

Секция «Технологии искусственного интеллекта в предоставлении государственных и муниципальных услуг»

Искусственный интеллект и цифровые технологии государственного управления (администрирования): конвергенция предоставления государственных (муниципальных) услуг

Ван Цзюньцзе

Студент (магистр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Высшая школа государственного администрирования (факультет), Москва, Россия

E-mail: 1484518840@qq.com

Искусственный интеллект - это кристаллизация современной науки и технологий. Это значительно экономит расходы и улучшает работу. Для повышения эффективности работы он широко используется во всех сферах жизни. Искусственный интеллект в настоящее время находится в открытом доступе. Приложение в менеджменте повышает эффективность публичного управления и способствует развитию публичного управления[1].

Технология искусственного интеллекта постепенно становится зрелой и широко используется во всех сферах жизни. Технологии искусственного интеллекта также были внедрены в сфере государственного управления в моей стране, например, консалтинговые услуги, сбор и сортировка данных и так далее. В настоящее время основным преимуществом приложения в государственном управлении является способность выбирать, собирать и анализировать сложную информацию, а также предоставлять научные и подробные данные для поддержки принятия решений, исполнения и оценки государственным руководством[2].

В век информации сбор и сортировка информации и данных с помощью искусственного интеллекта не только удобен и быстр, но и качество информации выше. Анализ данных и информация автоматизирована с помощью компьютера, что также позволяет избежать ошибок, вызванных ручным анализом, и обеспечивает правильность и научность анализа[3]. В то же время применение искусственного интеллекта в государственном управлении также дополнительно экономит инвестиции в трудовые и материальные ресурсы, может эффективно экономить трудовые и материальные ресурсы, можно эффективно экономить ресурсы, оптимизировать распределить ресурсы государственного управления и обеспечить более полное использование ресурсов государственного управления[4].

Кроме того, применение искусственного интеллекта улучшило обмен информацией. Человеческий труд интеллект может предоставить более точную информацию, изменить форму коммуникации в работе государственного управления и побудить менеджеров изменить свое мышление и поведение, работать более эффективно и повысить общую эффективность управления.

Применение искусственного интеллекта в государственном управлении изменило исходную структуру управления «субъект управления-машина», и была создана структура управления «субъект управления-интеллектуальная машина-машина». С этим изменением в структуре управления организационная форма стала отход от изначального линейного управления. Следовательно, в процессе оптимизации организации организации необходимо еще больше повысить ее способность к обучению и адаптируемость.

Искусственный интеллект будет обеспечивать техническую поддержку услуг государственного управления, таких как информация, данные и комплексный анализ, а также предоставлять более подробную информацию и данные для принятия управленческих решений[5].

Применение искусственного интеллекта для построения системы управления талантами в государственном управлении может обновить метод обучения талантов, улучшить общее качество персонала и способствовать повышению эффективности управления и качества услуг[6].

Результаты применения:

1.1 Смарт-карта ID

На данном этапе одной из важных частей построения единой платформы государственных услуг является единая аутентификация личности, которая является эффективным методом подтверждения личности пользователя и системных разрешений, предотвращения проникновения хакеров и других незаконных пользователей в систему, а также обеспечения безопасности данных. безопасность системы и интересы законных пользователей.

1.2 Интеллектуальное обслуживание клиентов

Интеллектуальное обслуживание клиентов использует распознавание речи, обработку естественного языка, семантический анализ, поиск знаний, синтез речи и другие технологии для проведения семантического анализа в реальном времени, понимания намерений пользователя и предоставления точных ответов на основе базы знаний о государственных делах, что может эффективно повысить удовлетворенность пользователей онлайн-обслуживанием клиентов при одновременном снижении трудозатрат.

1.3 Интеллектуальное принятие государственных решений

Традиционное принятие государственных решений в основном одностороннее, т. е. внутригосударственное принятие решений, дополненное ограниченными социальными исследованиями и обратной связью. С одной стороны, в этом одностороннем принятии решений отсутствуют достаточные методы моделирования и оценки, и трудно определить, действительно ли решение правительства отвечает потребностям людей и общества; с другой стороны, отсутствие двусторонней коммуникации и обмен затрудняет обеспечение признания и понимания государственных решений.

1.4 Интеллектуальная защита безопасности электронного правительства

Большинство систем электронного правительства сочетаются с платформами облачных вычислений, чтобы в полной мере использовать преимущества облачных вычислений с высоким коэффициентом использования ресурсов, низкой стоимостью и ресурсоемкостью. Как новый технологический продукт, искусственный интеллект приносит много удобств государственному управлению, экономит управленческие расходы и повышает эффективность управления, но он также несет определенные риски[7]. Сбор и анализ сложных данных - одно из преимуществ, которые искусственный интеллект приносит в государственное управление. , но как обеспечить безопасность информации - это текущая проблема, которую необходимо решить искусственному интеллекту.

В статье описываются преимущества искусственного интеллекта в государственном управлении. Искусственный интеллект - актуальная тенденция общественного развития. его применение в различных сферах вызвало революционные изменения во всей жизни. он также способствовал развитию и прогрессу всего общества. Внедрение искусственного интеллекта в государственное управление может высвободить рабочую силу, сократить расходы, оптимизировать управление и организационные формы, способствовать модернизации управления и усовершенствовать режим обучения талантов. это значительно повышает эффективность работы и способствует научному, эффективному и интеллектуальному развитию государственного управления.

Таким образом, в области государственного управления мы должны активно продвигать применение искусственного интеллекта, оптимизировать структуру управления и организационную форму, способствовать модернизации государственного управления, внедрять инновации в методику обучения талантов, продвигать эффективные и устойчивые

развитие государственного управления, и лучшее обслуживание людей.

Источники и литература

- 1) Энгин З., Трелевен П. Алгоритмическое управление: автоматизация государственных услуг и поддержка государственных служащих в использовании технологий науки о данных // Компьютерный журнал. - 2019. - Т. 62. - №. 3. - С. 448-460.
- 2) Бао Юаньтао. Говоря о применении искусственного интеллекта в государственном управлении [J]. China New Telecommunications, 2019.
- 3) Чжан Фугуй. Применение искусственного интеллекта в государственном управлении [J]. Fortune Today (Интеллектуальная собственность Китая), 2019.
- 4) Чен Тао, Ран Лунья, Мин Ченган. Исследования по применению искусственного интеллекта в государственной службе [J]. Электронное правительство, 2018 (3): 22-30.
- 5) Ван Хена, Цао Сяочунь. Контрмеры для развития талантов государственного управления на фоне искусственного интеллекта [J]. Сборник, 2019 г., стр. 32.
- 6) Ян Цзяхуа, Ван Чжанхуа. Искусственный интеллект и изменение роли государственных администраторов [J]. Журнал Пекинского университета (философия и социальные науки), 2019, 56 (6): 76-82.
- 7) Тао Юаньхао. Путь к модернизации государственного управления в эпоху искусственного интеллекта [J]. Наблюдение за аудитом, 2020.