

Ценности государственных служащих в условиях цифровизации

Научный руководитель – Шеркунов Сергей Александрович

Гунова Максалина Ибрагимовна

Студент (магистр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Высшая школа государственного администрирования (факультет), Москва, Россия

E-mail: maks_i_guno@mail.ru

Эпоха цифровизации ставит перед нами все новые и новые задачи. Они касаются не только успешного внедрения, развития и использования информационных технологий, но и создание норм, обозначения этических ценностей и утверждение положений, регулирующих эти процессы. Человечество представляло себе век цифровизации как абсолютное счастье и комфорт, но на деле столкнулось с тем, что неживые технологии требуют к себе такого же порядка, как и живые люди.

- Как не потерять человеческий фактор в полной автоматизации?
- Как сохранить дух патриотизма и профессионализма в государственном работнике?
- Как сохранить доверие граждан к государству, внутренними процессами которого управляет машина?

Это вопросы которыми мы сегодня задаемся и на которые пытаемся ответить.

Как правило, многие кадровые службы делают акцент на развитии «цифровых компетенций» (1) у государственных служащих, но на наш взгляд важно вместе с тем напомнить государственным служащим об их ответственности перед гражданами. Ведь отсутствие «субъективности» не всегда говорит о положительных последствиях.

Комплекс мер, которые, на наш взгляд, помогут сохранить баланс между автоматизацией служебных процессов и человеческим фактором:

- работа по развитию эмоционального интеллекта служащих;
- доступность возможности обращения к работнику организации;
- развитие таких гибких навыков, как работа в режиме неопределённости, обучаемость, клиентоориентированность, навык решения проблем, коммуникативность (2);
- непрерывное обучение работников;
- поддержание уровня компетентности служащих;
- вовлечение работников в процессы программирования, разъяснение базовых процессов;
- сохранение возможности регулирования и изменения решений искусственного интеллекта более широкому кругу служащих.

Все описанные выше меры направлены на то, чтобы государственные служащие не стали служащими автоматизированных процессов, а все еще оставались служащими граждан. Работники должны все также быть способны помогать им, все также находить решения в особых ситуациях, не руководствуясь исключительно заученными скриптами и налаженными технологическими процессами. Важно обязательно продолжить поддерживать уровень знаний, умений и навыков людей на том уровне, на котором они всегда требовались. При правильном регулировании и управлении служащими, прямое взаимодействие работника с искусственным интеллектом не должно привести к злоупотреблению должными полномочиями. Квинтэссенция человека размышляющего и искусственного интеллекта - вот в чем успех.

Следующий вопрос, заслуживающий более развернутого обсуждения, это вопрос духа патриотизма и профессионализма государственного работника в условиях цифровизации. На взгляд А. А. Харченко, понятие «патриотизм» в структурном отношении состоит из четырех взаимосвязанных, взаимообусловленных и находящихся в диалектическом единстве компонентов: патриотического отношения, патриотического сознания, патриотической деятельности и патриотических организаций (3).

У любого работника государственной организации в процессе своей деятельности должно быть четкое осознание и внутренняя привязка к тому, что его работа - это, в первую очередь, вклад в развитие государства и каждого отдельного гражданина. Современный мир стирает эти ценности, поэтому наша роль возродить их с учетом современных тенденций. Работа в государственной организации должна быть своего рода миссией для служащего. Однако миссии не выполняются легко, высокий уровень профессионализма - это также то, к чему следует стремиться работнику. Согласно нормативным требованиям все государственные и муниципальные служащие должны иметь:

- высшее профессиональное образование;
- не реже 1 раза в четыре года проходить профессиональную переподготовку;
- систематически повышать свою квалификацию.

Поэтому непрерывное образование работников на протяжении всей жизни неразделимо связано с патриотическим воспитанием государственных и муниципальных служащих (4).

И последний поднимаемый нами вопрос - вопрос об этике использования цифровых ресурсов в отношении людей.

Вместе с широким распространением цифровых технологий у людей возникает большое количество опасений, касающихся их персональных данных и использовании их государством. В связи с чем необходимо повышать уровень доверия граждан к государству и принимать меры по устранению истинных причин недоверия. В ближайшем будущем в условиях чрезвычайных ситуаций государству будет критически важно иметь выстроенные, этичные и основанные на доверии коммуникации с гражданами.

Известно, что доверие граждан к государству тает, когда технологии используют неэтично, когда их применение вызывает страх и наносит вред гражданам (5). А вот демонстрация их очевидного блага на всех уровнях жизни приводит к росту доверия пропорционально этому благу. Если государственные и муниципальные служащие донесут пользу нового витка развития человечества для каждого гражданина, продемонстрируют это используя человеческий фактор, то мы достигнем того самого баланса к которому стремимся в эпоху цифровизации.

Источники и литература

- 1) Оборин М. С. Журнал «Научный результат. Технологии бизнеса и сервиса». 2021. Формирование цифровых компетенций управления государственных служащих в условиях нового экономического формата. С. 74
- 2) Что такое soft skills и как их развивать. РБК: <https://trends.rbc.ru/trends/education/5e90743f9a7947ca3bbb6523>
- 3) Харченко А. А. Основы патриотического воспитания и деятельности кадров государственной и муниципальной службы: учеб. пособие. Орел, 2002. С. 11-12.
- 4) Л. Л. Юрова. Патриотическое воспитание будущих государственных служащих как система социально-педагогической деятельности в открытой образовательной среде. № 7-8 (041-042), 2012. С. 233

- 5) Зачем этика госслужащим. <https://ethics.cdto.center/2021/1-vvedenie-zachem-ehnika-gossluzhashchim>