

Секция «Технологии искусственного интеллекта в предоставлении государственных и муниципальных услуг»

Искусственный интеллект в городском управлении

Гу Синсю

Студент (магистр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Высшая школа государственного администрирования (факультет), Москва, Россия

E-mail: 929869827@qq.com

По мере того, как технология искусственного интеллекта все шире используется во всех областях экономической и социальной жизни, постепенно проявляется ее влияние и присущие ей преимущества. Технология искусственного интеллекта начинает внедряться в сферу городского управления благодаря соответствию ее свойств и целей городского управления, и она интегрируется и применяется для стимулирования преобразования городского управления. При применении искусственного интеллекта в городском управлении могут существовать риски информационной асимметрии, неоткрытости данных, дисбаланса субъектов и технологической неопределенности. Трансформация концепции городского управления и технологий, совершенствование системы управления и планирования политики, создание надежной системы профилактики и контроля, расширение участия различных субъектов способствуют обеспечению рациональности, законности, сбалансированности и синергии применения технологий ИИ в городском управлении, а также являются эффективными путями содействия реализации интеллектуального и модернизированного городского управления.

Внедрение технологии искусственного интеллекта в сферу городского управления фактически отражает внутреннюю взаимосвязь между взаимным влиянием технологий и институтов. Анализ неизбежности проникновения технологии ИИ в сферу городского управления и изучение механизмов ее воздействия являются основой и отправной точкой для устранения возможных рисков и рационального использования технологии ИИ для продвижения интеллектуального и модернизированного городского управления. С этой целью в данной статье проводится идея соответствия между технологией ИИ и целями городского управления, вхождения технологии ИИ в сферу городского управления и, в конечном итоге, содействия трансформации городского управления, а также систематически и всесторонне прорабатывается логика применения технологии ИИ в сфере городского управления.

Характеристики технологии искусственного интеллекта, такие как быстрое восприятие, точный анализ, взаимосвязь и высокая прозрачность, хорошо совместимы с целями социализации, интеллектуализации и специализации городского управления. Во-первых, технология ИИ может повысить профессионализм и научность принятия государственных решений и усилить эффективность и точность реализации политики за счет восприятия и анализа состояния в режиме реального времени, что оказывает значительное влияние на повышение профессионализма и модернизацию городского управления. Во-вторых, применение технологии ИИ в сфере городского управления отвечает требованиям социализации и ориентированного на людей городского управления. Преобразование умных городов в интеллектуальные города еще больше повысит энтузиазм городских жителей, общественных организаций и других субъектов городского управления к участию в городском управлении, что способствует диверсификации и социализации субъектов городского

управления; в то же время применение технологии ИИ в сфере транспорта, медицинского обслуживания и социального обеспечения. В то же время, применение технологии ИИ в области транспорта, медицинского обслуживания и социального обеспечения позволит эффективно повысить уровень жизни городских жителей и отразит концепцию управления городом, ориентированную на людей. И снова рациональное применение технологии ИИ способствует повышению способности устойчивого городского развития, главное из которых заключается в том, что оно совпадает с концепцией совместного использования в "Пяти концепциях развития" и поможет ослабить давление на городские ресурсы и окружающую среду.

По мере того, как применение технологии ИИ в сфере городского управления становится все более широким, в городском управлении постепенно происходят изменения и появляются характеристики, отличные от тех, что были в прошлом. Анализ таких характеристик может не только прояснить влияние ИИ на городское управление, но и дать рекомендации для его более рационального применения.

Характеристики технологии искусственного интеллекта подталкивают городское управление к подключенному управлению. Для эффективного применения технологии ИИ в городском управлении необходимо преобразовать традиционное городское управление в объединенную сеть городского управления. С одной стороны, развитие технологии искусственного интеллекта усилило взаимодействие и связь между субъектами городского управления, содержанием управления и средствами управления, создавая таким образом взаимосвязанную сеть городского управления. Подключенная сеть городского управления - это отход от прежней фрагментированной модели городского управления, которая не только позволяет соединить различные элементы городского управления, но и еще больше укрепляет совместные отношения между технологией ИИ и сетью городского управления. С другой стороны, постепенное развитие и применение технологии ИИ способствовало взаимосвязи различных элементов в городе, и отношения между людьми и людьми, людьми и вещами, людьми и обществом постепенно меняются, образуя высоко интегрированную и интерактивную городскую систему, и, соответственно, городское управление под влиянием ИИ также будет формировать сложную сеть городского управления с взаимосвязанными элементами управления, инструментами управления и вопросами управления. Такая высокая степень связанности может сократить время реагирования на различные городские проблемы и чрезвычайные ситуации, повысить точность и научность анализа и принятия решений по общественным вопросам, но она также сопровождается возможными проблемами, такими как этические конфликты и трудности в обеспечении конфиденциальности, которые необходимо контролировать при интерактивной интеграции технологии ИИ и системы городского управления.

С развитием технологии ИИ и проявлением ее преимуществ сфера городского управления также нуждается во внедрении технологии ИИ для продвижения интеллекта и модернизации городского управления. Для того чтобы полностью реализовать интеграцию технологии ИИ и городского управления, необходимо разобраться в логике применения технологии ИИ в городском управлении, проанализировать новые характеристики городского управления, выявленные под влиянием ИИ, обнаружить риски применения ИИ в качестве технологии управления и предложить стратегии противодействия, чтобы полностью гарантировать рациональность, законность, баланс и синергию применения технологии ИИ в городском управлении, и в конечном счете, способствуя модернизации, повышению потенциала и инновациям системы

Источники и литература

- 1) Meng TG, Zhao JJ. Интеллектуальное социальное управление на основе больших данных: построение теории и система управления[J]. Электронное правительство, 2018(8): 2-11.
- 2) Zhang VX. Два лица технологического управления[J]. Исследования по естественной диалектике, 2017(9): 27-32.
- 3) Сяо Бин. Двусторонность и неравномерность информационных технологий в национальном управлении[J]. Академические исследования, 2009(11): 33-34.