

Центры управления регионом как новая форма управленческой деятельности

Большакова Ксения Юрьевна

Аспирант

Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», Факультет
социальных наук, Москва, Россия

E-mail: kybolshakova@hse.ru

Проведенное комплексное исследование темы появления новой формы управленческой деятельности в виде Центров управления регионами (ЦУР) показало важность сетевого подхода при организации государственного управления, где данные структуры могут стать полноценным инструментом как часть новой парадигмы New Public Government (NPG). При этом важную роль должны сыграть повышение уровня цифровой зрелости населения - с одной стороны, а другой - готовность самой системы к перестройке на всех уровнях. Данный разрыв, как показало исследование, можно преодолеть за счет формирования проактивных связей между населением и властью, повышением уровня доверия с помощью регулярного обмена лучшими практиками и внедрения онлайн механизмов.

В настоящее время ЦУР являются лишь вспомогательным инструментом, создающим условия для органов власти и руководителей принимать те или иные управленческие решения, не являясь при этом полноценной формой государственной власти. На данном этапе ЦУР позволяют анализировать ситуацию, структурировать запросы по темам, раскладывая обращения граждан по уровням, начиная с муниципалитета. Их практическая значимость прослеживается в том, что на основе предоставляемой ЦУР информации руководители регионов могут принимать более релевантные управленческие решения. Повышается скорость и качество, прозрачность и открытость работы органов власти с гражданами, что является дополнительным инструментом контроля со стороны населения, влияет на лояльность граждан по отношению к власти. Во главе угла становятся децентрализация власти, развитие горизонтальных связей, минимизация государственных функций, компетентностный управленческий принцип.

Информационно-аналитические платформы становятся важной частью взаимодействия власти и общества в условиях цифровизации российского социума, а социально-сетевые сообщества превратились в заметную силу решения значимых проблем. В этих условиях важно сформировать новую концепцию публичного управления на базе акторно-сетевой и фрактально-эволюционной концепций, анализе социальных сетей, этике цифровизации, реляционной социологии, а также концепциях фигурации и конфигурирования релятивной сети стейкхолдеров. При системном подходе и правильной расстановке акцентов в решении экономических, политических и социальных проблем в регионах, динамике их влияния на все сферы общества, Центры управления регионами имеют весомый потенциал стать формой государственного управления в рамках обновленных концепций публичного управления.

Источники и литература

- 1) 1. Постановление Правительства РФ от 16.11.2020 № 1844 «Об утверждении Правил предоставления субсидии из федерального бюджета автономной некоммерческой организации по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог Регионы» на создание и обеспечение функционирования

в субъектах Российской Федерации центров управления регионов и Правил создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов»

- 2) 2. Курманов А. Умный город. Инструкция к применению /А. Курманов. Доклад на форуме. Белгород, апрель 2021г. // [Электронный ресурс]- <https://smartforum.gorodsreda.ru> (дата обращения 23.04.2021г.)
- 3) 3. Оценка цифровой готовности населения России: Докл. к XXII Апр. междунар. науч. конф. по проблемам развития экономики и общества, Москва, 13–30 апр. 2021 г. /Н.Е. Дмитриева (рук. авт. кол.), А.Б. Жулин, Р.Е. Артамонов, Э.А. Титов. – М.: Изд. дом Высшей школы экономики. 2021. С.86