

Секция «Технологии искусственного интеллекта в предоставлении государственных и муниципальных услуг»

Технологии искусственного интеллекта в предоставлении государственных и муниципальных услуг в КНР

Лю Синьсинь

Студент (магистр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Высшая школа государственного администрирования (факультет), Москва, Россия

E-mail: xinxinliuda@163.com

В настоящее время искусственный интеллект становится важной технологической движущей силой в модернизации национального управления. Китай впервые включил развитие отрасли искусственного интеллекта в отчет о работе правительства в 2017 году, и с тех пор в отчете о работе правительства ежегодно упоминается разработка и применение искусственного интеллекта[1].

В государственном управлении приложения искусственного интеллекта открыли путь для преобразования самого правительства. Начиная со сбора данных, открытого обмена и создания совместной операционной платформы с технологическими компаниями, был сформирован инструмент управления на основе приложений искусственного интеллекта. В практических приложениях есть «медийный мозг» информационного агентства Синьхуа, «синтетический якорь ИИ» и интеллектуальный редакционный отдел для инноваций в области культурных СМИ, «робот Qian Shield Anti-Fraud» Министерства общественной безопасности для управления телекоммуникациями и сетевым мошенничеством, а также интеллектуальные государственные дела в государственных службах Роботы, «умные суды» в судебных процессах, «360 мозгов безопасности» для управления киберпространством и т. д.

С точки зрения государственного управления искусственный интеллект имел как положительные, так и отрицательные последствия и воздействия. С положительной точки зрения, искусственный интеллект оказывает большое влияние на улучшение традиционного государственного управления.

Во-первых, ИИ помогает решать проблемы традиционных правительств. Проблема нехватки человеческих ресурсов сдерживается бюджетами и ресурсами, а традиционные правительства не могут безгранично расширять масштабы и наращивать персонал. Однако перед лицом все более сложных требований государственного управления и обслуживания правительство все чаще сталкивается с проблемой нехватки человеческих ресурсов. Он проявляется в большом количестве ежедневных правоприменительных, принятия решений и административных процессов, которые требуют все больше и больше человеческих ресурсов. Применение искусственного интеллекта может значительно облегчить эту проблему. В областях сбора информации, административных процедур, административных консультаций и реагирования искусственный интеллект может в значительной степени заменить традиционный человеческий вклад и улучшить кадровые ограничения правительства.

Во-вторых, искусственный интеллект может помочь решить проблему длинных традиционных государственных административных процессов. Традиционное правительство полагается на передачу людей для достижения координации административных процессов. Перед лицом все более сложных административных процессов будут серьезные отставания в эффективности[2]. С помощью искусственного интеллекта можно эффективно

выявлять избыточные связи в административных процессах, тем самым повышая эффективность административных процессов в рамках всего правительства.

Наконец, искусственный интеллект может способствовать развитию чистого правительства. С развитием технологии искусственного интеллекта «власть не только заперта в клетке системы, но и в плотной паутине, сотканной технологиями». Все действия документируются в сети передачи данных. Технология искусственного интеллекта широко используется в сфере государственного управления, что в большей степени способствует справедливому и беспристрастному суждению и интеллектуальному отслеживанию коррупции и других видов поведения, а также способствует стандартизации административного поведения. Свести к минимуму риск коррупции и других действий, угрожающих общественным интересам.

После того, как технология искусственного интеллекта была внедрена в процесс государственного управления, государственное управление открыло период возможностей для серьезных изменений. Однако из-за того, что технология искусственного интеллекта в Китае еще не разработана и не применяется зрелым образом, искусственный интеллект также сталкивается с большими проблемами в области государственного управления. Соответствующие системы и политика все еще находятся в стадии разработки и совершенствования, в результате чего применение искусственного интеллекта к государственному управлению имеет или будет иметь ряд проблем: систему административной организации трудно эффективно адаптировать к потребностям интеллектуального управления, наличие данных барьеры приводят к трудностям в обмене данными и взаимосвязи, правительство сталкивается с разработкой и применением технологий искусственного интеллекта и т. д.

В связи с этим мы должны активно изменять существующую модель организации правительства и процесс работы, способствовать интеграции и обмену данными, увеличивать исследования и разработки в области технологий искусственного интеллекта и резерв талантов, а также решать проблемы административной этики, вызванные искусственным интеллектом[3]. Активное использование технологии искусственного интеллекта для снижения административных операционных расходов, повышения эффективности административной деятельности, а также эффективного реагирования и устранения узких мест и препятствий, возникающих при применении искусственного интеллекта в государственном управлении, является важной темой для изучения взаимосвязи между искусственным интеллектом и государственным управлением[4].

Таким образом, столкнувшись с волной искусственного интеллекта, правительство должно ясно дать понять, что искусственный интеллект — это не спасительная соломинка для правительства, а вишенка на торте для принятия правительством решений. Китайское правительство существует уже тысячи лет. На протяжении тысячелетий правительства выполняли большое количество управленческих задач без помощи искусственного интеллекта. Решающим фактором в этом являются сами люди. В процессе эволюции правительства было предложено большое количество идей реформ. Применение искусственного интеллекта в процессе принятия государственных решений, как и эти реформы, может в конечном итоге стать стабильной частью процесса принятия государственных решений или может оказаться недоступным для правительства по другим причинам[5]. Но нет никаких сомнений в том, что огромные перспективы применения, которые показал искусственный интеллект, являются ценным активом для правительства. Но в настоящее время нет аргументов в пользу того, что искусственный интеллект — единственный путь к лучшему правительству. ИИ, скорее всего, будет одним из многих путей.

Источники и литература

- 1) Desouza K.C. Delivering Artificial Intelligence in Government: Challenges and Opportunities, IBM Center for The Business of Government, 2018.
- 2) Stan Franklin.A Foundational Architecture for Artificial General Intelligence. C//Conference on Advances in Artificial General Intelligence: Concepts. Amsterdam:IOS Press,2007:37.
- 3) Wang W., Siau K. Artificial Intelligence: A Study on Governance, Policies, and Regulations, MWAIS, 2018, Proceedings 40 // <https://aisel.aisnet.org/mwais2018/40>.
- 4) Белая книга по стандартизации ИИ (издание 2018г.) 2019-05 [15].
- 5) Васин С.Г Искусственный интеллект в управлении государством // Управление, № 3, 2017, с. 5-10.