

Секция «Слабый и сильный искусственный интеллект в управленческих практиках»

Слабый и сильный искусственный интеллект в управленческих практиках

Научный руководитель – Виктория Архивы Леденева

Хэ Цянь

Студент (магистр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Москва, Россия

E-mail: qhe728935@gmail.com

Введение

Искусственный интеллект - это огромная отрасль информатики, и его цель - создать впечатление, что машины обладают человеческим интеллектом. Искусственный интеллект делится на два основных типа: слабый искусственный интеллект и сильный искусственный интеллект. Они используются для широкого спектра бизнес-задач и позволяют нам автоматизировать многие аспекты управленческой деятельности.

Глава 1. Что такое слабый искусственный интеллект?

Слабый искусственный интеллект относится к любому инструменту искусственного интеллекта, который может хорошо выполнить задачу, его сфера применения очень узка. Идея слабого искусственного интеллекта заключается не в том, чтобы имитировать или копировать человеческий интеллект, это имитация человеческого поведения. Принцип слабого искусственного интеллекта заключается в том, чтобы позволить машинам действовать как разумным существам.

Окружающие нас системы искусственного интеллекта теперь называют слабым искусственным интеллектом, потому что они могут делать только одно, например, выполнять поиск и запросы в Интернете, диагностировать определенные заболевания и т.д. Помощь такого искусственного интеллекта заключается в том, чтобы сделать жизнь более комфортной и работать более эффективно. В ближайшем будущем такие системы будут становиться все более совершенными, и уже существует множество конкретных типов систем, которые лучше работают с искусственным интеллектом, чем с людьми. Машины обучают интеллектуальным занятиям, таким как поиск информации, распознавание речи, обработка естественного языка, распознавание лиц и рассуждения. Они быстро развиваются.

Глава 2. Что такое сильный искусственный интеллект?

Сильный искусственный интеллект, также известный как общий искусственный интеллект или общий искусственный интеллект (AGI). Сильный искусственный интеллект относится к искусственному интеллекту, который демонстрирует интеллект человеческого уровня. Поэтому он может понимать, думать и действовать как человек при любых обстоятельствах. Сильный искусственный интеллект направлен на создание интеллектуальных машин, неотличимых от человеческого мышления. Но так же, как и дети, машины с искусственным интеллектом должны учиться на опыте и опыте, а также постоянно совершенствоваться и развивать свои способности с течением времени. Теоретически мощный искусственный интеллект может делать все, что могут люди.

Глава 3. Применение слабого и сильного искусственного интеллекта в управлении персоналом.

В процессе анализа областей применения корпоративных систем искусственного интеллекта можно выделить следующие положительные аспекты управления на основе этих технологий:

1) Возможность расширять бизнес без превышения роста затрат. При резком увеличении числа клиентов автоматическая обработка запросов и выбор котировок не увеличат транзакционные издержки;

2) Настройка товаров и услуг для обслуживания большого числа клиентов. Интеллектуальная система управления автоматически персонализирует продукты на основе предыдущих заказов клиентов и просмотров каталога;

3) Обеспечить объективность управленческих решений за счет автоматизации, тем самым уменьшая количество ошибок в принятии решений, допускаемых субъективными людьми;

4) Мониторинг рыночной конъюнктуры. Интеллектуальная технология управления позволяет отслеживать изменения и оценивать динамику всех рыночных процессов.

Применение слабого и сильного искусственного интеллекта в деятельности компании:

ИИ играет очень важную роль в работе кадрового резерва. Это часть роли искусственного интеллекта в процессе кадрового резерва.

1. ИИ можно использовать в службах подбора персонала. Например, Транснациональные компании (McDonalds) уже используют программы Pymetrics на искусственном интеллекте. В итоге на собеседование с живым рекрутером соискатель проходит, только если его одобрит искусственный интеллект на тестировании.

2. Искусственный интеллект можно использовать для оценки эффективности сотрудников и формирования оптимальных команд. ИИ помогает автоматически выявлять неформальных лидеров. Она собирает поведенческую аналитику. Эта информация позволяет руководителям принимать обоснованные решения. Например, премировать успешных сотрудников.

3. Искусственный интеллект можно использовать в обучении персонала. Например, самый простой из них — чат-боты, которые выдают сотруднику информацию и проверяют знания, проводя опросы. Например, сотрудники смотрят видео уроки с виртуальным преподавателем.

В области благополучия и вовлеченности сотрудников ИИ теперь используется для определения поведения, которое приводит к низкой эффективности. В сфере безопасности ИИ может определять поведение и опыт, которые приводят к несчастным случаям. Новое поколение инструментов для опросов может выявлять модели стресса и плохого поведения, а затем информировать HR или линейных менеджеров.

В случае самообслуживания сотрудников и управления кандидатами новые виды интеллектуальных чатов могут сделать взаимодействия разумными и легкими.

Риски внедрения искусственного интеллекта в управление кадровым резервом:

1. Уменьшение рабочих мест. Принятие ИИ означает, что для выполнения работы требуется меньше людей. Например, скрининг резюме можно использовать искусственный интеллект, поэтому не нужно больше сотрудников для отбора резюме. Поэтому, Некоторые утверждают, что это в конечном итоге окажет негативное влияние на перспективы трудоустройства.

2. Уменьшение рабочих мест. Принятие ИИ означает, что для выполнения работы требуется меньше людей. Например, скрининг резюме можно использовать искусственный интеллект, поэтому не нужно больше сотрудников для отбора резюме. Поэтому, Некоторые утверждают, что это в конечном итоге окажет негативное влияние на перспективы трудоустройства.

3. Шансы пропустить потенциального кандидата: Поиск в процессе отбора обычно основан на ключевых словах. Высокие потенциальные кандидаты могут быть упущены из виду, которые просто не использовали ключевые слова, на которые нацелены. Короче говоря, отличные кандидаты могут быть пропущены из-за правил, которым следует ИИ.

Использование искусственного интеллекта в практике управления создало растущий спрос на количественные и качественные исследования. ИИ не только сложен в области управления, но и имеет большие перспективы для развития. Целесообразно использовать новые технологии для оптимизации процессов управления компанией. Искусственный ин-

теллект помогает более эффективно использовать время сотрудников, что может напрямую решать глобальные проблемы, с которыми может справиться только один человек.

Источники и литература

- 1) 1.Источник: информационное агентство России ТАСС" <https://tass.ru/ekonomika/4389411> (дата обращения 28.02.2020)
- 2) 2.Балашова А. Последний закон робототехники // Дайджест робоправа. 2017. Ноябрь. URL: http://robotrends.ru/images/1751/815430/Digest_November_FinalConvention.pdf.
- 3) 3.Agrawal A., Gans J.S., Goldfarb A. What to expect from artificial intelligence // MIT Sloan Manag Rev. - 2017. - № 58. - p. 23-26.
- 4) 4.Национальная программа "Цифровая экономика Российской Федерации" Режим доступа: https://digital.gov.ru/uploaded/files/natsionalnaya-programma-tsifrovaya-ekonomika-rossijskoj-federatsii_NcN2nOO.pdf (дата обращения 28.02.2020)