой группы. – М.: Аспект Пресс, 2001. – 318 с.
- 3) Почебут Л. Г., Чикер В. А. Организационная социальная психология. – М.: Проспект, 2020. – 552 с.
- 4) Edmondson A. Psychological safety and learning behavior in work teams //Administrative science quarterly. – 1999. – Т. 44. – №. 2. – С. 350-383.