

**Готовность будущих педагогов к разрешению конфликтов с использованием медиативных технологий**

**Научный руководитель – Шалагинова Ксения Сергеевна**

*Васина Ольга Андреевна*

*Студент (магистр)*

Тулский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого, Факультет психологии, Кафедра психологии и педагогики, Тула, Россия

*E-mail: olga-vasina-1999@mail.ru*

Конфликты представляют собой повседневные явления и длительное время не были объектом научного исследования, хотя отдельные мысли о них имеются в самых древних источниках, которые смогли дойти до нас. С течением времени менялись условия жизни, а вместе с тем видоизменялись и конфликты, отношение к ним.

Первые целостные концепции конфликта появились на рубеже XIX-XX веков. Большая часть научных исследований, посвященных проблематике конфликтов, приходится на долю зарубежных авторов: З. Фрейд, К. Хорни, К. Левин, К. Роджерс, Ф. Перлз, Л. Фестингер и др. Проблема конфликтов неоднократно поднималась и в российской науке: А. Н. Леонтьев, А. Р. Лурия, В. Н. Мясищев, В. С. Мерлин и др. Среди современных исследований намечаются и отдельные подходы (А. Я. Анцупов, Н. В. Гришина, Л. М. Митина, Е. Б. Фанталова, А. И. Шипилов и др.

Понятие «конфликт» определяется, как «столкновения противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов оппонентов, или субъектов взаимодействия» [2].

Важным аспектом является умение эффективно разрешать конфликты. Учителя стараются избегать не только признания самого конфликта, но и его решения. Педагоги рассматривают конфликты весьма негативно, деструктивно, как что-то мешающее и препятствующее, предпочитая утверждать, что решение конфликтов задача психологической службы и администрации образовательного учреждения [3].

Использование педагогом медиативных технологий в современное образовательное пространство представляет возможность для формирования комфортной и безопасной школьной среды [1].

Обучение студентов медиативным технологиям и их участие в службе медиации способствует закреплению навыков цивилизованного общения, компетентного и самостоятельного разрешения будущих конфликтных ситуаций.

Применение медиативных технологий имеет ряд преимуществ. Медиация гарантирует отсутствие публичности, снимает психологическую и эмоциональную нагрузку, позволяет участникам самостоятельно контролировать процесс переговоров, а также способствует вынесению справедливого решения, основанного на интересах сторон. [4].

Для определения компетентности студентов по разрешению конфликтов и их умение применять медиативные технологии было проведено исследование на базе ТГПУ им. Л.Н. Толстого среди студентов 1 курса факультета психологии в количестве 22 человек. Для исследования были использованы следующие методики: «Методика диагностики предрасположенности личности к конфликтному поведению К. Томаса» (Адаптация Н.В. Гришиной); «Методика оценки коммуникативных и организаторских склонностей» (В.А. Синяковский, Б.А. Федоришин); «Тест социального самоконтроля» М. Снайдер (адаптация Н.В. Амяга); «Тест принятия других» В.Фея; Анкета «Решаем конфликты» (личная разработка). По результатам исследования было выявлено, что большинство испытуемых

имели результат «средний» или «ниже среднего», при анализе ответов в анкете, результаты также не были утешительные, большинство студентов не имеют представления о том, как решить конфликт выгодно для обеих сторон, что говорит о недостаточно развитой конфликтологической компетенции. Полученные результаты приводят нас к выводу, что со студентами должна проводиться работа по применению медиативных технологий в решении конфликтов.

По результатам исследования планируется составить программу, которая будет содержать занятия по четырем направлениям, соответствующим четырем компонентам конфликтологической компетентности: мотивационный - готовность к конструктивному разрешению конфликта; эмоционально-волевой - самоконтроль личности, ее способность управлять собой во время необходимой деятельности; поведенческий - владение определенными способами и приемами деятельности, а также наличие соответствующих знаний, умений и навыков; ориентационного - представление студента об особенностях и условиях деятельности, о требованиях ее к личности. Развитие этих четырех компонентов должно помочь студентам, будущим педагогам, использовать медиативные технологии при разрешении конфликтов.

### Источники и литература

- 1) Анцупов А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе. М.: ВЛАДОС, 2018. 275 с.
- 2) Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: учебник для вузов. 6-е издание. СПб, ПИТЕР 2015. 551 с.
- 3) Волчек, В. В. Конфликтная компетентность преподавателя // Молодой ученый. 2014. № 7 (66). С. 494-499. URL: <https://moluch.ru/archive/66/10901/>
- 4) Восстановительная модель социально-психологической помощи подросткам: Методическое пособие. / Под ред. Тихомировой В.А. // М., 2007. 131 с.