

Секция «Современные проблемы психологии (подсекция для школьников)»

Факторы, влияющие на развитие эмоционального интеллекта

Научный руководитель – Набатова Оксана Геннадьевна

Цекич Варвара Радомировна

Абитуриент

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет психологии, Кафедра возрастной психологии, Москва, Россия

E-mail: varvara.tsekich@gmail.com

На сегодняшний день психология активно развивается: большинство людей интересуются ею, литература по психологии сейчас очень популярна, и все больше и больше людей начинают ходить к психотерапевтам. В связи с этим у большинства возникает вопрос: как тактично уметь говорить о своих чувствах и эмоциях, а также уметь принимать чужие. Думаю, большинство людей обращали внимание на то, что какие-то люди более чутки к чужим переживаниям, а так же лучше понимают свои чувства, когда другие люди являются совершенно холодными и могут с легкостью кого-то обидеть, сами того не понимая. Этот критерий чувствительности называют эмоциональным интеллектом. В связи с этим я пишу исследования о факторах, влияющих на развитие эмоционального интеллекта, определив которые, можно будет повлиять на его формирование у детей, а также у уже состоявшихся личностей.

Большинство психологов разделяют факторы, влияющие на развитие эмоционального интеллекта на биологические и социальные. Исследования ученых-психологов Стивена и Дениза Гуаэстелло [7] показало, что к биологическим факторам развития Эмоционального интеллекта относится уровень Эмоционального интеллекта родителей. Примечательно, что корреляция между Эмоциональным интеллектом отцов и детей незначительна, в то время как эмоциональный интеллект матери напрямую влияет на его развитие у ребёнка.

Так же, к биологическим факторам развития Эмоционального интеллекта относят функциональную асимметрию мозга[5], в частности доминирование правого полушария. Правополушарный тип мышления связан с невербальным интеллектом, он способствует точному распознаванию эмоциональной окраски речи. Считается, что люди с преобладающим правым полушарием более точно распознают Эмоциональную окраску речи, их психика более «живая» и подвижная, они легче адаптируются и обычно направлены на людей.

Свойства темперамента также можно отнести к биологическим задаткам Эмоционального интеллекта. Исследователи В. Русалов и С. Дудин выявили[4], что на Эмоциональный интеллект прежде всего влияет такой параметр темперамента как активность. Причём, у подростков и людей с высоким интеллектом (IQ) уровень Эмоционального интеллекта и темпераментной активности выше, чем у остальных. Наряду с активностью в контексте выявления факторов Эмоционального интеллекта можно рассматривать такой параметр темперамента как эмоциональность (экстраверсия и интроверсия). Так как высокий уровень эмоциональности (экстраверсия) предполагает когнитивный анализ эмоциональной информации на достаточно высоком уровне, эмоциональность также можно отнести к биологическим факторам, влияющим на развитие Эмоционального интеллекта.

К социальным факторам развития Эмоционального интеллекта белорусский психолог Ирина Андреева прежде всего относит синтонию (эмоциональное созвучие), которая обычно свойственна детям до 12 лет. С начала пубертата синтония трансформируется в эмпатию, которая определяется не только эмоциональным слиянием, сколько умением распознавать и сопереживать чужим эмоциям.

Механизмы саморегуляции развиваются на ранних стадиях развития личности и могут в будущем трансформироваться в самоконтроль. Процессы саморегуляции и самоконтроля лежат в основе уверенности в собственной эмоциональной компетентности[2].

По теории Дэниэла Гоулмана[6], высокий достаток родителей и их материальное благополучие тесно связаны с высоким уровнем их образования, так как обеспеченные люди чаще заботятся вопросами саморазвития и самообразования, а их дети растут в более интеллектуально и эмоционально развитой среде. Гоулман также считает, что высокий доход пары является следствием ее высокого уровня Эмоционального интеллекта. Эта теория во многом подвергается критике, однако исследования выявили прямую зависимость между Эмоциональным интеллектом подростка и уровнем дохода его родителей.

Склонность родителей к вынесению эмоциональных проблем на обсуждение в кругу семьи также способствует развитию у ребенка понимания своих эмоций и преодоления страхов их чувствовать и говорить о них.

Никаких врожденных различий между детьми разных полов не выявлено, однако различие в проявлении эмоций у женщин и мужчин обусловлено воспитанием обществом в ребёнке гендерно-стереотипных качеств. Андрогинность[3] в воспитании хороша тем, что, когда родители воспитывают в ребёнке не свойственные, по мнению общества его гендеру качества, то социум, наоборот, растит в ребёнке стереотипно подходящие его полу качества. Таким образом ребенок не заикливаясь на развитие в себе определенных качеств, соответственно, чувствует себя более целостным и Эмоциональным гибким, тем самым развивая в себе самоосознанность.

Люди с внешним локусом контроля[1] также имеют более высокий эмоциональный интеллект, так как они более склонны к прощению как себя, так и окружающих. Способность к прощению же связана с высоким уровнем саморегуляции, пониманием и управлением своими эмоциями, а также эмпатией к обидчику, следовательно, с Эмоциональным интеллектом.

Учеными выявлена тесная связь между уровнем Эмоционального интеллекта и религиозностью. Андреева объясняет это тремя причинами. Во-первых, у людей, принадлежащих какой-либо религиозной конфессии[8], чаще всего преобладает внешний локус контроля, так как многие явления в жизни связаны с существованием высшей силы; во-вторых, религия зачастую предполагает такие ритуалы как причастие или исповедь, которые всегда требуют высокий уровень рефлексии и самосознания; а в-третьих религиозное воспитание всегда предполагает воспитание в человеке нравственности и морали.

Таким образом, к биологическим факторам относятся: уровень Эмоционального интеллекта родителей ребёнка, наследственные задатки эмпатии и синтонииспособность воспринимать и обрабатывать информацию и особенности темперамента. К социальным же факторам относятся: синтония, уровень самосознания, андрогинность, религиозность, внеш-

ний локус контроля, уровень дохода и образования родителей, чувство безопасности ребёнка в семье.

Источники и литература

- 1) Гассин Э.А. Психология прощения // *Вопр. психол.* 1999. № 4. С. 93—102.
- 2) Гребенникова Э.А. Саморегуляция личности в индивидуальном стиле жизнедеятельности: Автореф. канд. дис. М., 1995.
- 3) Олифинович Н., Громова И. Гендерная дифференциация стратегий преодоления ревности // *Женщина. Образование. Демократия: Материалы 5-ой международной междисциплинарной научно-практической конференции 6—7 ноября 2002 г., г. Минск / Ред.коллегия: Черепанова Л.А., Шатон Г.И., Аладьин А.А. Минск, 2003. С. 215-218.*
- 4) Русалов В.М., Дудин СИ. Темперамент и интеллект: общие и специальные факторы развития // *Психол. журн.* 1995. № 5. С. 12—23.
- 5) *Современная психология: Справочное руководство / Под ред. В.Н. Дружинина. М.: ИН-ФРА-М, 1999.*
- 6) Goleman D. *Working with emotional intelligence.* N.Y.: Bantam Books, 1998.
- 7) Guastello D.D., Guastello S.J. Androgyny, gender role behavior, and emotional intelligence among college students and their parents // *Sex Roles: A J. of Research.* 2003, Dec.
- 8) Lewis C.A., McGuckin C. Are religious people more intelligent? Examination the relationship between religiosity and emotional intelligence: [Northern Ireland Branch Conference of British Psychological Society. Carrygart, 5—7 May, 2000] *Proc. Brit. Psychol. Soc.* 2001. V. 9. № 1. P. 22.