

**Внутрифирменное обучение и развитие персонала в банках Азербайджанской Республики**

**Ермакова Екатерина Владимировна**

*Студент (бакалавр)*

Бакинский филиал Московского государственного университета имени М.В.Ломоносова,  
Экономический факультет, Баку, Азербайджан  
*E-mail: ermakovak003@mail.ru*

В банковской сфере постоянно происходит обработка различных финансовых операций, предоставляются услуги клиентам, ключевым ресурсом для выполнения таких задач является персонал.

Эффективное управление персоналом можно считать основой для достижения целей банков и обеспечения качественного обслуживания клиентов [1]. Поэтому в последние несколько лет идет активное внедрение практик обучения и развития персонала, особенно в контексте таких актуальных тем, как ESG (Environmental, Social, Governance) отчетность, в которых компании рассказывают о различных мероприятиях, проводимых не только для обучения, но и для поиска талантов, экологических проектов и т. д. Ведь понимание приоритетов управления персоналом в данной отрасли помогает компаниям адаптироваться к изменениям быстро и эффективно, в том числе, помогая развивать вос требованные компетенции и удерживая лучших сотрудников.

Само по себе «Обучение как непрерывный процесс — это формирование и развитие профессиональных знаний, умений и навыков сотрудников с учетом целей соответствующих подразделений, которые, в свою очередь, определяются стратегией и целями организации» [2, с.8]. В условиях быстро меняющейся экономики и технологических инноваций, постоянное обучение становится необходимостью для каждого сотрудника. Оно позволяет банкам не только сохранить и повысить конкурентоспособность, но и создать условия для вовлечения, удержания, развития личностного и профессионального роста своих сотрудников.

В свою очередь, ESG-отчетность становится неотъемлемой частью стратегии устойчивого развития многих мировых и азербайджанских банков таких как АВВ банк [3], Kapital Bank [4] и т. д. Она требует глубокого понимания экономических, экологических, социальных, в том числе корпоративных, аспектов деятельности [5]. Банки активно внедряют различные программы, направленные на повышение осведомленности сотрудников о принципах ESG и их применении на практике, так как понимают, что без соответствующего обучения и стимулирования персонала невозможно добиться желаемых результатов.

Такого рода обучение способствует не только повышению профессионального уровня персонала, но и создает корпоративную культуру, ориентированную на принципы устойчивости и этики. В результате банки могут более эффективно управлять рисками, находить новые возможности для роста и конкурентоспособности, а также укреплять доверие клиентов и партнеров. Таким образом, привлечение инвестиций в обучение персонала по вопросам ESG и квалификации становится важным элементом стратегии долгосрочного успеха банков Азербайджана.

Целью данной работы является анализ внутрифирменного обучения в банках, выявление его влияния на развитие персонала и разработка рекомендаций по повышению эффективности данной системы.

Для достижения поставленной цели, в исследование будет применен метод сравнительного анализа для выявления лучших практик. Мы рассмотрим системы внутрифирменного обучения в азербайджанских банках и сравним их с практиками, используемыми в

российских банках. Этот подход поможет нам не только выявить слабые зоны в текущих системах обучения азербайджанских банков, но и предложить некоторые рекомендации для их улучшения и совершенствования.

### **Источники и литература**

- 1) Пожидаева Т.А., Канапухин П.А., Минина А.В. (2018). Методические аспекты комплексного анализа персонала коммерческого банка. Современная экономика: проблемы и решения, 9, 79-99.
- 2) Соловьев Д.П. Обучение и развитие персонала / Д.П. Соловьев, Л.А. Илюхина. – Самара : Самарский государственный экономический университет, 2019. – 204 с.
- 3) ABB Sustainability Report 2023: [https://abb-bank.az/storage/uploads/files/1717574934\\_abbsustainabilityreport2023.pdf](https://abb-bank.az/storage/uploads/files/1717574934_abbsustainabilityreport2023.pdf)
- 4) ANNUAL SUSTAINABILITY REPORT 2023: [https://www.kapitalbank.az/files/reports/2023\\_ru\\_1740056415.pdf](https://www.kapitalbank.az/files/reports/2023_ru_1740056415.pdf)
- 5) ESG – отчетность: [https://sberuniversity.ru/ESG/course/assetsV\\_6/other-files/pdf/esg-otchetnost.pdf](https://sberuniversity.ru/ESG/course/assetsV_6/other-files/pdf/esg-otchetnost.pdf)