

Секция «Информационное обеспечение деятельности федеральных органов  
исполнительной власти»

## Основные вызовы цифровизации деятельности федеральных органов государственного управления

*Янь Луцзин*

*Студент (магистр)*

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Высшая школа  
государственного администрирования (факультет), Москва, Россия

*E-mail: 904345040@qq.com*

В течение последних нескольких десятилетий в области экономики и управления произошёл ряд изменений под влиянием различных факторов внешней среды. Одним из таких факторов, оказавшим наиболее серьёзное влияние на развитие управления в целом и государственного управления в частности, стала цифровизация. Под цифровизацией понимают использование цифровых технологий с целью изменения моделей бизнеса и обеспечения новых возможностей получения дохода и создания ценности; это процесс перехода к цифровой экономике [1]. Цифровизация является одним из ключевых инструментов достижения целей в области социально-экономического развития для всех стран мира, в том числе и для России. Соответственно, необходимо развиваться в области цифровизации государственного управления, поскольку это имеет приоритетное значение для достижения долгосрочных целей все-стороннего развития страны. Значимость цифрового развития во всех сферах деятельности закреплена Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года». В рамках данного указа были сформулированы задачи, выполнение которых необходимо для реализации национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации». Цифровизация государственного управления является одной из ключевых задач: согласно программе, предполагается внедрение цифровых технологий и платформенных решений в систему государственного управления. Внедрение цифровых технологий в деятельность федеральных органов государственного управления способно отразиться в существенной экономии денежных средств. В Великобритании Марта Лэйн Фокс провела анализ существующих услуг электронного правительства. В результате анализа был сделан вывод, что перевод на цифровые каналы 30% контактов, оказывающих государственные услуги, приведет к экономии более 1,3 млрд фунтов стерлингов в год [2, с. 8]. Участники круглого стола Аналитического центра при правительстве Российской Федерации отметили значительный прогресс в сфере цифровой трансформации в России. В 2020 году в данной сфере произошел ряд изменений. В частности, во всех федеральных органах исполнительной власти назначены руководители по цифровой трансформации (Chief Digital Transformation Officer). Также началась реализация серии проектов по использованию искусственного интеллекта в деятельности ряда федеральных органов исполнительной власти. Цель данных проектов - повышение качества оказываемых государственных услуг и снижение издержек государственного управления [3]. Однако процесс цифровизации деятельности федеральных органов государственного управления, как и все современные трансформационные процессы, сопровождается рядом проблем и вызовов. Одним из таких вызовов уже сейчас становится снижение приватности данных граждан и повышение контроля государства над интернетом и обществом. Во избежание рисков кибербезопасности необходимо обеспечить защиту личных данных граждан. Необходимо также отметить, что угрозе подвергаются не только данные граждан страны, но и конфиденциальные государственные данные. В

условиях набирающей темпы цифровизации защита государственно важных данных становится одной из первостепенных задач. Еще одним фактором, замедляющим внедрение цифровых технологий в деятельность федеральных органов государственного управления, является недостаточное развитие законодательной базы в данной области. Помимо того, что отсутствие соответствующих законов приводит к проблемам на государственном уровне, можно отметить еще, что слабая разработанность законодательной базы приводит к неоднозначному пониманию значения цифровизации государственного управления и может отразиться в автоматическом выполнении сотрудниками порученных им обязанностей без понимания долгосрочного эффекта цифровизации. Решение данной проблемы уже предложено: в рамках программы «Цифровая экономика». В соответствии с данной программой планируется внедрение поправок к 50 законам в данной области. Также предпринимаются действия для решения вопроса о недостаточном количестве квалифицированных кадров для перехода к цифровой экономике в целом и для реализации цифровизации государственного управления в частности. Проводится комплекс мероприятий, направленных на повышение числа специалистов в области информационных технологий, обучающихся в высших учебных заведениях. Согласно прогнозным данным, к 2024 году данное число должно составить 800 тысяч человек. В рамках данного направления необходимо также предпринимать действия для повышения цифровой грамотности сотрудников государственных служб, иначе будет невозможно избежать их профессионального отставания от молодых специалистов. Решение данной проблемы может быть реализовано с помощью направления персонала на специализированные курсы, ориентированные на повышение цифровой грамотности и освоение навыков пользования новыми прикладными программными продуктами в области цифрового правительства. Однако среди проблем, сокращающих возможности цифровизации государственного управления, можно выделить не только вызовы, связанные непосредственно с цифровыми технологиями. Одной из таких проблем можно назвать низкую гибкость государственного аппарата управления, слабую мотивацию сотрудников, которые не ориентированы на повышение эффективности своей деятельности. В такой среде внедрение инновационных решений не будет встречено с энтузиазмом, поэтому необходимо также продумать способы повышения мотивации персонала и поднятия их заинтересованности в освоении новых навыков и, соответственно, в росте производительности их труда. Перечисленные выше вызовы и проблемы не являются единственными угрозами, которые могут возникнуть в процессе цифровизации государственного управления. Перечислить все возможные риски не представляется возможным, поэтому для данной статьи были выбраны наиболее значимые по мнению автора угрозы. Помимо этого, необходимо понимать, что поскольку цифровизация - это стремительно развивающийся процесс, то постоянно будут возникать новые риски и вызовы. Задачей правительства в рамках цифровизации государственного управления должна быть разработка системы мониторинга ситуации, направленная на выявление возникающих рисков цифровизации государственного управления, а также предупреждение подобных рисков. Такой подход к контролю цифровизации деятельности федеральных органов государственного управления может способствовать минимизации потерь и ускорению процесса цифровизации в данной сфере.

### Источники и литература

- 1) 1. Definition of Digitalization [Electronic resource] / Gartner Glossary. – Mode of access: <https://www.gartner.com/en/information-technology/glossary/digitalization>. – Date of access: 20.02.2022.
- 2) 2. Доклад «Цифровое правительство 2020. Перспективы для России». Всемирный банк. М., 2016.

- 3) 3. Цифровая трансформация в России: итоги 2020 года и перспективы развития [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ac.gov.ru/news/page/cifrovaa-transformacia-v-rossii-itogi-2020-goda-i-perspektivy-razvitia-26801>. – Дата доступа: 21.02.2022.
- 4) 4. Program the digital economy of the Russian Federation (approved by the Decree of the Government of the Russian Federation of July 28, 2017. No. 1632- r) (in Russian).
- 5) 5. Всемирный банк. Конкуренция в цифровую эпоху: стратегические вызовы для Российской Федерации. Доклад о цифровой экономике в России. 2018.