

Секция «Искусственный интеллект и «умное» государственное управление: от ретроспективности к перспективности контроля (надзора)»

## **Искусственный интеллект в сфере государственного управления**

**Научный руководитель – Назаренко Сергей Владимирович**

*Дун Байсян*

*Студент (магистр)*

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Высшая школа государственного администрирования (факультет), Москва, Россия

*E-mail: 1240639505@qq.com*

Технологии искусственного интеллекта сегодня оказывают возрастающее влияние на привычную жизнь людей. Искусственный интеллект входит в повседневную жизнь самыми различными способами: индивидуальными услугами и продуктами, удобством использования приложений для смартфонов, современными гаджетами, созданными с учетом предпочтений и интересов людей. Неудивительно, что искусственный интеллект проник в сферу государственного управления.

Первый этап развития искусственного интеллекта в мире основывался на разработке программного обеспечения для игры в шахматы с компьютером и для переводов я одного языка на другой. Второй этап касался развития логического программирования и создания экспертных систем. Третий этап, который мы проживаем сейчас, - это так называемое генетическое программирования, которое основано на высокотехнологичных процессах, больших базах данных, облачных вычислениях и «Интернете вещей». Третий, пока финальный этап развития искусственного интеллекта разворачивается прямо сейчас. Он касается всего, что нас окружает в мире, и нашего дома, учебы, наблюдения за состоянием здоровья, исследованиям космоса, и, конечно же, управления государством [1].

Использование цифровых технологий в государственном управлении обеспечивает решение задач:

- коммуникационной - поиска и сбора информации, ее хранения и распространения, информирования граждан;
- управленческой - информационного обеспечения принятия управленческих решений и их доведения до нижестоящих руководителей и подчиненных;
- образовательной - обучения кадрового состава министерств и ведомств через вебинары, видео-лекции, образовательные порталы и контроля знаний служащих при помощи систем электронного тестирования;
- административной - электронного документооборота и делопроизводства;
- контрольной - расширения измеримых показателей работы, организации видеофиксации и онлайн параметрального контроля;
- хранения - архивирования данных;
- исследовательской - поиска новой информации и обработки релевантного опыта;
- безопасности - защиты информации с ограниченным доступом и секретных данных, предотвращения и нейтрализации угрозы кибератак.

Внедрение цифровых технологий в государственное управление является нацелено на предоставление гражданам и организациям доступа к приоритетным государственным услугам и сервисам в цифровом виде, создание национальной системы управления данными, развитие инфраструктуры электронного правительства («Умное правительство»), применение сквозных платформенных решений в государственном управлении.

Самым востребованным сегментом государственного управления в настоящее время является сфера контроля и надзора за преступностью, то есть в полиции очень активно

применяются системы искусственного интеллекта, начиная от слежки и розыска преступников, и заканчивая формированием протоколов, отчетов, то есть документации правоохранительных органов.

В сфере контроля за дорожным движением и сохранением безопасной городской среды в большинстве городов мира установлены системы слежения, основанные на работе искусственного интеллекта. Это позволяет сделать города более комфортными для проживания с точки зрения безопасности.

В сфере тушения пожаров искусственный интеллект также задействован очень активно, способствуя прогнозированию пожароопасных ситуаций и разработке рекомендаций по скорейшему тушению уже начавшегося пожара.

Применение инструментов искусственного интеллекта в судебной системе оказало огромное влияние на ее развитие. Произошло полное реформирование института прокуратуры ввиду использования технологий искусственного интеллекта. В КНР данный механизм уже давно используется в судебной и прокурорской системах, в России же он только начал внедряться через федеральную целевую программу «Цифровая экономика» в части цифровизации прокурорской деятельности. Поиск прецедентов по многомиллионным базам судебных дел позволяет существенно сократить сроки судебного производства и максимально эффективно осуществлять правосудие [2].

Для органов государственной безопасности, также, как и для полиции, искусственный интеллект служит свою службу в предотвращении антитеррористических операций и поиске преступников. При этом система искусственного интеллекта в сфере безопасности государства развивается быстрыми темпами, что позволяет сократить террористическую угрозу гражданам государства.

В связи с пандемией коронавируса системы искусственного интеллекта как нельзя более кстати оказались и в системе образования, развитие дистанционных технологий виде и конференц-связей позволило всему миру спокойно перейти на дистанционное обучение. Искусственный интеллект не только обеспечивает этот формат, но и позволяет следить учителям за оценками и достижениями учащихся, проверять контрольные работы, активно взаимодействовать с учащимися в процессе обучения.

Колоссальную роль играет применение искусственного интеллекта в сфере налогообложения, поскольку в настоящее время механизм налогового администрирования основывает свою работу исключительно на основе «умного» управления. Так, все процессы подачи налоговой и бухгалтерской отчетности полностью автоматизированы, анализ данных проводится в высокой скорости, искусственный интеллект помогает принимать важные государственные решения в сфере экономики в целом, в денежно-кредитной и банковской сферах в частности [3].

Таким образом, искусственный интеллект уже доказал миру свою пригодность и эффективность в решении вопросов управления государством по разным направлениям, однако по мнению многих экспертов, в будущем возможно возникновение с рядом проблем в сфере управления искусственным интеллектом. Они могут быть связаны с вопросами контроля доступа и безопасности самой системы. Однако, благодаря тому, что в сфере управления искусственным интеллектом в настоящее время работает большое количество специалистов, также все высшие учебные заведения мира предлагают обучение по данной специальности, стоит полагать, что корпус экспертов в сфере искусственного интеллекта будет таким основательным, что возникновение любых проблем будет сопровождаться их незамедлительным решением.

### Источники и литература

- 1) Косоруков Артем Андреевич Технологии искусственного интеллекта в современном

государственном управлении // Социодинамика. 2019. №5. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tehnologii-iskusstvennogo-intellekta-v-sovremennom-gosudarstvennom-upravlenii> (дата обращения: 01.03.2022).

- 2) Социально-ресурсное управление конкурентоспособностью территории (на материалах Иркутской области) монография / Ю.В. Борисова. – Иркутск : Изд-во ИГУ, 2018. – 170 с.
- 3) Финансовый менеджмент в государственном и муниципальном секторах как инструмент развития территории (на материалах Иркутской области) : монография / Ю. В. Заварзина. – Иркутск : Изд-во ИГУ, 2018. – 163 с.