

Секция «Технологии искусственного интеллекта в предоставлении государственных и муниципальных услуг»

Прогнозные сценарии использования искусственного интеллекта в предоставлении государственных и муниципальных услуг

Дун Сяомэн

Студент (магистр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Высшая школа государственного администрирования (факультет), Москва, Россия

E-mail: 986912718@qq.com

По сравнению с частным сектором можно утверждать, что государственный сектор в настоящее время отстает в внедрении искусственного интеллекта. Однако правительства стремятся наверстать упущенное и сократить этот разрыв.

Большинство из государственных стратегий развития использования ИИ придерживаются схожих тем, которые охватывают экономическое развитие, доверие и этику, безопасность и расширение кадрового потенциала. Несмотря на отсутствие единого законодательства об ИИ в отношении использования ИИ в государственном секторе, в последние годы многие правительства запустили множество национальных проектов по использованию ИИ. Можно заметить, что искусственный интеллект часто используется для повышения эффективности и принятия решений, укрепления позитивных отношений с гражданами и бизнесом или решения конкретных проблем в таких важнейших областях, как здравоохранение, транспорт и безопасность.[4] Применение искусственного интеллекта в сфере государственных услуг электронного правительства является ключом к реализации «умного правительства» в будущем.

Решения с искусственным интеллектом в сфере государственных услуг повышают эффективность государственных организаций за счет повышения удовлетворенности работой государственных служащих при одновременном повышении качества предлагаемых услуг. ИИ мог бы помогать гражданам, отвечая на их часто задаваемые вопросы с помощью чат-ботов или виртуальных помощников, или ИИ мог бы помогать государственным служащим, принимая социальные выплаты и решения об иммиграции, выявляя мошенничество, планируя новые инфраструктурные проекты и так далее. Точка, к которой пришли технологии, позволяет автоматизировать многие службы бюрократии.[2]

Несмотря на множество потенциальных преимуществ искусственного интеллекта, риски должны регулироваться соблюдением демократических ценностей и прав человека. Учитывая, как технологии искусственного интеллекта влияют на общество, становится все более важным основывать ИИ на человеческом достоинстве и заботе о конфиденциальности.

В течение жизненного цикла искусственного интеллекта, основанного на данных, должна быть гарантирована защита данных. Углубленное применение технологий и методов искусственного интеллекта в области аутентификации личности является эффективным средством решения проблемы безопасности аутентификации личности. После разработки и развертывания искусственный интеллект также является алгоритмической системой. Как таковой, он используется для обработки входных данных с целью получения конкретных выходных данных, таких как классификация, прогноз или рекомендация. В то время как ИИ питается цифровыми записями людей, он может делать выводы о сексуальной ориентации людей, состоянии здоровья, религиозных или политических взглядах.[3]

Это может привести к тому, что люди будут сомневаться в своей доверии к обработке своих данных. Чтобы предотвратить это, необходимо обеспечить, чтобы их данные не

использовались для нанесения ущерба их частной жизни с помощью технологических измерений. Помимо конфиденциальности данных, качество наборов данных является одним из параметров для разработки высококачественной системы искусственного интеллекта. Собранные данные не должны содержать искажений, неточностей и ошибок. Целостность данных также важна. Процесс доступа к данным должен управляться надлежащим образом, и должны быть разработаны механизмы аудита для контроля процесса от точки к точке. Управление данными строится на следующих вопросах:

- (1) Кому принадлежат данные и что подразумевают эти права на данные?
- (2) Кому разрешено собирать какие данные?
- (3) Каковы правила агрегирования данных?
- (4) Каковы правила передачи прав на данные?[5]

Поскольку данные являются одним из важных параметров для эффективной разработки технологии искусственного интеллекта, разработчики и исследователи должны использовать их с ограничениями. В этом случае управление данными, обеспечивающими их повторное использование, приобретает важное значение. Данные нуждаются в защите на основании коммерческой конфиденциальности, статистической конфиденциальности, защиты персональных данных или защиты прав интеллектуальной собственности третьих сторон. Структура управления данными должна обеспечивать анализ конфиденциальных данных с учетом конфиденциальности с помощью подходов, повышающих конфиденциальность, таких как анонимизация, псевдонимизация, дифференцированная конфиденциальность, обобщение или подавление и рандомизация. Разработка механизмов аудита будет полезна для обеспечения устойчивости управления данными.[1]

Предвзятые наборы данных могут привести к дискриминационным выводам искусственного интеллекта. Эффективное управление данными должно обеспечивать, чтобы используемые данные соответствовали намеченной цели. Эффективные меры управления должны включать безопасные пространства данных с прозрачными условиями. Способ управления данными должен быть дружественным с точки зрения инклюзивности и разнообразия.

В Китае государство предлагает «усилить интеграцию государственных информационных ресурсов и точное прогнозирование общественных потребностей, а также сгладить каналы взаимодействия между правительством и общественностью». В связи с этим дальнейшее развитие технологий искусственного интеллекта в сфере государственных государственных услуг может осуществляться со следующих сторон: [6]

- (1) Вспомогательное принятие решений для государственных служб на основе больших данных;
- (2) система взаимодействия правительства и гражданского общества, основанная на распознавании речи и анализе настроений;
- (3) Система управления качеством государственных услуг на основе обработки видеозаписей с использованием искусственного интеллекта;
- (4) Терминалы самообслуживания государственных служб с искусственным интеллектом;
- (5) Новое поколение государственных услуг на основе новой системы социального кредита блокчейн искусственный интеллект;
- (6) Применение технологии виртуальной реальности в государственных государственных службах.

Искусственный интеллект всегда был в авангарде компьютерных технологий, и теории и открытия исследований искусственного интеллекта во многом определяют направление развития компьютерных технологий. В области государственных государственных услуг технология искусственного интеллекта будет иметь чрезвычайно широкое применение в

области электронного правительства в будущем, и это важная технология для государственных служб, чтобы двигаться в направлении «умных государственных дел».

Источники и литература

- 1) 1. Бриль, Д. В. Искусственный интеллект для управления эффективностью исполнительных органов государственной власти / Д. В. Бриль, Ю. И. Гладкова // Искусственные общества. – 2020. – Т. 15. – № 2. – С. 4.
- 2) 2. Грищенко, Г. А. Искусственный интеллект в государственном управлении / Г. А. Грищенко // Российский юридический журнал. – 2018. – № 6(123). – С. 27-31.
- 3) 3. Карапетян, Д. В. Перспективы использования искусственного интеллекта в государственном управлении / Д. В. Карапетян // Формула менеджмента. – 2020. – № 1(12). – С. 11-16.
- 4) 4. Косоруков, А. А. Технологии искусственного интеллекта в современном государственном управлении / А. А. Косоруков // Социодинамика. – 2019. – № 5. – С. 43-58.
- 5) 5. Эркин, А. Ф. Анализ этических проблем, возникающих при внедрении искусственного интеллекта в систему государственного и муниципального управления / А. Ф. Эркин, К. С. Самофалова, В. И. Проценко // ГосРег: государственное регулирование общественных отношений. – 2019. – № 2(28). – С. 312-318.
- 6) 6. Чжунчан Кангда. Применение искусственного интеллекта в государственных службах. / Чжунчан Кангда // Аналитический центр электронного правительства. – 2018.11.23.