

Секция «Технологии искусственного интеллекта в предоставлении государственных и муниципальных услуг»

## Применение искусственного интеллекта в государственных и муниципальных службах

Научный руководитель – **Быков Алексей Игоревич**

*Лю Чэнсян*

*Студент (магистр)*

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Высшая школа государственного администрирования (факультет), Москва, Россия

*E-mail: 657256997@qq.com*

Семь федеральных ведомств подготовили проекты по внедрению искусственного интеллекта (ИИ) в работу своих ведомств. 12 ноября руководители цифровой трансформации минэнерго, минпромторга, минкультуры, минобрнауки, Росреестра, Россельхознадзора, ФНС представили их на специальной стратегической сессии. Проекты рассмотрел и одобрил вице-премьер Дмитрий Чернышенко.

А) Государство постепенно становится платформой, где все оцифровано. Технологии искусственного интеллекта могут применяться для подбора нужных госуслуг, для различных платежных систем, для идентификации граждан. Также искусственный интеллект может пригодиться при формировании кадрового резерва, для обеспечения кибербезопасности, в управлении городским и дорожным хозяйством ("умный город", "умные дороги"), ЖКХ (например, мониторинг расхода воды или электроэнергии). Одним из плюсов внедрения ИИ в работу госорганов может стать снижение документооборота и ускорение госуслуг.

Например, минпромторг подготовил проект по внедрению самообучаемой системы распознавания неструктурированного текста для более удобного предоставления госуслуг. Интеллектуальные системы анализа о промышленном производстве, загрузке оборудования и производственной логистике позволят перевести господдержку в проактивный формат. На основе государственной информационной системы промышленности (ГИСП) министерство планирует также создать отраслевые дата-сети, которые позволят более корректно анализировать фактический уровень промышленного производства. Можно будет анализировать также уровни загрузки промышленного оборудования, остаточную амортизацию и срок полезного использования промышленного оборудования на уровнях конкретного субъекта деятельности в сфере промышленности. Минпромторг планирует реализовать эти решения к концу 2022 года. Работа над проектами шла с августа 2020 года - руководители цифровой трансформации готовили проектные решения по мере прохождения обучения. Основные задачи представленных на итоговой сессии проектов - ускорение выполнения государственных функций и снижение трудозатрат, пояснили в пресс-службе минцифры. В основном это проекты с использованием компьютерного зрения (распознавание объектов и документов) и речевых технологий (работа с текстами, чат-боты). Взаимодействие граждан с государством становится мультиканальным, и если раньше граждане могли обратиться в госорганы, написав письмо или позвонив по телефону, то сейчас они могут пользоваться порталом Госуслуг или обращаться в МФЦ. Новые технологии позволяют внедрять электронных ассистентов, чат-боты и другие способы связи.

Б) Внедрение решений в области ИИ требует специальной подготовки, ей занимается Центр подготовки руководителей цифровой трансформации

Часть ведомств - участников сессии также предложили к использованию рекомендательные системы. Речь может идти об изучении потребностей пользователя и предложении ему нужной услуги. Некоторые ведомства также разработали решения, которые ускорят внедрение ИИ в отраслевые компании.

Большинство проектов пока находятся на начальной стадии проработки. "Проекты рассматриваются и защищаются перед экспертами из минцифры, минэкономразвития, аппарата правительства, организации "Цифровая экономика", ведущих вузов (ВШЭ, РАН-ХиГС) и Альянса по искусственному интеллекту, куда входят такие крупные компании, как Сбербанк, Мейл.ру, Яндекс и прочие", - уточнили в минцифре.

Подготовка и внедрение решений в области ИИ требует специальной подготовки, для чего два года назад на базе РАНХиГС был создан Центр подготовки руководителей цифровой трансформации. К концу 2020 года число госслужащих, которые прошли здесь обучение, составит более 23 000 человек. Один из курсов центра как раз рассчитан на заместителей федеральных министров и руководителей служб с фокусом на разработку планов и дорожных карт цифровой трансформации по их направлениям.

В начале сентября Дмитрий Чернышенко выступил с предложением ввести должности замруководителей по цифровой трансформации во всех региональных органах исполнительной власти. Идею одобрил президент России Владимир Путин. Так что можно ожидать внедрения технологий искусственного интеллекта на всех уровнях власти.

С) В 2020 году в России начался новый этап цифровизации госорганов. Сейчас совместно с Минцифрой каждое ведомство разрабатывает программы своей цифровой трансформации. Рассказываем об этом на примере цифровизации Росреестра

Недвижимость в цифровом виде

В октябре 2020 года председатель правительства России Михаил Мишустин подписал постановление о новом подходе к цифровизации госорганов. Документ предполагает, что программы цифровой трансформации будут содержать не только целевые показатели, но и конкретные проекты для оценки результатов работы с трехлетним горизонтом планирования и ежеквартальной отчетностью. Сейчас совместно с Минцифрой каждое ведомство разрабатывает ведомственные программы цифровой трансформации.

Росреестр более 15 лет назад начал движение по пути автоматизации. С 2004 по 2006 год был сформирован земельный кадастр России и заложена модель создания кадастра недвижимости, проведена кадастровая оценка. На первоначальном этапе ведения учета данные хранились разрозненно, большая часть документооборота велась в бумажной форме. Для решения этих проблем в 2014 году спроектировали Федеральную государственную информационную систему «Единый государственный реестр недвижимости» — ФГИС ЕГРН. В октябре все регионы страны перешли на новую систему. Основной этап переноса данных (около 70%) пришелся на 2020 год.

Ключевым приоритетом для цифровизации ведомства является информационная безопасность, в первую очередь — сохранность персональных данных. Согласно исследованию компании InfoWatch, в 2019 году в России число случаев кражи персональной информации выросло более чем на 40%, а количество скомпрометированных записей персональных данных — примерно в шесть раз, составив порядка 170 млн штук. Всего по миру за 2019 год в открытом доступе оказалось более 14 млрд записей пользовательских данных.

В конце 2020 — начале 2021 года также будет завершён реинжиниринг официального сайта. Переход на новую систему увеличит долю электронных сервисов ведомства, повысит удовлетворенность граждан. Это позволит обеспечить качественно новый уровень

оказания услуг Росреестра.

#### Цифровизация против вируса

Пандемия коронавируса и введенные ограничительные меры резко повысили востребованность цифровых сервисов. Одним из главных направлений цифровой трансформации Росреестра станет увеличение доли электронных услуг. С начала года доля услуг по учетно-регистрационным действиям в электронном виде выросла в полтора раза и составляет на сегодня более 35%. Около 96% выписок из ЕГРН предоставляются в электронном формате. С начала 2020 года доля электронной регистрации ипотеки выросла с 9% до 40%, что в два раза превышает показатель нацпроекта «Жилье и городская среда» на 2021 год.

#### Концепция цифровой трансформации

В настоящий момент Росреестр разрабатывает концепцию цифровой трансформации на 2021 — 2023 годы, которая позволит сформировать единую ИТ-архитектуру, оптимизировать бизнес-процессы и в результате качественно и оперативно оказывать весь спектр услуг гражданам по принципу «одного окна», в том числе на Едином портале госуслуг.

В рамках проведения эксперимента по созданию Единого информационного ресурса о земле и недвижимости Росреестр планирует отработать взаимодействие и обмен данными с 11 органами власти и региональными командами. В рамках эксперимента планируется создать сервис для упрощения поиска и оформления земельных участков «Земля просто».

### Источники и литература

- 1) Ирина Алпатова Российская газета - Спецвыпуск № 264(8318) Текст: Семеро смелых
- 2) Технологии искусственного интеллекта в современном государственном управлении- Текст научной статьи по специальности «Компьютерные и информационные науки» Косоруков Артем Андреевич
- 3) <https://rg.ru/2020/11/23/v-rossii-tehnologii-iskusstvennogo-intellekta-vnedriat-v-gosupravlenie.html>
- 4) <https://cyberleninka.ru/article/n/tehnologii-iskusstvennogo-intellekta-v-sovremennom-gosudarstvennom-upravlenii/viewer>