

Взаимосвязь конфликтности и агрессивности с уровнем сопереживания студентов

Научный руководитель – Пожарская Елена Леонидовна

Чернявский Александр Александрович

Студент (бакалавр)

Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова, Факультет менеджмента,
Кафедра экономики и управления, Москва, Россия

E-mail: c28072002@icloud.com

Способность к сопереживанию - черта, которая позволяет разделять текущее эмоциональное состояние другого человека, реагировать и откликаться на его переживания. Сопереживание играет важную роль в близких отношениях - любви, дружбе, отношениях внутри семьи. Человек, который может поделиться своими переживаниями с другим, и знает, что будет услышан и понят, чувствует себя менее одиноким и проще справляется с жизненными трудностями, получая тепло и поддержку в близких отношениях. В некоторой степени, противоположным сопереживанию понятием может являться конфликтность - психологическая готовность и склонность личности к созданию конфликтной ситуации. Довольно часто, для разрешения конфликтов применяются методики, направленные на то, чтобы собеседники лучше поняли другого человека, посмотрели на ситуацию не только со своей стороны [1]. Можно предположить, что способность ставить себя на чужое место и быть открытым к пониманию мотивов и чувств другого человека, то есть сопереживание, обеспечивает меньший уровень конфликтности.

В начале 2022 года было проведено исследование в котором приняли участие 49 студентов РЭУ имени Г.В. Плеханова, из них 30 девушек и 19 юношей в возрасте от 18 до 25 лет.

Цель работы - исследование взаимосвязи конфликтности и агрессивности с уровнем сопереживания студентов.

Объектом исследования являются конфликтность, агрессивность и сопереживание.

Предметом исследования является взаимосвязь конфликтности и агрессивности с уровнем сопереживания студентов.

Гипотеза исследования - существует взаимосвязь между конфликтностью и агрессивностью с уровнем сопереживания студентов.

Для проведения исследования были использованы: методика «Личностная агрессивность и конфликтность» Е. П. Ильин и П. А. Ковалев (2004) и опросник «Уровень сопереживания» адаптация В. Косоногова (2014); Метод описательной статистики и метод корреляционного анализа (коэфф. Пирсона).

В рисунке 1 представлены расчетные значения коэффициента корреляции, полученные при анализе корреляции основных шкал со значениями шкалы уровня сопереживания. Расчетные значения свидетельствуют о том, что существует корреляция между исследуемыми характеристиками. Выявлена значимая обратная зависимость. То есть, можно утверждать, что чем более высокий уровень сопереживания у человека, тем меньше ему свойственна агрессивность и конфликтность (и наоборот). В рисунке 2 представлен корреляционный анализ субшкал с уровнем сопереживания.

Анализ шкал по отдельности продемонстрировал, что с сопереживанием теснейшую (обратную) взаимосвязь имеют все характеристики. То есть можно утверждать, что чем более высокий уровень сопереживания, тем меньше человеку будут свойственны перечисленные характеристики. Анализ отдельных субшкал также позволил выделить те, у

которых зависимость наиболее тесная. Самая высокая по значимости корреляция принадлежит обидчивости и вспыльчивости, а составляющая конфликтность характеристика подозрительности демонстрирует корреляцию с сопереживанием в меньшей степени.

Гипотеза о том, что существует взаимосвязь между конфликтностью, агрессивностью и уровнем сопереживания студентов подтвердилась. В результате исследования было выявлено, что существует значимая обратная зависимость между исследуемыми шкалами. То есть, можно утверждать, что чем более высокий уровень сопереживания у человека, тем меньше ему свойственна агрессивность и конфликтность (и наоборот).

Из всех субшкал опросника «личностная агрессивность и конфликтность», наиболее тесную обратную взаимосвязь с сопереживанием имеет характеристика обидчивости и вспыльчивости, то есть чем более человек склонен к обидчивости и вспыльчивости, тем меньше его уровень сопереживания. Также было выяснено, что такая характеристика как подозрительность демонстрирует меньшую корреляцию с сопереживанием, то есть вероятно, что высоким уровнем сопереживания могут обладать как подозрительные, так и абсолютно не подозрительные люди.

Подводя итог, можно сделать вывод о том, что высокая способность к сопереживанию действительно помогает людям реже вступать в конфликты и вести себя менее агрессивно, так как позволяет лучше понять другого человека, поставить себя на его место, а значит, решить спорную ситуацию более экологично, что особенно важно в студенческой среде, для поддержания продуктивных межличностных отношений.

Источники и литература

- 1) Введение в конфликтологию: учеб. пособие / В.А. Светлов. — М.: ФЛИНТА: НОУ ВПО «МПСУ», 2014. — 520 с.

Иллюстрации

Анализируемая шкала:	Коэффициент (расчетное значение) корреляции:
Позитивная агрессивность	-0,53929
Негативная агрессивность	-0,56708
Конфликтность	-0,66482

Рис. 1. «Корреляция основных шкал с показателями уровня сопереживания»

Основная шкала	Анализируемая с уровнем сопереживания субшкала	Коэффициент (расчетное значение) корреляции
Позитивная агрессивность	«напористость»	-0,55044
	«неуступчивость»	-0,45043
Негативная агрессивность	«мстительность»	-0,55516
	«нетерпимость к мнению других»	-0,40909
Конфликтность	«вспыльчивость»	-0,6438
	«бескомпромиссность»	-0,43285
	«обидчивость»	-0,60535
	«подозрительность»	-0,29408

Рис. 2. «Корреляция субшкал с показателями уровня сопереживания»