

Секция «Технологии искусственного интеллекта в предоставлении государственных и муниципальных услуг»

Интеграция технологий искусственного интеллекта в управлении кадровыми архивами

Научный руководитель – Шеркунов Сергей Александрович

Ян Сюе

Сотрудник

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Высшая школа государственного администрирования (факультет), Москва, Россия

E-mail: yangxue199739@163.com

В настоящее время технологии искусственного интеллекта довольно активно применяются в сфере обеспечения цифровой безопасности. Не только корпорации, но и государственные компании активно пытаются осваивать технологии ИИ и машинного обучения для защиты данных и создания дополнительных возможностей по профилактике вызовов и угроз в цифровом пространстве. Возможности ИИ в сфере безопасности связаны с автоматическим обнаружением угроз и использованием защитного программного обеспечения по нейтрализации их потенциального воздействия. Однако в связи с крайней динамичностью цифровых угроз, постоянной разработкой и тиражированием вредоносного программного обеспечения, автоматизированные системы искусственного интеллекта должны постоянно совершенствоваться, степень их компьютеризации и автоматизации должна регулярно повышаться. Насущным требованием современного времени, должного уровня обеспечения цифровой безопасности становится пересмотр принципов построения системы защиты на базе ИИ.

Перспективы применения искусственного интеллекта в системе цифровой безопасности обширны и без технологий ИИ обойтись в среднесрочной перспективе будет невозможно. Будущее цифровой безопасности - за интеллектуальными системами, способными обеспечить глубокую аналитику и прогнозирование всего спектра угроз и рисков. Внедрение таких систем создаст необходимость перестройки административных процессов государственных учреждений и бизнес-процессов предприятий с учетом использования современных информационных технологий и перевода многих управленческих процессов в виртуальное пространство данных.

С учетом постоянного нарастания цифровых угроз государству необходимо принимать на вооружение весь спектр защитных технологий, которые повышают цифровую безопасность его многочисленных информационных систем и платформ, а также их пользователей:

- системы обнаружения и предотвращения сетевых атак;
- системы безопасной идентификации и аутентификации пользователей; - системы для фильтрации спама;
- системы обнаружения ботнета;
- системы обнаружения кибермошенничества;
- системы реагирования на инциденты взлома.

Возможности использования ИИ в финансовом секторе.

Использование технологий искусственного интеллекта позволяет управлять огромными объемами данных, на регулярной основе собираемыми в сфере финансов. Использование ИИ необходимо для принятия более точных управленческих решений, основанных на

растущем объеме данных, следовательно, те банки, которые откладывают решение о внедрении систем искусственного интеллекта, рискуют не догнать более технологически продвинутых конкурентов. В сфере финансов использование технологий искусственного интеллекта является актуальным и востребованным направлением развития, позволяющим оптимизировать обслуживание клиентов, производить расчет эффективности инвестиций, предотвращать коррупционные правонарушения за счет минимизации влияния человеческого фактора в области финансовых расчетов, сократить издержки и автоматизировать принимаемые банками и другими финансовыми организациями решения. Потребители, в свою очередь, получают более персонализированные и качественные рекомендации от службы поддержки в реальном времени, в том числе, с использованием виртуальных помощников, а также наиболее рационально управляют персональными инвестициями и финансами.

Наиболее часто системы искусственного интеллекта используются для сбора и анализа данных с целью исследования рынка, а также в алгоритмическом трейдинге и в системах распознавания мошеннических операций. Помимо того, ИИ может использоваться для автоматизации андеррайтинга в страховых компаниях и для определения кредитного скоринга.

Банки могут использовать системы предиктивной аналитики на базе искусственного интеллекта для принятия решений в сфере оценки и управления рисками, при инвестировании в ценные бумаги, предоставлении банковских кредитных услуг, при организации роботизированных онлайн-консультаций и др. Уже в краткосрочной перспективе использование ИИ приводит к качественным улучшениям в обслуживании клиентов и адаптации банковских инструментов к потребностям каждого клиента. Альтернативные финансовые консультанты на базе ИИ - робоэдвайзеры или алготрейдеры уже сейчас предоставляют консультации в реальном времени, проводят мониторинг, открытие и закрытие счетов, оценку рисков, одномоментную обработку большого количества транзакций без ущерба качеству обработки информации и, таким образом, позволяют клиенту разрабатывать оптимальную инвестиционную стратегию. Такие виртуальные консультанты могут работать в формате мобильных приложений, установленных на смартфоне или планшете клиента.

Использование ИИ в финансовом секторе незаменимо в сфере анализа биометрических данных с точки зрения распознавания и идентификации клиентов по физиологическим и поведенческим данным: анализа голоса, рукописного почерка, отпечатков пальцев и радужной оболочки глаз, манеры печатать на клавиатуре и использовать мышь или даже походки клиента. В то же время на базе ИИ возможна разработка инструментария в области интеллектуального распознавания лиц и жестов, изображений и видеoinформации, рукописной информации с последующей ее обработкой.

Важно также отметить, что достижение требуемых показателей эффективности во многих отраслях государственного управления уже сейчас начинает все больше зависеть от использования технологий ИИ. Так, технологическая революция в области беспилотного транспорта и необходимость минимизация рисков в управлении все более масштабными и интенсивными транспортными потоками вынуждает государства по всему миру обращаться к возможностям ИИ, связанным с анализом и предотвращением возникающих рисков в сфере транспорта, определением оптимальных маршрутов частного и общественного транспорта. В сфере здравоохранения способность искусственного интеллекта хранить и обрабатывать большое количество данных позволяет создавать «умных» помощников, которые не просто могут выработать рекомендации врачам, но и определять предрасположенность к заболеваниям или выявлять их на очень ранних стадиях. В сфере образования искусственный интеллект обладает потенциалом перестройки работы всей отрасли, адаптируя учебный процесс под каждого конкретного обучающегося и под-

страивая порядок изучения учебных дисциплин под его индивидуальные способности. В сфере управления миграционными потоками использование технологий ИИ также становится насущной необходимостью, в сочетании с анализом больших данных ИИ позволяет более оперативно и точно спрогнозировать, и минимизировать риски от миграционной активности.

Источники и литература

- 1) Морхат П.М. Искусственный интеллект: правовой взгляд: Научная монография / РОО «Институт государственно-конфессиональных отношений и права». – М.: Буки Веди, 2017. – 257 с.
- 2) Понкин И.В., Редькина А.И. Искусственный интеллект с точки зрения права // Вестник РУДН. Серия: юридические науки, No 1, 2018, с. 91-109.
- 3) Аитов Т. Умный банк в большом городе // <https://journal.ib-bank.ru/post/626> (дата обращения: 05.05.2019).
- 4) Интеллектуальная система поддержки принятия врачебных решений // <https://files.data-economy.ru/cipr/3opinion.pdf> (дата обращения: 03.05.2019).