

Секция «Технологии искусственного интеллекта в предоставлении государственных и муниципальных услуг»

исследование применения технологии искусственного интеллекта в области электронного правительства

Ван Пэйюй

Студент (магистр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Высшая школа государственного администрирования (факультет), Москва, Россия

E-mail: w1585130244@163.com

Электронное правительство в настоящее время является наиболее распространенным способом ведения государственных дел и предоставления услуг в системах обработки данных правительства. С помощью современных коммуникационных технологий, информационных сетей и технологий автоматизации делопроизводства, это новая модель управления для модернизации правительственных организаций с целью предоставления государственных услуг обществу. Исходя из этого, добавление технологии искусственного интеллекта способствовало дальнейшему развитию электронного правительства, с автоматизацией, интеллектом и управляемостью технологии искусственного интеллекта для достижения инновационных приложений в области электронного правительства [1]. Ниже приводится конкретное описание нескольких вариантов применения технологии искусственного интеллекта в сфере электронного правительства. 1. Аутентификация Интеллектуальные системы технологии искусственного интеллекта приносят много удобств в работу электронного правительства. Использование аутентификации в системах государственных услуг электронного правительства является процедурой подтверждения личности пользователя, с помощью аутентификации можно лучше определить, имеет ли пользователь, использующий систему, законный доступ и операционные права, избежать влияния других пользователей, подделывающих систему. В системах государственных услуг электронного правительства аутентификация является первым шагом для обеспечения конфиденциальности данных системы и защиты законных прав пользователей. В настоящее время в системе государственных услуг электронного правительства применяется технология искусственного интеллекта, а способ аутентификации личности использует различные элементы для аутентификации, такие как использование информации ID карты, аутентификация мобильного телефона SMS верификация или верификация отпечатков пальцев и т.д., что лучше гарантировано с точки зрения безопасности. 2. Интеллектуальное обслуживание клиентов Системы государственных услуг электронного правительства имеют преимущество в обработке правительственной информации, главным образом потому, что они избегают ограничений времени и пространства и обеспечивают превосходный эффект обслуживания с помощью электронной информации. В применении интеллектуального обслуживания клиентов, он может обеспечить различные меры по решению проблем в соответствии с ключевым содержанием запроса пользователя, и ключевой передачи на месте, в решении проблемы очень эффективно, и в интеллектуальной системе обслуживания клиентов является определенная технология распознавания и анализа голоса, через трудности запроса пользователя может самостоятельно выбрать, следует ли переключиться на искусственную платформу обслуживания клиентов, не только улучшить первоначальную среду вещей, чтобы иметь дело с, но и очень хороший Это не только повышает эффективность работы, но и реализует цель инновационного применения электронного правительства. Интеллектуальное обслуживание клиентов, сформированное технологией искусственного интеллекта, также имеет определенные проблемы в настоящее время, как

для эмоционального познания не на месте, может часто формировать некоторую недействительную информацию, приносить больше нагрузки на систему электронного правительства. Эта проблема может быть улучшена путем дальнейшего обновления и создания технологии искусственного интеллекта, но нельзя отрицать положительную роль технологии искусственного интеллекта в области электронного правительства, с интеллектуальными поставщиками интеллектуальных услуг полного цикла для точного решения проблем пользователей и повышения эффективности обработки электронного правительства, к чему необходимо отнестись серьезно [2].

3. Интеллектуальные роботы и ситуационная осведомленность
Технология искусственного интеллекта сама по себе обладает особыми характеристиками, которые позволяют ей обеспечивать эффективную ситуационную осведомленность систем государственных услуг электронного правительства, позволяя формировать функции фильтрации на основе последних проблем пользователей и кликов, чтобы точно улавливать потребности пользователей, предоставлять более точную информацию пользователям, регулировать и обслуживать общество. Интеллектуальное обслуживание клиентов в системах государственных услуг электронного правительства имеет те же функции, что и роботы искусственного интеллекта, но в области исследования технологий искусственного интеллекта, роботы искусственного интеллекта могут быть разделены на налоговые службы, службы социального обеспечения, бюро общественной безопасности, иммиграционные и другие роботы государственной службы в различных областях, в области электронного правительства для достижения инноваций и развития технологий приложений, точных и на месте для предоставления электронных информационных услуг. В настоящее время в исследовании искусственного интеллекта роботов, изучение функций интеллектуального робота получил больше внимания к анализу и правительственной обработке электронного правительства интеллектуальными роботами, которые хорошо достигли единого управления и точные цели управления, и многие горячие вопросы были эффективно классифицированы, и электронного правительства системы были более четко спланированы и дифференцированы, хорошо формирования комплексных услуг на основе одного клика обработки [3]. Масштабы применения технологии искусственного интеллекта в сфере электронного правительства проникли в подавляющее большинство платформ систем электронного правительства и хорошо реализовали интеллект и автоматизацию на основе оцифровки и информатизации. С точки зрения социального эффекта, сфера электронного правительства, в которую вошли технологии искусственного интеллекта, в правительственной обработке более эффективна, не только повышает удовлетворенность пользователей, но и хорошо решает проблемы пользователей, что очень полезно для дальнейшего развития системы государственных услуг электронного правительства. С точки зрения развития самой сферы электронного правительства, технология искусственного интеллекта предоставляет более инновационные и точные технические средства, постоянно обновляя технологии в первоначальной системе обслуживания, от основанных на процессе к "одному клику от ручных услуг к интеллектуальным услугам, которые все отражают инновации и развитие технологии искусственного интеллекта для систем электронного правительства, побуждая к постоянной модернизации и улучшению систем электронного правительства [4].

Источники и литература

- 1) Ан Сяоми, Бай Сянъян, Хун Сюэхай. Исследование компонентов государственной системы управления большими данными - тематическое исследование на примере провинции Гуйчжоу [J]. Электронное правительство, 2019.
- 2) Фу Тейчун. Исследование применения технологии искусственного интеллекта в области социальной общественной безопасности [J]. Мир коммуникаций, 2019.

- 3) Ли Цзяпэй. Исследование построения доменной онтологии в управлении информационными ресурсами электронного правительства [D]. Тяньцзиньский нормальный университет, 2006.
- 4) Лян Икай. Исследование принятия, использования и механизма воздействия облачных услуг электронного правительства [D]. Шаньдунский университет, 2017.