

Секция «Искусственный интеллект и «умное» государственное управление: от ретроспективности к перспективности контроля (надзора)»

Искусственный интеллект и «умное» государственное управление: от ретроспективности к перспективности контроля (надзора)

Фань Чэнхао

Студент (магистр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Высшая школа государственного администрирования (факультет), Москва, Россия

E-mail: 1372474207@qq.com

Сегодня государственные ведомства имеют беспрецедентную возможность радикально модернизировать свои ведомства с помощью искусственного интеллекта (ИИ). Хотя эксперименты с методами на основе ИИ уже начались, они еще далеки от полной интеграции. Некоторым может показаться трудной задачей проложить путь к внедрению ИИ в государственном секторе, но это неизбежно, поскольку ИИ становится все более распространенным, мощным и практичным. Такие страны, как США, Китай и другие, первыми проложили этот путь в глобальном масштабе. В США вопрос не в том, внедрять ли ИИ, а в том, как начать, и сейчас самое время. Президент США Дональд Трамп недавно подписал распоряжение о создании национального плана по развитию технологий искусственного интеллекта, предписывающее федеральным агентствам США изучить запуск и расширение инициатив искусственного интеллекта, которые продвигают их задачи. Немногие решения могут одновременно увеличить скорость, улучшить качество и снизить затраты, но технологии на основе искусственного интеллекта могут дать такие результаты. Согласно исследованию исследовательской фирмы Deloitte, используя искусственный интеллект, правительство США может ежегодно экономить сотни миллионов человеко-часов и миллиарды долларов затрат и может высвободить 30% рабочего времени государственных служащих в течение пяти-семи лет.

Правительственные ведомства состоят из людей, которые выполняют ряд задач, многие из которых повторяются и требуют много времени, называемых «циклами». Когда люди выполняют эти обыденные и повторяющиеся задачи, они попадают в «петлю». Эти задачи больше подходят для оптимизации искусственным интеллектом. Применяя искусственный интеллект к этим задачам, государственные служащие могут выполнять больше когнитивных задач в рамках процесса окончательной проверки и утверждения, поэтому они могут двигаться по «циклу». Это может привести к большему количеству возможностей для продвижения и сэкономить много времени. В конце концов, «петля» может начать реализовываться, то есть задача может выполняться автономно, а последующие задачи могут запускаться в соответствии с предыдущими результатами, при этом сокращая два процесса вмешательства и участия человека. «Петля выхода» описывает экосистему «петли», связанную с ИИ, которая удерживает людей от беглого изучения результатов и выхода. Конечно, «выйти из петли» не всегда является его конечной целью; конечно, во многих случаях работники должны сохранять эту «петлю». Но когда в игру вступает ИИ, у работников появляется много возможностей перераспределить время и ресурсы, которые они сэкономили, на другие, более насущные приоритеты и воспользоваться преимуществами, которые приносит ИИ.

ИИ в действии: общественная безопасность.

Сектор общественной безопасности в государственном секторе — это одна из областей, где ИИ может оказать значительное влияние. Полиция и министерства юстиции США внедряют технологию искусственного интеллекта в надежде быстро и решительно

задержать подозреваемых и закрыть дела. Часто такие процессы, как идентификация подозреваемых, могут быть очень сложными. Следователи обычно проводят дни или даже недели, просматривая фотографии или видеозаписи подозреваемых, в отличие от ручного сопоставления, просматривая папки или компьютерные базы данных известных преступников. Распознавание лиц с помощью ИИ может упростить этот процесс и ускорить его на 90 процентов, однако в настоящее время лишь немногие правоохранительные органы осуществляют автоматическое распознавание лиц на основе баз данных известных преступников. Это приводит к огромной трате ресурсов и значительному увеличению времени, необходимого для раскрытия преступлений. Когда технологии искусственного интеллекта позволяют ускорить процесс, результаты совсем другие. Например, приложение на базе искусственного интеллекта позволяет следователям быстро загружать фото или видео подозреваемого и получать список путем статистического сопоставления с базой данных известных преступлений за считанные минуты. Этот процесс очень похож на отпечатки пальцев, оставленные на месте преступления, где в базе данных можно искать совпадающие отпечатки пальцев. Во многих случаях это помогло органам общественной безопасности значительно ускорить расследования и помочь им задержать преступников. Например, полицейское управление в Калифорнии использует инструменты искусственного интеллекта для подключения к базе данных известных преступников. После выявления потенциальных подозреваемых следователи подтверждают совпадения, прикрепляют соответствующие заметки и делятся ими с другими коллегами в отделении полиции. Известные лица, созданные на основе видеозаписи с места преступления и сохраненные в базе данных отдела, могут быть просмотрены следователями как исключенные или добавлены в список существующих баз данных связанных лиц. В результате ведомство использовало возможности своей базы данных бронирования для выявления более 50 подозреваемых за шестимесячный период. В этом случае они попадают в эту «петлю», участвующую в подозрительном процессе идентификации, но использование технологии искусственного интеллекта может сэкономить тысячи часов человеческих и финансовых ресурсов. Эти человеческие и материальные сбережения становятся еще более значительными, если учесть стремительно увеличивающийся объем аудио- и видеозаписей. И по мере того, как все больше полицейских управлений используют криминалистические камеры, используя видеодоказательства, снятые камерами дорожного движения и мобильными телефонами, количество аудио, видео и изображений, которые необходимо просеять, является одной из самых больших проблем, с которыми сегодня сталкиваются сотрудники правоохранительных органов.

Ниже приведены краткие описания и варианты использования некоторых государственных ведомств, использующих ИИ в государственных службах.

(1) Сельское хозяйство. Сельскохозяйственный сектор является областью, которая требует различных ресурсов, труда, капитала и времени для получения оптимальных результатов. Сегодня сельское хозяйство становится цифровым, и в этой сфере появляется искусственный интеллект. Искусственный интеллект в сельском хозяйстве очень полезен для фермеров и применяется в сельскохозяйственной робототехнике, мониторинге твердых веществ и урожая, а также в прогнозной аналитике.

(2) Здравоохранение. Сектор здравоохранения внедряет искусственный интеллект, чтобы ставить более качественные и быстрые диагнозы, чем люди. ИИ может помочь врачам ставить диагнозы и уведомлять пациентов об ухудшении их состояния, чтобы пациенты могли получить медицинскую помощь до госпитализации.

(3) Образование. ИИ может автоматически выставлять оценки, позволяя учителям уделять больше времени обучению. Чат-боты с искусственным интеллектом могут выступать в качестве помощников преподавателя для общения со студентами. ИИ может выступать

в качестве личного виртуального наставника для студентов, легко доступного в любое время и в любом месте.

(4) ГИС и управление стихийными бедствиями. Некоторые правительства использовали ИИ для управления стихийными бедствиями и предупреждения о них. Системы искусственного интеллекта могут точно предсказывать будущее, связанное с возможными бедствиями, когда у них есть данные о тысячах предыдущих бедствий.

В заключение:

ИИ продолжит играть важную роль в деятельности государственных ведомств. Но путь к ИИ в правительстве заключается не в том, чтобы инвестировать миллиарды долларов в реформирование методов работы правительства, а в том, чтобы определить повторяющиеся процессы, которые можно дополнить или заменить с помощью ИИ. По мере выявления большего количества таких задач связи между различными «петлями» будут становиться все более важными для использования всего потенциала ИИ. Но по мере развития этой ситуации путь должен быть сосредоточен на создании сильных организаций, которые напоминают людям, что можно «выйти из петли» и позволить ИИ решать текущие проблемы в системе и в первую очередь обеспечивать безопасность населения.

Источники и литература

- 1) 1. Ян Чжуаньюань, Линь Цзяньчжун Текущая ситуация с искусственным интеллектом и будущие тенденции развития научной и технологической информации. 2019(04): 184~185.
- 2) 2. Хао Юншэн, Философские размышления об исследованиях искусственного интеллекта [D], Тайюань: Тайюаньский университет науки и технологий, 2020. 1/35
- 3) 3. Цай Шушань, Сюэ Сяоди • Искусственный интеллект и человеческий интеллект Журнал Пекинского университета (издание по философии и социальным наукам) 2018, 53 (04)
- 4) 4. Чжан Кайфэй Область применения искусственного интеллекта и его будущее Чжаньшань Журнал Университета Лвлян, 2019 г.
- 5) 5. Чу Цю хочет взглянуть на искусственный интеллект с философской точки зрения [D], Ухань: Уханьский технологический университет, 2018 г.