

Секция «Искусственный интеллект и «умное» государственное управление: от ретроспективности к перспективности контроля (надзора)»

Интеграция технологий ИИ (электронных технологий) в государственном управлении в РФ и в регионах страны: преимущества и перспективы.

Научный руководитель – Юрасова Марина Владимировна

Олькова Ирина Владимировна

Студент (магистр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Высшая школа государственного администрирования (факультет), Москва, Россия

E-mail: olkova.irina.vladimirovna@gmail.com

Несколько ученых, которые придерживаются идеи о более активной интеграции искусственного интеллекта (электронных технологий) в работу государственных структур, например, Истив М. или Десюза К. Они предлагают 20 возможностей для успешного внедрения искусственного интеллекта и электронных технологий в деятельность государственных служащих. Например, определить проблемы с интенсивным использованием данных, которые могут использовать преимущества машинного обучения и когнитивных возможностей. То есть, государственным учреждениям необходимо подумать о проблемах, когда у них есть большие объемы данных. В этих случаях машинное обучение может быть использовано для автоматизации или улучшения процесса принятия решений в задачах с высокой интенсивностью обработки данных. Доходы и налоги - один из таких случаев.

Волш Т. в своем исследовании говорит о том, что революция искусственного интеллекта изменит политические, социальные и экономические системы во всех странах мира и это будет сильно влиять на политическую сферу. Поэтому автор исследования предлагает начинать готовиться к этому, путем решения проблем, связанных с обеспечением того, чтобы машины были честными, прозрачными, заслуживающими доверия, защищали вашу частную жизнь и уважали многие другие основные права. Образование, вероятно, станет одним из основных инструментов, доступных для подготовки к этому будущему. Успешным обществом будет то, которое использует возможности, которые обещают эти технологии, но в то же время готовит и помогает своим гражданам пережить это время огромных перемен.

Для ускоренного развития и внедрения искусственного интеллекта (электронных технологий) разрабатываются национальные стратегии развития искусственного интеллекта, которые включают действия по внедрению инновационных технологий, в том числе и в государственную сферу.

В целях развития искусственного интеллекта в России указом Президента Российской Федерации от 10 октября 2019 г. № 490 утверждена Национальная стратегия развития искусственного интеллекта до 2030 года в Российской Федерации.

Искусственный интеллект - комплекс программных и технологических решений, который приводит к результату схожему с результатом активности головного мозга человека. Искусственный интеллект пользуется такими системами, как:

- 1) распознавание и синтез речи;
- 2) компьютерное зрение;
- 3) обработка естественного языка;
- 4) рекомендательные системы и интеллектуальные системы поддержки принятия решений.

Искусственный интеллект

Электронные технологии внедряются в нашу жизнь постепенно, но достаточно успешно: это происходит посредством предоставления различных услуг с помощью инновационных технологий.

В будущем искусственный интеллект сможет решать задачи различных спектров, в том числе и задачи связанные с управленческими решениями. В основе данного процесса могут быть задействованы:

1. Сложное и сверхсложное моделирование прогнозов в условиях неопределенности;
2. Возможность управления сложными проектами и процессами в государственном управлении;
3. Оперативная оценка ситуации, её “взвешивание” и прогнозирования возможных рисков в государственном управлении.

15 февраля 2021 года стало известно о том, как с помощью искусственного интеллекта и электронных технологий будут трансформироваться 13 ведомств:

1. Министерство юстиции;
2. Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации;
3. Федеральное агентство по делам молодёжи;
4. Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения;
5. Федеральное медико-биологическое агентство;
6. Федеральная служба по аккредитации;
7. Федеральное агентство по недропользованию;
8. Министерство внутренних дел Российской Федерации;
9. Управление федеральной службы государственной регистрации кадастра и картографии;
10. Федеральное агентство морского и речного транспорта;
11. Министерство Российской Федерации по развитию Дальнего Востока;
12. Федеральная служба государственной статистики;
13. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав.

Например, в деятельность Минюста будут внедрены следующие технологии искусственного интеллекта (электронные технологии):

1. интеллектуальный правовой помощник;
2. интеллектуальная система экспертизы нормативно-правовых актов;
3. специализированный банк данных материалов, признанных судами экстремистскими;

При общих возможностях искусственного интеллекта (электронных технологий) наиболее значимыми для государственного управления является возможность решения широкого комплекса задач, связанного с оказанием государственных услуг гражданам, юридическим лицам и организациям. Также в возможности искусственного интеллекта и электронных технологий должны входить: возможность прогнозирования потребностей населения, оценка предоставляемых услуг, способность своевременно и грамотно отвечать на вопросы граждан, а также осуществлять прогноз для грамотного распределения и планирование эффективного распределения ресурсов.

Использование искусственного интеллекта (электронных технологий) в государственном управлении стало федеральным порядком национальной программы “Цифровая экономика”. В рамках этой программы представлена главная цель: внедрение цифровых и электронных технологий в сферах государственного управления и оказания государственных услуг для граждан и субъектов малого и среднего предпринимательства.

В рамках этой программы были проведены и реализованы большое количество мероприятия для внедрения искусственного интеллекта и электронных технологий в субъектах Российской Федерации.

Заключение. Искусственный интеллект обладает значительным потенциалом для достижения цели превратить Российскую Федерацию в одну из самых передовых стран мира за счет внедрения электронных технологий. Ожидается, что для реализации потенциала искусственного интеллекта для внедрения в государственную сферу России э правительство возьмет на себя предпринимательскую роль в инновационной политике посредством межсекторального сотрудничества с предприятиями и университетами. Примеры такого сотрудничества уже появляются в Российской Федерации. Потенциальные выгоды от привлечения государственных, частных и некоммерческих субъектов к сотрудничеству в целях предоставления государственных услуг известны. Тем не менее, эти преимущества не приходят сами по себе. Интеграция искусственного интеллекта (электронных технологий) свидетельствуют о том, что государство должно быть осведомлено об огромных управленческих сложностях внедрения новых технологий в повседневную жизнь.

Источники и литература

- 1) Desouza K.C. Delivering Artificial Intelligence in Government: Challenges and Opportunities, IBM Center for The Business of Government, 2018.
- 2) Mikhaylov S., Esteve M., Campion A. Artificial intelligence for the public sector: opportunities and challenges of cross-sector collaboration // Philosophical Transactions A, 06 August 2018 // <https://doi.org/10.1098/rsta.2017.0357>
- 3) Карапетян Д.В. Перспективы использования искусственного интеллекта в государственном управлении. Формула менеджмента Выпуск №1, 2020. С. 11-16
- 4) Косоруков А.А. Технологии искусственного интеллекта в современном государственном управлении // Социодинамика. – 2019. – № 5. – С. 43 - 58.
- 5) Васин С.Г. Искусственный интеллект в управлении государством. Управление № 3(17) / 2017. 46: 5–10
- 6) Дудихин В.В., Шевцова И.В. Умное управление — управление с использованием искусственного интеллекта. Государственное управление. Электронный вестник Выпуск № 81. С. 49-65
- 7) Паспорт федерального проекта «Искусственный интеллект» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_398627/