

## Исследование общительности у тревожных подростков

Научный руководитель – Васюта Галина Георгиевна

*Цыновкина Светлана Анатольевна*

*Студент (магистр)*

Волгоградский государственный социально-педагогический университет, Волгоград,  
Россия

*E-mail: svetlanac\_95@mail.ru*

Проблема повышенной тревожности и низкого уровня развития коммуникативных навыков у подростков стала сейчас достаточно актуальной, т.к. для благополучия страны люди должны быть спокойными, уверенными в себе и коммуникабельными.

Цель исследования: выяснение связи высокого уровня тревожности и низкого уровня развития коммуникативных навыков.

Объект: подростковая тревожность.

Предмет: коммуникативные навыки у тревожных подростков.

Гипотеза исследования - низкий уровень развития коммуникативных навыков связан с высоким уровнем тревожности у подростков.

Для достижения поставленной цели предстоит решить задачи:

- 1) Выявить проявления тревожности у подростков и её влияние на психическое развитие личности.
- 2) Охарактеризовать подход к изучению коммуникативных навыков и описать их связь с тревожностью у подростков.
- 3) Провести анализ результатов диагностики тревожности и коммуникативных навыков у подростков.

Подростковым возрастом принято считать период с 11 до 16 лет [1]. Он характеризуется нестабильностью, конфликтностью, склонностью к повышенной тревожности. А.М. Прихожан понимает тревожность как «устойчивое личностное образование, сохраняющееся на протяжении достаточно длительного периода времени» (Прихожан, 1998, с. 11) [4]. Повышенный уровень тревожности является фактором дезадаптации личности [3]. Повышенный или высокий уровни тревожности приводят к снижению коммуникативных навыков, ухудшению памяти и внимания [5].

А.Р. Трунова изучает коммуникативные навыки как возможность использования человеком своих способностей, знаний и умений для решения коммуникативных задач [6]. А.Р. Мурзин указывает, что коммуникативные навыки развиваются в процессе решения подростками следующих групп коммуникативных задач: описание, объяснение, убеждение и доказательство [2]. Таким образом можно тренировать и улучшать качество общения с окружающими.

В диагностическом этапе исследования были использованы методики: опросник школьной тревожности Филипса, тест В.Ф. Ряховского на определение уровня общительности. Базой проведения исследования был выбран МОУ лицей № 5 им. Ю.А. Гагарина г. Волгограда. Испытуемые - ученики 7 «А» и 7 «Б» классов (всего 51 человек).

По опроснику школьной тревожности Филипса было выявлено 25,5% подростков с повышенным и 5,9% с высокими уровнями общей школьной тревожности, а также 29,4% респондентов имеют повышенный уровень переживания социального стресса. Подростки, имеющие повышенный или высокий уровни тревожности, имеют проблемы в коммуникации с окружающими, изматывают себя тревогой, волнуются по пустякам и т.д. С ними

планируется провести развивающие специально подобранные упражнения для снижения тревожности и её негативных последствий.

Результаты теста В.Ф. Ряховского по оценке уровня общительности: нормальная коммуникабельность наблюдается у 33,3% респондентов, весьма общительными (порой даже сверх меры) являются 43,1% подростков, любят принимать участие в различных дискуссиях 21,6% опрошенных, излишней общительностью страдают 2% испытуемых. Следовательно, подростки из 7 «А» и 7 «Б» хорошо взаимодействуют со сверстниками и взрослыми, а некоторые из них ещё имеют излишнюю общительность.

Полученные результаты были обработаны с применением коэффициента корреляции Пирсона. Умеренная прямая корреляция наблюдается между «Страхом не соответствовать ожиданиям окружающих» и уровнем общительности по тесту В.Ф. Ряховского  $r = 0,338$  на уровне значимости 0,05; также существует умеренная прямая корреляция между «Страхом самовыражения» и уровнем общительности  $r = 0,306$  на уровне значимости 0,05.

Таким образом, в опроснике школьной тревожности Филипса чем больше балл, тем выше показатель по шкале, а в тесте В.Ф. Ряховского наоборот (чем меньше балл, тем выше уровень общительности), то чем выше показатель по одной из шкал теста Филипса, тем ниже уровень общительности. Так как корреляции между показателями «Общая тревожность в школе» и уровнем общительности не обнаружено, то гипотеза отвергается: низкий уровень развития коммуникативных навыков не связан с высоким уровнем тревожности у подростков. В связи с этим планируется обратить особое внимание на те шкалы в опроснике Филипса, которые имеют корреляцию с уровнем общительности.

Для того чтобы подтвердить гипотезу планируется провести с теми же респондентами методику КОС (коммуникативные и организаторские склонности В.В. Синявский, В.А. Федорошин). Так как уровень общительности является совокупным показателем коммуникативной компетентности школьников, а коммуникативные склонности показывают, готов ли респондент к акту коммуникации.

Выводы:

1) Повышенный или высокий уровни тревожности негативно влияют на личность подростка, приводя к дезадаптации, ухудшению когнитивных функций и нарушая процесс взаимодействия с окружающими.

2) Интимно-личностное общение является ведущим видом деятельности в подростковом возрасте, поэтому от уровня развития коммуникативных навыков зависит благополучие личности. Неадекватный уровень тревожности влияет на развитие коммуникативных навыков у подростков.

3) С помощью статистических методов была опровергнута гипотеза: низкий уровень развития коммуникативных навыков не связан с высоким уровнем тревожности у подростков. Но была обнаружена прямая умеренная корреляция на уровне значимости 0,05 между показателями уровня общительности и шкалами «Страх самовыражения», «Страх не соответствовать ожиданиям окружающих».

### Источники и литература

- 1) Ильин Е.П. Психология риска. Питер, 2012. 96 с.
- 2) Мурзин, А. Р. Развитие коммуникативных навыков у подростков // Молодой ученый. 2016. № 1.1 (105.1). С. 18-20.
- 3) Новикова Е.И., Федосеева С.Ю., Мужиченко М.В. Влияние типа высшей нервной деятельности на уровень тревожности и умственную работоспособности подростков // Электрон. науч.-образоват. журнал ВГСПУ «Грани познания». 2017. № 6

- (53). С. 19–22. URL: <http://grani.vspu.ru/files/publics/1512650193.pdf> (дата обращения: 10.01.2022).
- 4) Прихожан А.М. Причины, профилактика и преодоление тревожности // Психологическая наука и образование. 1998. № 2. С. 11–17.
  - 5) Рачеева О.Ю. Тревожность и мотивация к учению как факторы школьной неуспеваемости // Научные исследования и разработки молодых учёных. 2016. № 10. С. 92–96.
  - 6) Трунова, А.Р. Научно-теоретические подходы к определению навыков коммуникации // Молодой ученый. 2018. № 30 (216). С. 76–79.