**Развитие конфликтной компетентности с целью профилактики межличностных конфликтов подростков**

*Полякова Диана Алексеевна*

*Студент (магистр)*

*Сибирский федеральный университет, Институт педагогики, психологии и социологии*

Красноярск, Россия

*E-mail:* dianisi.polyakova.98@mail.ru

Конфликт – неотъемлемая часть жизни человека, он играет важную роль в становлении индивида. Подростки наиболее чувствительны к конфликтам, поскольку в их возрасте наблюдаются резкие изменения в психике, ценностных ориентациях, представлениях о взаимоотношениях с окружающими. Для подросткового возраста характерен кризис развития, который заключается в самоидентификации и усвоении образцов поведения. Подростковый возраст является сложным периодом, он характеризуется формированием самосознания и собственного мировоззрения.

Поскольку ведущая деятельность в подростковом возрасте — общение, в ходе которого дети учатся познавать себя и других, то они, с одной стороны, дорожат этим, а с другой — не могут, а скорее, не умеют устанавливать бесконфликтную коммуникацию из-за неразвитой конфликтной компетентности. Из-за постоянных конфликтов подросток лишается собеседников, становится одиноким, замыкается, уходит в себя или у него появляются агрессивность, демонстративная враждебность, недоверчивость и подозрительность к окружающим. В обоих случаях это может привести к формированию деструктивной личности, возникновению различного рода девиаций. Профилактикой деструктивного поведения подростков может стать формирование у них конфликтной компетентности.

Понятие «конфликтная компетентность» ввел Б. И. Хасан. Он считал, что конфликтная компетентность определяется степенью информированности о том, как вести себя в конфликте, а также умением разрешать конфликт и выходить из него [1].

По мнению О. В. Пашковой, конфликтная компетентность является моделью, состоящей из трех блоков: Первый блок, включает личностные качества (адекватная самооценка, высокий уровень самоконтроля, креативность). Второй блок представляют знания, помогающие личности конструктивно разрешать конфликт. Третий блок содержит поведенческую составляющую (действия личности в конфликтной ситуации [2]. Петровская Л. А, Б. И. Хасан понимают конфликтную компетентность как неотъемлемую составную часть коммуникативной компетентности.

Конфликтная компетентность формируется у человека в ходе его общения, в коммуникации его с другими людьми, т. е. в процессе практического опыта, когда формируются первичные представления о конфликтах. В процессе деятельности, общения, во взаимоотношениях раскрывается конфликтная компетентность личности.

При отсутствии или недостаточном багаже знаний и умений конфликтного поведения у подростка возникают конфликтные ситуации, приводящие к прекращению межличностных отношений со сверстниками, что усугубляет его психическое состояние. Подросток, стремящийся найти позитивный способ разрешения конфликта, готовый сотрудничать со своим оппонентом, сохраняет и укрепляет отношения со сверстниками. Формирование и развитие конфликтной компетентности у подростков – актуальная проблема педагогической науки и практики.

Развитие конфликтной компетентности подростков реализуется по нескольким направлениям:

- создание условий для открытого доверительного общения, эмоциональной поддержки взрослых (педагоги, родители) и сверстников;

- развитие коммуникативных навыков подростков;

- освоение подростками навыков саморегуляции, необходимой для конструктивного взаимодействия в конфликте;

- формирование теоретических представлений о конфликте и различных стратегиях поведения в конфликте.

Формирование и развитие конфликтной компетентности включает четыре блока:

- приобретение теоретических знаний в области конфликтологии;

- овладение социальными технологиями профилактики, управления, минимизации деструктивных форм конфликта;

- развитие рефлективности и креативности во взаимодействии с людьми;

- овладение технологиями медиации и стрессоустойчивости в конфликтах [3].

Для развития конфликтной компетентности важно учитывать результаты диагностики исходного уровня этого показателя подростков.

При проведении диагностики учитываются такие критерии как:

- направленность личности на процесс разрешения конфликта (Методика Фетискина Н. П. «Определение уровня конфликтоустойчивости») [4].

- стратегии эффективного поведения в конфликтной ситуации (Тест К. Томаса «Определение способов регулирования конфликтов») [5].

- наличие знаний о конфликтах (его структуре, функциях, способах разрешения).

- способность ребенка к рефлексии (опросник Карпова А.В.) [6].

Для привлечения внимания и развития интереса подростков к теме конфликтов предлагается мини–лекция о конфликтах, просмотр роликов и отрывков из фильмов, проведение специальных тренингов и упражнений на развитие навыков эффективного общения.

Целенаправленная систематическая работа педагогов, психологов и родителей по развитию конфликтной компетентности подростков способствует формированию определенных знаний, умений и навыков и опыта, которые необходимы при разрешении противоречий, возникающих при взаимодействии с людьми как фактор профилактики межличностных конфликтов.

**Источники и литература**

1. Хасан, Б. И. Психотехника конфликта и конфликтная компетентность / Б. И. Хасан // М., 2005. 211 с.

2. Пашкова, О. В. Конфликтологическая компетентность / О. В. Пашкова // Ярославский психологический вестник. – 2002. – 9. С. 185–186.

3. Тихонов, А. В. (отв. ред.), и др. Материалы Всероссийской конференции приуроченной к 75–летию со дня рождения профессора Тамары Моисеевны Дридзе, 5–6 октября 2005 г. – М.: Институт социологии РАН, 2006, С. 347–351.

4. Фетискин, Н. П., Козлов В. В., Мануйлов Г. М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп / Н. П. Фетискин., В. В. Козлов., Г. М. Мануйлов. – М. Изд-во Института Психотерапии. – 2002. – 362 с.

5. Определение способов регулирования конфликтов. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://testoteka.narod.ru/mlo/1/02.html>

6. Тест рефлексии. Методика диагностики уровня развития рефлексивности, опросник Карпова А.В [Электронный ресурс]: Психология счастливой жизни. Режим доступа: <https://psycabi.net/testy/517-test-refleksii-metodika-diagnostiki-urovnya-razvitiya-refleksivnosti-oprosnik-karpova-a-v>