

Личностные предикторы «превосходства экспертов» в области ветеринарии

Научный руководитель – Блинникова Ирина Владимировна

Бредихина Анастасия Николаевна

Студент (специалист)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет психологии, Кафедра психологии труда и инженерной психологии, Москва, Россия

E-mail: vfaser090@gmail.com

На сегодняшний день одной из актуальных проблем в области организационной психологии и психологии труда является выявление личностных характеристик, которые отличают «экспертов» от «новичков». Блинникова И.В. и Ишмуратова Ю. А. [1] рассматривают экспертов как специалистов с большим профессиональным опытом, которых отличает длительность и успешность профессиональной деятельности. Они демонстрируют превосходную способность к применению знаний в решениях профессиональных задач, которая реализуется за счет уже сформированных способов и стратегий выполнения. Их обычно противопоставляют начинающим специалистам или «новичкам». В данной работе мы рассматриваем отличия между опытными и начинающими профессионалами в области ветеринарии.

Цель исследования состояла в изучении личностных характеристик «экспертов» и «новичков» в области ветеринарии

Выборка. В исследовании приняло участие 66 человек: 59 женщин и 7 мужчин в возрасте от 18 до 45 лет (средний возраст - 28 лет); общий стаж работы от нескольких месяцев до 20 лет (средний стаж - около 6 лет). 38 человек занимают должность врачей, 28 - ассистенты врача.

Методы и методики: опросник «Стиль саморегуляции поведения - ССП-98» В.И. Моросановой [4]; тест уверенности в себе В.Г.Ромека [3]; Мельбурнский опросник принятия решений (МОПР) в адаптации Т.В.Корниловой [2]. Статистический анализ включал метод двухфакторного дисперсионного анализа.

Были выдвинуты следующие **гипотезы:** (1) Чем больше опыта у специалистов, тем выше показатели а) уровня саморегуляции, б) уверенности в себе, в) выраженности эффективных стратегий принятия решений. (2) Влияние опыта отличается в разных профессиональных группах (ветеринарных врачей и ассистентов).

Результаты. Вся выборка была разделена на 4 группы по квалификации и опыту («фактор квалификации»: врачи, ассистенты; «фактор опыта»: 1 - специалисты с небольшим опытом (врачи с опытом работы до 5 лет, ассистенты до 1 года), 2 - опытные специалисты (ассистенты с опытом работы более 1 года, врачи - более 5 лет)).

Анализ данных показал, что большее количество опыта у специалистов связано с более высокими показателями по уровню саморегуляции ($p < 0,05$). В частности, были обнаружены статистически значимые различия между группами «экспертов» и «новичков» по шкале «самостоятельность» ($p = 0,003$) в методике ССП-98. Что касается уверенности, то статистически значимые эффекты были выявлены по шкале «социальная смелость» ($p = 0,001$) в методике В.Г.Ромека; более опытные специалисты обладали более высокой социальной смелостью и демонстрировали готовность более уверенно оценивать свои навыки, брать на себя ответственность в различных ситуациях взаимодействия. Мы предполагали, что более опытные специалисты проще принимают какие-либо решения, так как количество опыта помогает учитывать многие факторы при решении задач. Но по

методике МОПР были получены различия только по шкале «избегание» ($p=0,01$), свидетельствующие о том, что уровень игнорирования возможных рисков и потерь, связанных с продолжением деятельности, у специалистов с маленьким опытом был ниже, чем у опытных специалистов. Все эти данные подтвердили нашу первую гипотезу.

Проверка второй гипотезы показала, что для ветеринарных врачей и ассистентов профессиональный опыт оказывает разнонаправленное влияние на ресурсы саморегуляции и уверенности. Было обнаружено значимое взаимодействие между факторами «квалификации» и «опыта» по шкалам «планирование» ($p=0,002$), «программирование» ($p=0,021$), «общий уровень саморегуляции» ($0,023$) методики СПП-98 В.И. Моросановой. Это является следствием того, что в процессе накопления опыта у ассистентов и врачей происходят разные сдвиги по этим шкалам. Возможности планирования и программирования, а также общий уровень саморегуляции у врачей с опытом повышаются, а у ассистентов снижаются. Было также установлено значимое взаимодействие факторов «квалификации» и «опыта» ($p=0,016$ по шкале уверенность в себе опросника В.Г. Ромека. Более опытные врачи показывают более высокие результаты по данной шкале, так как по ходу трудовой деятельности идет увеличение практических задач, и в дальнейшем они используют полученные знания с большей уверенностью в своих действиях. Напротив, у ассистентов мы обнаруживаем более низкие показатели по уверенности в себе у более опытных специалистов.

Заключение. Таким образом, на основе полученных нами данных мы получили подтверждение выдвинутых нами гипотез и можем говорить о том, что с накоплением профессионального опыта происходит развитие ресурсов саморегуляции и уверенности в себе. Однако было показано, что стратегии принятия решений лишь незначительно трансформируются с опытом. Более того специалисты с большим количеством опыта показывают более высокие результаты по шкале «избегание», что возможно связано с более ответственным отношением к принятию решений. Было также показано, что накопление профессионального опыта приводят к разнонаправленным изменениям в возможностях саморегуляции и уверенности в себе у ветеринарных врачей и их ассистентов. Это, по всей видимости, связано с тем, что ассистенты ввиду своей должности не имеют возможности работать полностью самостоятельно и зависят от врачей и их указаний.

Источники и литература

- 1) Блинникова И., Ишмуратова Ю., Измалкова А. Когнитивные стратегии экспертов новичков в разных областях знаний: анализ движений глаз в процессе решения задач. // Когнитивное моделирование: В 2-х частях / Отв. науч. ред. С.И. Масалова, В. Н. Поляков, В. Д. Соловьев. 2018. С. 236–244.
- 2) Корнилова Т. В. Мельбурнский опросник принятия решений: русскоязычная адаптация // Психологические исследования. 2013. Т. 6, № 31. С. 4. URL: <http://psystudy.ru> (дата обращения: 04.05.2021).
- 3) Ромек В. Г. Тест уверенности в себе // Психологическая диагностика. 2008. № 1. С. 59–82
- 4) Моросанова В.И. Опросник «Стиль саморегуляции поведения – СПП-98» В.И. Моросановой. // Вопросы психологии. 2000. №2. Стр. 118–127