

Секция «Управление персоналом: вызовы XXI века для коммерческих и государственных организаций»

Цифровые HR-технологии в XXI веке: возможности и вызовы

Научный руководитель – Зеленова Ольга Игоревна

Татевосян Стелла Альбертовна

Аспирант

Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», Высшая школа бизнеса, Москва, Россия

E-mail: statevosyan@hse.ru

Цифровые технологии играют всю большую роль во всех областях жизни и все чаще коренным образом меняют процессы и структуры организаций вне зависимости от направления их деятельности. Управление человеческими ресурсами (УЧР) на данный момент является одним из ведущих организационных процессов, проходящих через активный этап развития с помощью цифровизации. С учетом ключевых изменений к подходам УЧР и растущего процента HR-практик, переходящих в цифровой формат, меняются требования как к отдельным компетенциям, так и в целом к роли HR-специалистов [4].

Перечень HR-практик, проходящих этап изменений, разнообразен: это могут быть точечные решения, направленные на оптимизацию административных операций, изменения в отдельных командах, а также крупные проекты по трансформации всех HR-блоков [2]. В настоящий момент организации внедряют все больше цифровых инструментов для оптимизации и упрощения работы сотрудников: можно отметить активное использование мобильных и облачных технологий, внедрение сервисных платформ для комфортной работы персонала, своевременного получения ими необходимой информации и услуг [1]. Однако, несмотря на то что результаты многих исследований в области цифровизации HR-процессов положительны, необходимо более глубокое изучение данного вопроса, поскольку последствия остаются достаточно противоречивыми. Например, новые цифровые решения не всегда успешно приживаются, попытка автоматизировать бумажные операции порой оборачивается их заменой на аналогичные электронные, а объем ресурсов, требуемых для обучения и адаптации персонала, достаточно сложно предсказать, и в реальности он может оказаться гораздо больше запланированного [3]. Помимо прочего, очень остро стоит этический вопрос использования цифровых технологий [5].

В предлагаемом докладе будут систематизированы результаты исследований проблематики HR-цифровизации и обозначены основные возможности и вызовы этой области.

Источники и литература

- 1) Deloitte (2016) Global human capital trends, the new organization: Different by design. Deloitte University Press.
- 2) DiRomualdo A., El-Khoury D., Girimonte F. (2018) HR in the digital age: how digital technology will change HR's organization structure, processes and roles. Strategic HR Review, Vol. 17, No. 5, pp. 234-242.
- 3) Gardner S.D., Lepak D.P., Bartol K.M. (2003) Virtual HR: The impact of information technology on the human resource professional. Journal of Vocational Behavior, Vol. 63, pp. 159-179.

- 4) Heavin C., Power D.J. (2018) Challenges for digital transformation—towards a conceptual decision support guide for managers. *Journal of Decision Systems*, Vol. 27(sup1), pp. 38-45.
- 5) Satell, G., Abdel-Magied, Y. (2020). AI Fairness Isn't Just an Ethical Issue. *Harvard Business Review*, 20(10), 48-55.