

Моббинг в профессиональном коллективе спортивной организации

Научный руководитель – Хохлова Наталия Ивановна

Разяпова Виктория Рамилевна

Студент (специалист)

Сургутский государственный университет Ханты-Мансийского АО, Сургут, Россия

E-mail: virazyarova@gmail.com

Аннотация.

В данной работе была исследована проблема моббинга на примере профессионального коллектива спортивной организации. Был проведен сравнительный анализ полученных результатов с общей выборкой респондентов, представляющих различные сферы профессиональной деятельности.

Ключевые слова: буллинг; моббинг; боссинг; горизонтальный моббинг; конфликт; профессиональный коллектив; спортивная организация.

Annotation:

In this work, the problem of mobbing in the professional team of a sports organization was investigated. A comparative analysis of the obtained results was carried out with the general sample of respondents representing various areas of professional activity.

Keywords: bullying; mobbing; bossing; horizontal mobbing; conflict; professional team; sports organization.

В современной России проблема моббинга ещё малоизвестна и малоизучена в связи с тем, что жители нашей страны не афишируют те притеснения и нападки, которые совершают в их сторону на рабочем месте. Причиной этому, зачастую, выступает страх последующего за признанием наказания или же ещё большее ухудшение ситуации. Однако умалчивание проблемы и приводит к ухудшению положения вещей: нарушается психическое и психосоматическое состояние сотрудника, его продуктивность и уровень работоспособности падает, а это негативно сказывается на эффективности работы всего предприятия. Важным элементом успешной работы всего профессионального коллектива является взаимоотношения сотрудников между собой. При хорошем раскладе внутри команды, клуба или спортшколы между коллегами должны существовать если не дружеские, то доброжелательные профессиональные отношения. Работая по общей системе и постоянно обмениваясь мнениями и делясь наработками, все — и спортсмены, и тренеры, и спортшкола в целом — достигнут значительно лучших результатов. Но как показывает ряд исследований [4], некоторые спортивные организации придерживаются деструктивных способов взаимоотношений. В коллективе присутствуют и мелкие интриги, и недоверие, и зависть, и личные амбиции.

Поэтому, для нас стало важным определить (анонимно) специфику проявления моббинга (при его наличии) в спортивной организации города Сургута. Также имело значение сравнить полученные данные с общей выборкой респондентов для выявления общих тенденций в протекании данной деструктивной формы взаимодействия и специфических особенностей проявления моббинга в профессиональном спортивном коллективе.

Цель исследования определить наличие и варианты проявления моббинга в спортивной организации, а также выявить специфику проявлений моббинга среди сотрудников спортивной организации.

В рамках исследования проблемы моббинга на базе одной из спортивных организаций города Сургут был проведен анонимный онлайн-опрос. Модифицированная нами анкета,

была составлена на основе опросника Угнич Э.А. [3] и Деминой Е.В. (а также Милинкис Е.Б., Милинкис С.Е., Полагин К.С.) [2].

Опрос был пройден 43 сотрудниками, что составило 95% коллектива. (30% мужчин и 70% женщины). Возрастной диапазон участников 23 - 59 лет. Более 50% опрошенных являются тренерами по различным видам спорта. Так, по данным тестирования сотрудников организации было установлено, что 19% испытывали на себе моббинг, а 17% стали свидетелями. Около трети (30,2%) опрошенных в коллективе подвергались психологическому давлению, 50% испытывающих на себе психологическое давление - это тренеры, при этом 50% свидетелей моббинга также стали тренеры. 48% жертв моббинга моложе 30 лет, а 75% наблюдатели моббинга старше 45 лет. Моббинг демонстрируется со стороны руководства в 33,3%, а со стороны коллег - в 44,4% случаев. Можно предположить, что в профессиональной среде наблюдается конкуренция между разными поколениями тренеров. Анализируя проявления моббинга, назовем наиболее часто упоминаемые участниками способы: 42,9% - несправедливая критика; 35,7% упреки в ошибках и неточностях; 28,6% - распространение сплетен; по 21,4% - неконструктивная критика, обсуждение и критика личной жизни, ругань, крики, оскорбление, поручение бессмысленных заданий.

На основе сравнительного анализа был сделан вывод о специфике моббинга в исследуемой спортивной организации, которая заключается как в его оценке, так и в перечне наиболее значимых причин: поведение респондента, обуславливающее психологическое давление, межличностные отношения между агрессором и респондентом, независимость, компетентность сотрудника. Проявление моббинга в большей степени связано с профессиональной деятельностью респондента, что не характерно для представителей других организаций. Помимо этого, у сотрудников спортивной организации отсутствуют ярко выраженные реакции на моббинг, при этом констатируется желание респондентов бороться.

Учитывая актуальность проблемы моббинга в спортивных организациях, очевидной становится необходимость проведения наблюдения за проявлением моббинга в коллективе, исследование причины его возникновения и его влияние на результаты деятельности компании. Также, очень важно организовывать психологическое сопровождение, в рамках которого и будет решаться задача продуктивного взаимодействия, обеспечение благоприятного социально-психологического климата, развитие совместной деятельности тренеров и других членов спортивной организации, что будет способствовать оптимизации деятельности тренеров и повышению результатов спортивных достижений их подопечными.

Источники и литература

- 1) Бочавер А.А. Проблема буллинга в контексте образовательной среды: опрос сотрудников школ / А.А. Бочавер, Н.В. Горлова, К.Д. Хломов // Психологические исследования. – 2021. Т. 14. № 76. С. 6-10.
- 2) Демина Е.В. Исследование проявления моббинга в российских компаниях / Е.В. Демина, Е.Б. Милинкис, С.Е. Милинкис, К.С. Полагин // Т-Comm – Телекоммуникации и Трансп. 2017. №2. С. 41-46.
- 3) Угнич Э.А. Моббинг в рабочем коллективе/ Э.А. Угнич, С.Г. Заржевский // Моногр. Современ. проблемы упр. чел. ресурсами. Н. Новгород., 2011. – С.431.
- 4) Чикуров А. И. Организация физической культуры и спорта : учеб. – метод. пособие для самост. работы для студентов спец. 032101 «Физическая культура и спорт», 032100 «Физическая культура» / Сиб. федерал. ун-т; сост. А.И. Чикуров. – Красноярск : СФУ, 2012. С.114.