

Секция «Технологии искусственного интеллекта в предоставлении государственных и муниципальных услуг»

Проявление искусственного интеллекта в предоставлении государственных и муниципальных услуг

Научный руководитель – Назаренко Сергей Владимирович

гао сяньюй

Студент (магистр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Высшая школа государственного администрирования (факультет), Москва, Россия

E-mail: 1348809497@qq.com

Искусственный интеллект - это способность цифрового компьютера или управляемого компьютером робота выполнять задачи, обычно связанные с умственными организмами. Этот термин обычно используется для разработки таких проектов, как умозаключение, обобщение или способность учиться на опыте прошлых лет, которые характеризуют интеллектуальные процессы человека. Кроме того, определение понятия AI (искусственный интеллект) было упрощено, с тем чтобы оно включало описание связанных с ним технологий и процессов, таких, как машинное обучение, виртуальные агенты и экспертные системы. Интерес к ИИ вырос в последние годы, поскольку правительства начали инвестировать в ИИ в форме пилотных проектов для различных приложений на основе ИИ. Внедрение ИИ — это рычаг для трансформационных изменений в том, как создаются, разрабатываются, предоставляются и потребляются государственные услуги. Он помогает правительствам предоставлять комплексные услуги своим гражданам посредством беспрепятственного обмена информацией между государственными ведомствами. Кроме того, внедрение ИИ может помочь перестроить правительственные процессы, высвободить сотрудников, повысить производительность и улучшить взаимодействие с гражданами.

В историческом развитии мира за последние 100 лет искусственный интеллект продемонстрировал большой потенциал и рост и стал передовой технологией, находящейся в процессе непрерывного развития. Искусственный интеллект сегодня также играет важную роль в государственных и муниципальных службах. В современном обществе нельзя недооценивать широкие перспективы их развития.

В последние несколько лет наблюдается большой интерес к технологиям искусственного интеллекта (ИИ). Их применение становится источником значительных потенциальных выгод, а их реализация в экономической и социальной сферах позволяет повысить эффективность бизнеса, улучшить качество жизни и социальное самочувствие. Внедрение в сфере государственных и муниципальных услуг позволяет повысить эффективность работы и снизить количество ошибок в сфере обслуживания населения.

Искусственный интеллект (ИИ) имеет множество применений в правительстве. Его можно использовать для достижения целей государственной политики (в таких областях, как экстренные службы, здравоохранение и социальное обеспечение), а также для оказания помощи общественности во взаимодействии с правительством. Согласно Harvard Business Review: «Использование ИИ в государственном секторе широко распространено и растет, по всему миру проводятся первые эксперименты. количество сотрудников на стойке регистрации) и сократить возможности для коррупции.

Использование ИИ в государственном секторе включает такие области, как машинное обучение, глубокое обучение, компьютерное зрение, распознавание речи и робототехника. Практическое применение достижений в этих областях дает реальные преимущества.

Люди не в состоянии вручную обрабатывать огромные объемы данных, в том числе собранные в военном, аэрокосмическом и других государственных секторах. Однако искусственный интеллект позволяет выполнять трудоемкие и ресурсоемкие задачи быстро и точно. Машинное обучение и глубокое обучение хорошо подходят для четко определенных задач, связанных с обработкой больших объемов данных и повторяющихся операций.

Возможное и фактическое использование ИИ в правительстве можно разделить на три широкие категории: ИИ, который способствует достижению целей государственной политики; ИИ, который способствует достижению целей государственной политики; и тот, который способствует достижению целей государственной политики и помогает обществу; и другие виды использования.

Есть много примеров того, как ИИ может способствовать достижению целей государственной политики. [6] К ним относятся:

1. В случае потери работы, выхода на пенсию, тяжелой утраты и рождения ребенка получать пособие практически сразу в автоматическом режиме (так что от граждан вообще не требуется никаких действий)
2. Предоставлять услуги социального страхования
3. По срочности экстренного вызова
4. Выявление и предотвращение передачи болезней
5. Помощь государственным служащим в выплате социальных пособий и иммиграционных решениях.
6. Следите за социальными сетями, чтобы узнать мнение общественности о политике.
7. Мониторинг социальных сетей для выявления чрезвычайных ситуаций
8. Выявление мошеннических заявлений о выплате пособий
9. Прогнозирование преступлений и советы по оптимальному присутствию полиции
10. Прогнозировать пробки и аварии

ИИ можно использовать, чтобы помочь населению взаимодействовать с правительством и получать доступ к услугам для граждан. ИИ может ускорить выполнение существующих задач и выполнять работу, выходящую за рамки человеческих возможностей.

Помощь населению в режиме реального времени наиболее полезна для государственных служащих, которые находятся в постоянном контакте с населением в критических ситуациях. К ним относятся системы управления стихийными бедствиями, где гражданам необходимо знать статус стихийных бедствий и прогнозы погоды в режиме реального времени.

Интеллектуальный анализ данных и облачный искусственный интеллект позволяют анализировать и обрабатывать большие объемы данных, давая правительствам лучшее понимание своих граждан и государственных процессов, что позволяет им принимать более эффективные бизнес-решения.

Благодаря последним достижениям в области искусственного интеллекта и технологий глубокого обучения все больше и больше государственных ведомств используют технологии искусственного интеллекта для улучшения систем и услуг. Использование ИИ в правительстве должно учитывать конфиденциальность и безопасность, совместимость с устаревшими системами и меняющиеся рабочие нагрузки.

Внедрение ИИ — это рычаг для трансформационных изменений в том, как создаются, разрабатываются, предоставляются и потребляются государственные услуги. Это помогает правительствам предоставлять комплексные услуги своим гражданам посредством беспрепятственного потока информации между государственными ведомствами. Кроме того, внедрение ИИ может помочь перестроить правительственные процессы, высвободить время сотрудников, повысить производительность или улучшить взаимодействие с гражданами.

Модели искусственного интеллекта и машинного обучения обеспечивают гражданам большую прозрачность и точность услуг. ИИ может помочь повысить операционную эффективность, что приведет к экономии средств для правительств, улучшению обслуживания граждан и принятию решений на основе данных для повышения качества обслуживания граждан.

Источники и литература

- 1) Что такое искусственный интеллект (ИИ): определение понятия простыми словами — T&P (theoryandpractice.ru)
- 2) Что такое искусственный интеллект (ИИ): определение понятия простыми словами — T&P (theoryandpractice.ru)
- 3) Что такое искусственный интеллект (ИИ): определение понятия простыми словами — T&P (theoryandpractice.ru)
- 4) Что такое искусственный интеллект (ИИ): определение понятия простыми словами — T&P (theoryandpractice.ru)
- 5) ИИ в государственном секторе открывает невероятные возможности <https://www.intel.ru/content/www/ru/ru/government/artificial-intelligence.html>
- 6) Martinho-Truswell, Emma (2018-01-26). "How AI Could Help the Public Sector". Harvard Business Review. Retrieved 2018-12-31.
- 7) Mehr, Hila (August 2017). "Artificial Intelligence for Citizen Services and Government" . ash.harvard.edu. Retrieved 2018-12-31.