

Секция «Технологии искусственного интеллекта в предоставлении государственных и муниципальных услуг»

## Технологии искусственного интеллекта в предоставлении государственных и муниципальных услуг

**Чжан Айци**

*Студент (магистр)*

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Высшая школа государственного администрирования (факультет), Москва, Россия

*E-mail: zaq980308@163.com*

Технологии искусственного интеллекта- это технология, известная под аббревиатурой Ai, или отрасль современной науки, которая изучает, как обучить компьютеры, роботизированные машины и аналитические системы мыслить так же разумно, как люди. Ряд исследователей, выступающих за более активное внедрение технологий ИИ в работу правительства, например, И стив М. или Д есюза К. [1]

Концепция искусственного интеллекта - это в основном рациональное мышление и искусственное мышление. В 1990-х годах концепция искусственного интеллекта постепенно сместилась к концепции действия, делая акцент на человеческих действиях и рациональном человеческом действии и служа основной целью развития искусственного интеллекта. Крайне актуальный и малоисследованный аспект использования технологий ИИ поднимается в работе коллектива авторов С.В. Карелова, М.В. Карлюка, А .Г. Колонина, Н .М. Маркоткина и Д.Р. Шефтеловича. [2]

С широким применением технологии искусственного интеллекта в различных областях современного общества, проблемы восприятия, интеллектуальный поиск, обработка естественного языка, машинное обучение, комбинированное планирование и другие технологии предоставили новое и широкое пространство для развития различных национальных государственных услуг. Развитие и применение технологии искусственного интеллекта высоко оценивается различными странами.

В России в системе государственного управления уже могут использоваться следующие методы:

Технологии и системы искусственного интеллекта:

- интеллектуальный подход к управлению сложными процессами и проектами для поддержки процессов государственного управления; [3]

- Поддержка данных и контроль и поддержка алгоритмов для экспертного анализа государственного управления;

- Оценка, обнаружение, анализ и т.д. ряда рисков в государственном управлении.

Широкое и глубокое применение технологии искусственного интеллекта в сфере государственных услуг в Китае способствует трансформации государственных функций и переходу электронного правительства от цифрового и сетевого к основанному на данных и интеллектуальному.

А) Результаты применения

Сочетание технологии искусственного интеллекта и электронного правительства в основном сосредоточено на вычислительном интеллекте, перцептивном интеллекте и первичном когнитивном интеллекте, включая распознавание речи, распознавание лиц, распознавание текста, поиск информации, семантическое понимание и так далее, с показательными приложениями, включающими следующие аспекты.

а) Интеллектуальная аутентификация личности:

Единая аутентификация личности является одной из важных частей построения единой платформы государственных услуг на данном этапе, и является эффективным способом обеспечения безопасности данных системы и интересов законных пользователей.

б) Интеллектуальное обслуживание клиентов:

Интеллектуальное обслуживание клиентов основано на крупномасштабной обработке знаний, включающей ряд технологий искусственного интеллекта, и является применением технологии искусственного интеллекта в области онлайн-обслуживания клиентов.

в) Интеллектуальное принятие государственных решений:

В период большого развития технологий больших данных и искусственного интеллекта она должна представлять собой замкнутую структуру, состоящую из четырех подсистем: системы анализа данных для принятия решений, экспертной системы для принятия решений, системы моделирования решений и системы отслеживания и оценки. [4]

г) Интеллектуальная защита безопасности электронного правительства:

Для укрепления безопасности сети электронного правительства следует еще больше усилить традиционные средства защиты безопасности, такие как сканирование и устранение уязвимостей, автоматическое и регулярное резервное копирование данных и т.д.

В) Будущее развитие

Сочетание технологии искусственного интеллекта и электронного правительства продвинуло электронное правительство в новую эру интеллектуального развития, но технология искусственного интеллекта все еще находится на ранних стадиях когнитивного интеллекта, и есть еще много возможностей для совершенствования. Со следующими возможными направлениями развития.

а) Безграничное умное правительство: развитие ИИ и связанных с ним технологий позволит преодолеть границы между различными организациями.

б) Активные государственные услуги: в будущем, на основе больших данных и технологий машинного обучения, интеллектуальные государственные системы смогут определять информацию, которая, вероятно, будет интересна пользователям, и проактивно предоставлять ее им.

Аналогичным образом, Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы, [5] утвержденная указом президента, является приоритетным направлением развития. В связи с этим выделены основные тенденции развития информационно-коммуникационных технологий в России по ключевым направлениям, в том числе

- Использование безопасных технологий электронной идентификации и аутентификации.
- Развитие технологий облачных вычислений;
- Развитие Интернета вещей;
- Укрепление информационной безопасности;
- Введение применения технологий искусственного интеллекта в государственном управлении;
- На пути к новому поколению IoT и новым технологиям;
- Работа с большими объемами технических данных.

Искусственный интеллект сыграл положительную роль в ответных мерах правительства страны в COVID-19:

- "Бесконтактная" работа;
  - Прочные навыки анализа технической информации;
  - Более сильные алгоритмы ИИ;
  - Применение AI в предотвращении и контроле вспышек заболеваний в правительстве
- а) Медицинская защита

б) Профилактика эпидемий на низовом уровне

в) Возобновление работы и производства;

- Технология искусственного интеллекта поможет создать систему управления чрезвычайными ситуациями в здравоохранении.

Таким образом, Технология искусственного интеллекта достигла больших успехов, и вместе с новыми идеями и технологиями в технологии ИИ области применения ИИ будут продолжать расширяться. Применение искусственного интеллекта становится все более распространенным, а к государственным услугам предъявляются более высокие требования, и для повышения качества государственных услуг, по сравнению с ручной моделью государственных услуг, что имеет большое значение для повышения удовлетворенности населения государственными услугами. Сектор государственных услуг должен использовать исторические возможности развития, соблюдать законы развития ИИ, систематически планировать, сосредоточиться на инновациях в области применения и способствовать более интеллектуальному развитию государственных услуг.

### Источники и литература

- 1) Понкин И.В., Редькина А.И. Искусственный интеллект с точки зрения права // Вестник РУ ДН. Серия: юридические науки, № 1, 2018, с. 91-109.
- 2) Указ Президента РФ от 09.05.2017 № 203 "О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы" // [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_216363/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_216363/) (03.05.2019).
- 3) Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. [Электронный ресурс]. <https://digital.gov.ru/ru/> (дата обращения: 20.09.2019)
- 4) Портал государственных услуг Российской Федерации. [Электронный ресурс]. <http://www.gosuslugi.ru/> (дата обращения: 19.09.2019)
- 5) Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.gks.ru/> (дата обращения: 23.09.2019)