**Управление конфликтами в школе средствами медиации**

***Белова Елена Николаевна***

***Хасен Нурбек Бейсенбекулы***

*ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет», г. Красноярск*

*Красноярский край.*

*E-mail:* *nurbek\_hasen@mail.ru*

Сегодня конфликт рассматривается как весьма значимое явление в педагогике, игнорировать которое нельзя и которому следует уделять особое внимание. Противоречия, возникающие в природе, обществе и мышлении, столкновение противоположных мнений, желаний и мотивов в человеческой душе, борьба между людьми, общественными классами, государствами – все это всегда было предметом размышления многих философов, социологов и психологов [1].

Ученые активно исследуют вопросы управления конфликтами в разных образовательных организациях. Особое внимание уделяется применению медиативных технологий в целях предотвращения и своевременного разрешения возможных конфликтов в процессе создания инновационной сетевой самообучающейся образовательной организации [2]. Целью нашего исследования является рассмотрение медиации как средства управления конфликтами в современной школе.

Управление конфликтами в современной школе понимаем как процесс управления предотвращением и разрешением конфликтов между участниками образовательного процесса с учетом их интересов и интересов образовательной организации. Управление конфликтами в школе включает в себя реализацию всех управленческих функций: анализ его причин; прогнозирование возможных конфликтов и планирование действий для разрешения конфликта; предупреждение одних и стимулирование других; прекращение, урегулирование и разрешение конфликтов.

Среди применяемых средств управления конфликтами известны переговоры, беседы, включенное слушание и др. К наиболее результативному средству управления конфликтами относим медиацию.

Медиация – это особый вид переговоров, при котором третье, нейтральное лицо, обладающее определенными умениями, управляет переговорным процессом таким образом, чтобы стороны могли самостоятельно найти взаимовыгодное решение ситуации. Разрешение конфликтных ситуаций представляется более эффективным при участии третьей стороны, будь то учитель, школьный психолог, представитель администрации образовательной организации, родители [3]. Главная цель медиации заключается в обеспечении конструктивного диалога сторон, в котором не должно быть проигравших.

Служба медиации позволяет ребенку и другим участникам конфликта:

– осознать причины своего поступка и их последствия;

– принести извинения и получить прощение;

­­– загладить причиненный вред;

– вернуть к себе уважение, доверие и восстановить важные отношения.

Школьная медиация представляет собой систему действий, включая и управленческие действия, которые требует упорной работы педагогов, школьной администрации, самих детей, педагогов-медиаторов и тренеров-медиаторов. Все преподаватели должны обладать навыками медиации для выстраивания конструктивной коммуникации в школьных учреждениях [4, 26].

В заключение необходимо отметить, что медиация становится продуктивным средством управления конфликтами в школе, использование которого позволяет снизить уровень конфликтности и повысить качество взаимодействия участников образовательного процесса. Таким образом, применение медиации, как средства управления конфликтами в школе между участниками образовательного процесса, может способствовать снижению риска возникновения конфликтов, а также к их взаимоприемлемому разрешению.

**Литература**

1. Шакиров С. К вопросу о развитии конфликтологии в Республике Казахстан (социально-культурологический аспект).Вестник КазНУ. Серия философии, культурологии и политологии, 2019. 66(4), С. 96-108.
2. Белова Е.Н. Перспективы применения медиативных технологий в сетевой самообучающейся образовательной организации / Е.Н. Белова, О.Г. Смолянинова, А.И. Таюрский // Медиация в образовании: поликультурный контекст: материалы I Междунар. науч. конф. Красноярск, 24-26 октября 2019г. / под общ.ред. О.Г. Смоляниновой: Сиб. федер. ун-т, 2019. С. 123-127
3. Гришина Н. В. Психология конфликта. Хрестоматия. 2-е изд., доп. СПб.: Питер, 2017. 185 с.
4. Кульпина О. С. Конфликты, причины (конфликтов) возникновения, основные типы, управление конфликтами // Advanced science: сборник статей II Международной научно-практической конференции: в 2 ч., Пенза, 2018. С. 178-180.