

Секция «Технологии искусственного интеллекта в предоставлении государственных и муниципальных услуг»

ТЕХНОЛОГИИ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

Научный руководитель – Владимирович Назаренко Сергей

Чэнь Шуайшуй

Студент (магистр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Высшая школа государственного администрирования (факультет), Москва, Россия

E-mail: 2450343066@qq.com

Искусственный интеллект — свойство интеллектуальных систем выполнять творческие функции, которые традиционно считаются прерогативой человека; наука и технология создания интеллектуальных машин, особенно интеллектуальных компьютерных программ.

1. информатизация

Практически все городские проблемы можно свести к одной болевой точке: противоречию между ограниченной инфраструктурой и возможностями обслуживания и быстро растущим спросом. Пробки на дорогах, заболачивание, нехватка энергии, загрязнение окружающей среды и т. д. отражают отсутствие возможностей динамического обслуживания и эффективности инфраструктуры; проблемы с обеспеченностью жильем, ценами на жилье, образованием и медицинским обслуживанием и другими общественными объектами отражают планировку, снабжение и уровень обслуживания жилье и коммунальные услуги. В индустриальную эпоху, изобретая и производя больше продуктов, создавая больше городского пространства, чтобы соответствовать растущему спросу. Но ресурсы ограничены, и этот рост не может поддерживаться вечно.

Информатизация — это исторический процесс полного использования информационных технологий, развития и использования информационных ресурсов, содействия обмену информацией и знаниями, повышения качества экономического роста и содействия экономическому и социальному развитию и преобразованиям.

По сути, информатизация заключается в снижении стоимости доверия и внутренних трений в организации за счет эффективной циркуляции информации и достижения цели снижения предельных издержек, а снижение предельных издержек инфраструктуры и государственных услуг является основной движущей силой. для городской агломерации. Высокая степень единства между ними является корнем городской информатизации.

2. Цифровое правительство

Создавая новый правительственный механизм, основанный на данных, новую платформу и новый канал, цифровое правительство дополнительно оптимизирует и корректирует внутреннюю организационную структуру правительства, операционные процедуры и управленческие услуги, а также всесторонне улучшает экономическую корректировку, надзор за рынком, социальное управление, государственное управление. услуги, охрана окружающей среды и др. Способность выполнять обязанности.

Цифровое правительство и электронное правительство являются начальным этапом умного города, а также этапом, на котором в настоящее время строится большинство так называемых «умных городов». Его наибольшая ценность заключается в реализации «дантизации» через «цифрового двойника», который может количественно описывать состояние работы города. Технические особенности включают в себя:

Цифровизация городских физических пространств реализовать проще всего. Основываясь на таких технологиях, как дистанционное зондирование, съемка и картирование, спутниковое позиционирование, наклонная фотограмметрия и лидар, BIM и ГИС могут точно воспроизводить трехмерные городские и архитектурные пространственные формы от макро до микро в цифровом пространстве. Это называется «цифровой город».

Открытие данных о государственных делах различных ведомств и решение фрагментированных «островов данных» и «дымоходов данных» являются основными проблемами существующих данных о государственных делах. Сегментация данных проистекает из разделения отделов, а поверхностная взаимосвязь и общий обмен являются целесообразными мерами. Только с помощью высокоразмерных приложений, способствующих межведомственному обмену данными и улучшающих способность города комплексно решать сложные проблемы, можно придать реальную силу циркуляции данных.

Благодаря новым технологиям разделение труда в городских департаментах будет еще больше интегрировано. В последние годы возникла межотраслевая и межведомственная комплексная синергия. Во многих городах созданы крупные департаменты городского управления, объединяющие традиционные департаменты, такие как планирование, городское управление, санитария, охрана окружающей среды и внешний вид муниципалитета; возможности реагирования на чрезвычайные ситуации различных городских жизненных линий были интегрированы в специальные департаменты управления чрезвычайными ситуациями; органы управления данными, такие как Бюро больших данных — это нисходящие координаты объектов и данных для строительства умного города. Интеграция функций управления зависит от поддержки информационных технологий и коммуникационных технологий.

С помощью платформы городских данных вышеупомянутые данные могут быть организованы в упорядоченном и структурированном виде, которые можно запрашивать, ретроспективно анализировать, визуализировать и анализировать для решения простых проблем, что является целью строительства большинства умных городов на данном этапе.

3. Интеллектуальный

Концепция CPS (киберфизических систем) может лучше описать интеллектуальный процесс. Информационная система отслеживает работу физического мира в режиме реального времени, и физический мир может использовать информационную систему для обнаружения, настройки и контроля различных факторов окружающей среды. Благодаря обратной связи взаимного проникновения между информационной системой и физическим миром достигается безопасный, надежный, эффективный эффект управления в режиме реального времени.

Интеллектуальный транспорт в настоящее время является наиболее типичным городским интеллектуальным приложением. Одна из его основных логик состоит в том, чтобы собрать интенсивность движения на перекрестке и скорость движения участка дороги с помощью камер, штыков, радаров, плавающих автомобилей и т. д., а затем рассчитать более разумное время включения сигнальных огней с помощью математических моделей, вместо традиционной фиксированной программы или вручную. Контролируйте и повышайте эффективность движения перекрестков и даже всей дорожной сети.

В целом информатизация, разведка и интеллект городов развиваются ступенчато. Появляется все больше интеллектуальных приложений. Однако простое использование средств информатизации не может изменить первоначальный механизм работы правительства и коренным образом повысить эффективность государственного управления и уровень функционирования городов.

Умный город в истинном смысле должен быть реализован с помощью информационных технологий и человеческой мудрости. На основе данных будет воссоздан весь процесс

городской эксплуатации и управления, и в конечном итоге будет создано лучшее городское будущее.

Источники и литература

- 1) 1.2006—2020(www.gov.cn) 2.(cnblogs.com)
- 2) 2.(cnblogs.com)