

Секция «Технологии искусственного интеллекта в предоставлении государственных и муниципальных услуг»

Трансформация государственного управления в эпоху цифровизации и искусственного интеллекта

Научный руководитель – Назаренко Сергей Владимирович

Орлова Екатерина Михайловна

Студент (магистр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Высшая школа государственного администрирования (факультет), Москва, Россия

E-mail: orlovakate1001@gmail.com

Появление цифровых технологий, а также технологий искусственного интеллекта (далее - ИИ) повлияло на развитие современного общества. Новые технологии проникли во все сферы общества, и государственное управление не исключение. Уже сегодня уровень их развития определяет эффективность работы государственного аппарата.

Развитие системы взаимодействия граждан и государства в цифровой среде осуществляется с 2018 года в рамках федерального проекта «Цифровое государственное управление», который входит в состав Национальная программы «Цифровая экономика Российской Федерации».

Цифровизация механизмов государственного управления изменяет качество коммуникации между государством, гражданским обществом и гражданами и создает новые стандарты открытости в деятельности органов публичной власти и в реализации институтов прямой демократии. В настоящее время есть множество программ нацеленных на увеличение доли участия граждан в принятии важных государственных решений. К ним относятся программы «Электронная демократия», «Электронное правительство», «Электронное государство», «Открытое правительство», «Электронный парламент», «Электронное правосудие», «Электронный бюджет».

В государственных информационных системах формируются большие массивы данных о гражданах, которые необходимы, в том числе, для оказания государственных и муниципальных услуг. В стране сформирована нормативно правовая база, обеспечивающая возможность осуществлять электронное взаимодействие между всеми субъектами правоотношений с использованием электронной подписи. Документ, подписанный такой подписью, имеет такую же юридическую силу, как и бумажный. Использование такого рода услуг позволит со временем перейти на электронный документооборот. С 1 июля 2020 года предусмотрена дистанционная идентификация заявителей с использованием квалифицированной «облачной» электронной подписи, загранпаспорта нового образца, Единой системы идентификации и аутентификации, Единой биометрической системы.

По данным исследований, в условиях пандемии граждане показали высокую готовность адаптироваться к цифровому формату взаимодействия с государством. По данным сайта Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации в 2020 году количество зарегистрированных пользователей на портале Госуслуг увеличилось на 12 млн человек и превысило 78 млн граждан. Это почти 2/3 всех граждан старше 14 лет. За 2020 год количество граждан, которые воспользовались сервисами единого портала, увеличилось почти вдвое — до 56 млн человек. Средняя ежедневная аудитория портала увеличилась в два раза и превысила 4 млн пользователей в день. Количество обращений к portalу за год превысило 1,5 млрд. Совершенствование системы межведомственного взаимодействия также сокращает трудозатраты сотрудников по согласованию и проверке статусов граждан в государственных информационных системах,

переводя эти проверки в автоматический цифровой режим. В настоящее время государство продолжает выстраивать дистанционный формат взаимодействия с гражданами и внедряет современные технологии, в том числе и искусственный интеллект.

Интеграция ИИ в сферу государственного управления имеет ряд преимуществ:

- предоставление более точной информации, а также составление более точных прогнозов;
- моделирование возможных последствий принятия того или иного решения;
- улучшение государственных услуг, например, ИИ может собирать более точную и подробную информацию о гражданах со схожими запросами или интересами для предоставления персонализированных услуг с учетом особенностей конкретного человека;
- автоматизирование рутинных задач, что позволит государственным служащим уделять больше времени приоритетным задачам.

Искусственный интеллект обладает потенциалом помочь государственным организациям работать более эффективно. Но не смотря на это, рост использования ИИ в государственном управлении, в сочетании с повышением сложности его практического применения, ставит перед правительством множество вопросов государственного управления. К этим вопросам относятся следующие темы:

- сложные экономические проблемы, связанные с рынками труда и устойчивым развитием;
- общественные проблемы, связанные с конфиденциальностью, безопасностью, рисками и угрозами;
- социальные и этические дилеммы, касающиеся справедливости, предвзятости и инклюзивности;
- а также вопросы управления, связанные с прозрачностью системы принятия решений.

Следует особо подчеркнуть, что необходимо соблюдение законов о защите персональных данных в отношении автоматизированных решений. В данном контексте, автоматизированные решения - это решения, принятые при отсутствии вмешательства со стороны человека, которые оказывают существенное юридическое или аналогичное воздействие на субъекты персональных данных. В связи с этим необходимо предоставить пользователям конкретную и легкодоступную информацию об автоматизированном процессе принятия решений, а также рассмотреть способы вмешательства человека в тех случаях, когда необходимо пересмотреть автоматизированное решение.

Важно отметить, что для решения этих вопросов необходимо модернизировать текущее законодательство, с целью его соответствия современным тенденциям развития:

- адаптация нормативного регулирования в части, касающейся взаимодействия граждан с ИИ;
- разработка соответствующих этических норм и норм об ответственности за вред, причиненный системами ИИ;
- обеспечение благоприятных правовых условий для более широкого внедрения технологий ИИ в государственное управление;
- разработка мер, направленных на повышение уровня доверия населения к технологиям ИИ, используемым в работе государственных органов.

Развитие и внедрение ИИ является одним из приоритетных направлений в нашей стране, которое определяется Национальной стратегией развития искусственного интеллекта на период до 2030 года. Использование современных технологий способно сделать нашу жизнь легче, а работу государственных органов более эффективной. Но важно понимать всю специфику данного вопроса. Следуют отнестись с особым вниманием к правам граждан, контролем за их соблюдением, к прозрачности государственной деятельности, а

также другим вопросам связанных с внедрением новых технологий. Только создание продуманной и прозрачной системы сможет обеспечить комфортное взаимодействие людей с искусственным интеллектом в сфере государственного управления.

Источники и литература

- 1) Васин С.Г. Искусственный интеллект в управлении государством. Управление. 2017;(3):5-10.
- 2) Жулин А.Б., Кузьминов Я.И. Доклад НИУ ВШЭ «Ответ на вызовы цифровизации: госуправление, основанное на данных, «штабная» модель управления и структурный маневр в численности госслужащих». – Москва, 2020.
- 3) Талапина Э.В. Использование искусственного интеллекта в государственном управлении // Информационное общество, 2021. №3. С 16-22.
- 4) A guide to using artificial intelligence in the public sector // URL: <https://www.gov.uk/government/publications/a-guide-to-using-artificial-intelligence-in-the-public-sector> (дата обращения 01.03.2022).
- 5) Juan Gustavo Corvalan, Digital and Intelligent Public Administration: transformations in the era of artificial intelligence, 2018