

Секция «Искусственный интеллект и «умное» государственное управление: от ретроспективности к перспективности контроля (надзора)»

"Умный город" как основа концепции умного управления: стандарты России и Сингапура.

Сагина Екатерина Александровна

Студент (магистр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Высшая школа государственного администрирования (факультет), Москва, Россия

E-mail: katy1897@ya.ru

Концепцию «Умного города» стараются реализовать в мегаполисах всего мира: Нью-Йорке, Сингапуре, Москве, Токио, Барселоне и других. Определения «Умных городов» при этом достаточно серьезно различаются. Например, IBM определяет «Умный город» через 3 ключевых качества: он должен быть интеллектуальным, объединенным и оснащенным. «Умный город» Европарламента - тот, который стремится решать общественные проблемы с помощью ИТ-ресурсов. Евросоюз уверен, что «Умный город» - стратегически важный ресурс для борьбы с бедностью, социальным неравенством и безработицей. Российские ведомства часто описывают «Умные города» как инновационные типы, способные комплексно внедрять решения на благо среды и жителей. На основе определений можно выявить следующие базовые характеристики концепции «Умный город»: человекоцентричность, ИТ-управляемость, интегрированность служб и инфраструктуры, проактивность в области обучения граждан и развития человеческого потенциала.

Можно выделить семь базовых элементов «умных городов»[1]:

1. Умная экономика: развитие информационно-коммуникационных технологий, рационализация затрат, формирование среды для инновационной деятельности, внедрение новых средств НТП, повышение благосостояния населения, внедрение систем «цифровой оплаты» и «цифрового бронирования»;

2. Умное управление: открытость городской администрации, доступность цифровой коммуникации между горожанами и представителями власти, активность граждан в вопросах жизнедеятельности города, актуальность стратегического планирования, высокая посещаемость интернет ресурсов городской администрации;

3. Умные финансы: доступность терминалов и банкоматов, прозрачность государственных закупок, повсеместная система безналичной и бесконтактной оплаты;

4. Умная инфраструктура: отлаженная работа интернет-сервисов по оплате такси, мониторинг дорожного трафика, ведение расписания транспорта, наличие сети заправочных станций для электромобилей, сервис по предоставлению каршеринга, городские информационные табло;

5. Умные жители: доступность образования и интернета, активность местных сообществ в интернете, применение электронных идентификационных карт и электронных паспортов, доступность данных о рынке труда;

6. Умная среда: развитая система мониторинга экобезопасности, осознанное потребление гражданами, участие граждан в устранении последствий экологических катастроф;

7. Умные технологии: наличие бесплатных Wi-Fi точек доступа, широкое покрытие сотовой связи, «цифровые» курьеры и кассиры, сервисы по анализу предпочтений, система распознавания лиц и контроля, покрывающая максимальную возможную площадь.

Наиболее потенциальными смарт-технологиями в рамках концепции «Умный город» являются: Smart Water (экономия водных ресурсов за счет умных счетчиков воды), Smart Government (цифровое правительство, реализованное через сервисы по оказанию услуг

гражданам и бизнесу), Smart Transportation (интеллектуальный транспорт, развитие беспилотных автомобилей, аналитика парковочных зон), SmartBuildings (видеонаблюдение, сервис пожарной сигнализации, защита от затопления, интеграция бытовых электроприборов со смартфоном). [3]

Участники международного цифрового мероприятия «Forum.Digital Smart City», проходящего в Москве, выявили несколько ближайших перспектив развития «Умных городов». Данная инновация необходима для кибербезопасности, искусственного интеллекта и моделирования новых материалов. Проекты «умных городов» все более совершенствуются, но под этим почти всегда понимают концепцию населенного пункта, наполненного множеством технологий интернета вещей. Суть интернета вещей заключается в том, что есть некая взаимосвязь устройств между собой и внешним миром без участия и во благо человечества. «Умные города» создадут новые денежные потоки, они повысят эффективность работ как в правительственном, так и гражданском секторах. Такие города отличаются от обычных городов еще и тем, что улучшение качества жизни граждан происходит за счет усиления экономического роста.

На примере такого быстро развивающегося города, как Сингапур, который уже стал самым футуристичным местом на планете. Рассмотрим их действия на пути к «Умному городу»;

Первое - это автономные автомобили. NuTonomy была первой частной компанией, получившей разрешение на проведение испытаний на дорогах общего пользования на севере страны. Городские автобусы без водителя разрабатывает Наньянский технологический университет, внедрен такой транспорт в январе 2021 г. Первое время в кабине автобуса находился водитель, который в случае чрезвычайных ситуаций мог взять на себя управление данным транспортным средством.

Второе - роботизация правоохранения. Пару лет назад началось использование специальных беспилотников для проведения воздушных обысков. Кроме того, наземное пространство во время публичных мероприятий патрулируется ботами. Они полностью автономные и используют заранее спланированные пути для навигации. Поскольку боты оснащены камерами, они дают возможность удаленного наблюдения.

Третье - «умные дома». Это ключевой элемент сингапурского видения города будущего. «Умные» сенсоры отслеживают потребление электроэнергии, воды и другие показатели в режиме реального времени. Внедряется вакуумная система управления отходами и солнечные панели для выработки электроэнергии. Известно, что система управления «умным домом», помимо прочего, позволяет снизить счета за коммунальные услуги. Четвертое - умные улицы. Сингапур стремится сделать свои улицы умнее, установив фонарные столбы, которые оснащены датчиками и аналитическими системами, с помощью которых можно отслеживать изменение окружающей среды, такие как температура, количество осадков и влажность. Пятое - Активно разрабатываются роботизированные решения для пожилых людей. Шестое - в городе-государстве создана национальная система цифровой идентификации, которая использует двухфакторную аутентификацию и может использоваться для доступа ко всем государственным услугам.

Седьмое - это слияние с виртуальной реальностью. Поскольку дополненная реальность включает в себе виртуальный и реальный мир, это позволяет предприятиям удаленно привлекать пользователей своими продуктами. [2]

Как показал проведенный в рамках настоящего исследования анализ, базисом для развития управленческих практик организации городского пространства, архитектуры городов, моделей городской культуры мегаполисов и малых городов выступает концепция «умного города». В России прототипами «умных городов» являются инфраструктурные площадки (Иннополис, Сколково, Инноград и др.).

Основными этапами их реализации выступает одновременное создание физической инфраструктуры, цифровой инфраструктуры и цифровых платформ, и в итоге - цифрового двойника города.

Таким образом реализация умного управления подразумевает под собой сбалансированное и рациональное распоряжение ресурсами в рамках "Умного города", которое будет соответствовать требованиям человекоцентричности, безопасности, высокотехнологичности и экологичности.

Источники и литература

- 1) Шугрина Е.С. Модели управления российскими агломерациями // Государственная власть и местное самоуправление. 2018. № 2. С. 39 - 43.
- 2) Захаров А. Н., Старовая Ю.А. Сингапур: концепция "Умный город"//Сборник научных трудов участников Международной научной конференции XXVI Кондратьевские чтения. Москва, 22-23 ноября 2018 С.149-155
- 3) Бондаренко В. М. Новый методологический подход к решению проблем пространственного развития России //Сборник научных трудов участников Международной научной конференции XXVI Кондратьевские чтения. Москва, 22-23 ноября 2018 С.48-53