

Секция «Искусственный интеллект в управлении экономикой»

Искусственный интеллект: обеспечение устойчивого развития в сфере финансовых услуг

Юрина Елизавета Андреевна

Студент (бакалавр)

Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского, Экономический факультет, Саратов, Россия

E-mail: elizabethyurina@mail.ru

Искусственный интеллект: обеспечение устойчивого развития в сфере финансовых услуг

Юрина Елизавета Андреевна

Студент

Саратовский национальный исследовательский государственный университет имени Н.Г. Чернышевского,

экономический факультет, Саратов, Россия

E-mail: elizabethyurina@mail.ru

Искусственный интеллект (ИИ) - это наука и технология создания интеллектуальных систем, в особенности - интеллектуальных компьютерных программ с целью решений задач и принятий решений. Искусственный интеллект приносит значительные перемены в нашу жизнь. Здесь присутствует баланс между инновациями и тем, к чему люди привыкли в повседневной жизни. Однако инновация - это не то, как делать больше и больше, а наоборот делать то, чего раньше не было. С одной стороны, будет желание привносить инновационные технологии, а с другой, снижение затрат, увеличение контроля, рисков, развитие инфраструктуры. Также важно помнить, что инновационный скачок связан с поколением миллиаллов, которые становятся движущей силой новых рынков. Всё сводится к новому опыту. Новые технологии меняют мир. Сектор финансовых услуг предоставляет новые решения, возможности, которые могут быть встроены в цепочку достижения выгод. Они могут использоваться везде, но важно помнить о мерах соблюдения регуляторной политики, чтобы технологии оставались в рамках закона и следовали предъявляемым требованиям со стороны государства.

ИИ помогает решать мировые проблемы: такие, как недоступность к банковским сферам, не идентификация личности, устойчивого развития, бедности. ИИ поможет в борьбе с финансовыми преступлениями, в обеспечении контроля оттока кадров, управления рисками, получения информации, в работе над аналитикой, личными услугами для клиентов, скорости и оптимизации принятии решений. Чтобы стимулировать данное развитие, правительство РФ рассматривает вариант создания отдельного фонда цифровой экономики с применением ИИ объемом 100 млрд рублей в год. По прогнозам экспертов НИУ ВШЭ, объем рынка искусственного интеллекта к 2025 возрастет в 150 раз по отношению к 2016 г. и достигнет значения в 59,7 млрд долл. К 2030 г. мировой ВВП вырастет на 15,7 трлн долл [1]. Достижения в области ИИ можно достичь с помощью таких инструментов, как облачные технологии, модернизация систем, то есть это новая оплата платежей, программное обеспечение для порталов, тесное сотрудничество, трансформация Apls для внутреннего и внешнего использования. Рассмотрим некоторые из этих инструментов. Использование технологии облачного хранения даст финансовому сектору преимущества: экономика масштаба, трансформация Agile, экономика инноваций, устойчивое развитие. Устойчивое развитие в финансовой сфере - это структурирование данных, соответствие требований ESG, работа с рисками и стрессом, гуманитарными целями. Устойчивое развитие

предоставляет работу в партнерстве. Данные технологии не могут действовать без сотрудничества между двух и более компаний. Именно сотрудничество станет основной задачей, они будут объединяться для возможности производства чего-то принципиально нового. В современных условиях преуспевают компании, у которых есть долгосрочные стратегии, учитывающие экологичность, социальную ответственность и лучшие практики управления. Для выработки таких стратегий нужны огромные массивы данных, а также их обработка, оценка и точные прогнозы. И здесь не обойтись без возможностей ИИ. Поэтому становление таких организаций - это шаг в будущее. Big Data (большие данные) плюс ИИ дадут положительную информационную обратную связь в их применении.

Умные и открытые технологии могут помочь трансформировать финансовый сектор. Финансовые сферы встраивают ИИ в свои услуги, которые могут составлять новую систему и эта экосистема меняется, по времени, по информации. Например, способ выявления основных истинных данных клиентов, безопасные технологии, оптимизация расчёта данных, лёгкая чистая и обновляемая архитектура, модульная платформа для лучших решений, машинное обучение, фундаментальная операционная модель, многоканальные решения задач для конкретных запросов у клиентов. На сегодняшний день технологии ИИ успешно реализуют на практике Тинькофф-банк, где нейросеть самостоятельно формирует кредитные предложения исходя из данных клиента. ВТБ, где с помощью алгоритмов машинного обучения планируется прогнозировать дефолт по клиентам и спрос на продукты банка.

Приведём пример компании, которая использует ИИ в финансовой сфере. Самые выдающиеся результаты в сегменте B2C на сегодняшний день продемонстрировал американский финтех-стартап Lemonade, который специализируется на InsurTech. Стартап стремительно превратился в «компанию-единорога», то есть в компанию, стоимость которой составляет более 1 млрд долларов США. В настоящее время Lemonade оценивается в 2 млрд долларов США. Компания в корне изменила традиционную модель страхования, ее новая бизнес-модель полностью основана на ИИ и поведенческой экономике. Созданная бизнес-модель работает на платформе ИИ, чат-боты доставляют страховые полисы и обрабатывают претензии клиентов без использования страховых брокеров. Прозрачность принципов работы модели устраняет исторический конфликт интересов между страховщиком и страхователем. Социальная направленность является еще одной важной составляющей новой бизнес-модели - Lemonade направляет часть прибыли от андеррайтинга некоммерческим организациям в качестве пожертвований, а страхователи имеют возможность сами определить перечень организаций, которым будет оказываться финансовая поддержка [2].

Искусственный интеллект продолжит быстро менять бизнес-ландшафт финансовой индустрии и трансформировать финансовую экосистему в целом за счет изменения алгоритмов и схем обмена информацией. Ожидается увеличение числа платформ под управлением ИИ для управления личными финансами. Естественно искусственный интеллект будет достигаться постепенно. С помощью традиционных и инновационных подходов, социальных сетей, аналитики, метрики, ИИ, анализов и так далее. И согласно исследованию Gartner Research, проведенному в 2020 году, искусственный интеллект и машинное обучение были названы лучшими технологиями, изменяющими «правила игры» в сфере финансовых услуг [3].

Источники и литература

- 1) ВТБ применяет ИИ для развития сети офисов и банкоматов: <https://www.vtb.com/personal/investicii/iis/>
- 2) IPO недели: страховщик Lemonade с чат ботами и ИИ: <https://quote-rbc.ru.turbopages.org/quote.rbc.ru/s/news/article/5efae3459a79478327096bae>

- 3) Delivering Actionable, Object Insight to Executives and Their Teams: <https://www.gartner.com/en>