

Секция «Технологии искусственного интеллекта в предоставлении государственных и муниципальных услуг»

Применение искусственного интеллекта в предоставлении государственных и муниципальных услуг

Научный руководитель – Шеркунов Сергей Александрович

Дай Цзин

Студент (магистр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Высшая школа государственного администрирования (факультет), Москва, Россия

E-mail: 445290020@qq.com

Аннотация: В сегодняшнюю эпоху сетевых больших данных искусственный интеллект является горячей темой, которая часто упоминается и тесно связана с жизнью людей. Хотя китайское правительство добилось замечательных результатов в процессе управления, существуют также некоторые проблемы с административной эффективностью и кадровым потенциалом. Электронное правительство на правительственном уровне, правительственные роботы и обработка данных включают в себя некоторые аспекты искусственного интеллекта, которые находятся только в начальной стадии и недостаточно глубоки. Но в будущем, благодаря постоянным инновациям технологий, искусственный интеллект еще больше исправит недостатки в процессе государственного управления и принесет пользу человечеству.

Ключевые слова: управление делами искусственного интеллекта, обработка больших данных, административная эффективность.

1 .Состояние современного искусственного интеллекта

В настоящее время искусственный интеллект можно увидеть повсюду. В настоящее время в этой области проводятся некоторые исследования в области решения проблем, логических рассуждений и доказательств, понимания естественного языка, экспертных систем, нейронных сетей, робототехники и искусственной жизни, но они менее применимы. в государственном управлении, нуждается в дальнейшем изучении и применении.

2 .Предыстория внедрения процесса государственного управления

Цель нашего правительства состоит в том, чтобы искренне служить народу. После реформ и развития правительство также внесло значительный вклад и принесло людям много пользы. Тем не менее, в процессе государственного управления все еще есть некоторые проблемы, и уровень обслуживания людей все еще нуждается в повышении.

2.1 Низкая административная эффективность государственных органов

В последние годы были реформированы различные органы местного самоуправления, и, хотя эффективность управления значительно повысилась, в административной эффективности все еще существуют недостатки. Есть два основных аспекта. Во-первых, некоторые правила и нормы несовершенны. Государственные органы всех уровней разные, и конкретные ситуации, с которыми они сталкиваются, тоже разные, и у всех свои регламенты. Однако эти положения могут быть не унифицированы и не согласованы, поэтому в практической работе неизбежно будут возникать трения, которые в известной мере усложнят ведение дел и тем самым повлияют на эффективность управления. Во-вторых, существует много административных уровней и сложные процедуры утверждения. административная организация моей страны в основном имеет линейную функциональную структуру.

2.2 Способности административного персонала во всех аспектах нуждаются в улучшении

В состав административного персонала в нашей стране входят не только государственные служащие, но и государственные служащие или временные работники. Государственные служащие составляют административный персонал, и большинство людей по-прежнему придерживаются прежней концепции «железной миски для риса». Несмотря на то, что сегодня существует система служебной аттестации, на фоне реформы еще не сформирована целостная система, пока не допущены какие-то большие ошибки, аттестацию можно пройти. Могут быть некоторые люди, которые изучают новые знания и не очень мотивированы активно принимать и адаптироваться к новым вещам, или они думают, что они «официальны» и не могут эффективно реализовать цель служения людям.

2.3 Государственным административным ведомствам науки и техники не уделяется должного внимания

Процесс управления наукой и технологиями включает в себя многие аспекты научно-технической деятельности, в том числе распределение важных научно-технических ресурсов. В менее развитых районах нашей страны отдел управления наукой и технологиями не воспринимается всерьез, и его функции не завершены, что в определенной степени препятствует государственному управлению.

3. Применение искусственного интеллекта в процессе государственного управления на современном этапе

На данном этапе на уровне государственного управления также внедряются технологии искусственного интеллекта, что способствует повышению эффективности государственных дел и повышению престижа государственной власти.

Во-первых, это электронное правительство. Интернет обеспечивает более быстрый и удобный способ решения основных задач государственных служб. Правительство создает служебный веб-сайт, ориентированный на нужды граждан и основной круг потребителей информации, чтобы граждане могли понимать текущие дела, узнавать о последних действиях государственной политики и давать гражданам указания для принятия гражданских мер. Хотя электронное правительство моей страны вступило в период общего развития, оно все еще нуждается в улучшении с точки зрения повышения прозрачности правительства и содействия взаимодействию между правительством и народом.

Во-вторых, это правительственные роботы. Правительственные роботы могут шаг за шагом направлять граждан к выполнению необходимых дел, могут соответствующим образом снизить нагрузку на персонал, отвечать на вопросы граждан и способствовать повышению эффективности административной работы.

Последний - это уровень обработки данных. Уровень работы правительства включает в себя много информации о данных, которая будет храниться на компьютере или в облаке. Благодаря машинному обучению и точным алгоритмам данные интегрируются и анализируются для обобщения хода работы правительства. Или статус-кво наиболее волнующих людей вопросов. Это упрощает рабочий процесс, сокращает количество необходимого персонала и оптимизирует организацию, но в то же время требования к персоналу повышаются.

4. Будущее направление развития искусственного интеллекта на государственном уровне

4.1 Построить умное правительство и продвигать разумную трансформацию государственных дел

«Умное правительство» относится к процессу принятия решений с использованием искусственного интеллекта, который организует информацию посредством сбора больших данных и реализует преобразование в «умное правительство» с помощью технологии искусственного интеллекта. Его суть основана на нейронной сети, которая анализирует массивные данные, а затем развивается в многослойную нейронную сеть, которая после

глубокого машинного обучения строит более сложные структурированные операции и алгоритмы и обнаруживает глубокую информацию, скрытую в больших данных. различные изменения сцены, автономное решение проблем и другие виды поведения, чтобы он мог выполнять государственное управление, как работу человеческого мозга. Умное правительство должно использовать более развитые технологии, чтобы выделять цели, ориентированные на общественные нужды, более эффективно анализировать проблемы, а затем предлагать соответствующие решения, повышать научность и осуществимость принятия решений, чтобы лучше обслуживать массы и улучшать правительство. , Способность и эффективность.

4.2 Улучшить этику и безопасность систем ИИ

Создать систему административной этики и соответствующие правовые нормы в отношении системы искусственного интеллекта для улучшения интеллекта. Хотя искусственная система является интеллектуальной системой, она все-таки отличается от человеческого мозга: в ней нет ни мысли, ни сознания, а все операции запрограммированы и заданы. Управление затрагивает все аспекты жизни общества, с ним сложно иметь дело, и человеческие чувства находятся вне правовых принципов, в процессе управления многими вещами необходимо не только строго соблюдать закон, но и должным образом учитывать человеческие чувства. Это требует «переваривания и впитывания» всех правильных этических и правовых систем в человеческом обществе в систему искусственного интеллекта для принятия наилучших решений. При этом также необходимо повысить комплектность системы искусственного интеллекта, а также обеспечить безопасность операционной среды и стандартизацию каждого звена в процессе разработки и использования.

Источники и литература

- 1 Лу Шеньюн. Краткое обсуждение текущих проблем и мер противодействия административной эффективности государственных органов в моей стране [J] Библиотека знаний, 2018 (12)]
- 2 [Америка] Симондо В. Шульц, Об инвестициях в человеческий капитал, издательство Пекинского экономического института, 1992 г.
- 3 Lv Shuping, Wang Dunchan, Успешные стратегии предпринимателя, Liaoning People's Publishing House, 2003