

Секция «Управление персоналом: вызовы XXI века для коммерческих и государственных организаций»

Использование социально-психологических методов управления персоналом в современной компании

Научный руководитель – Алешина Анна Борисовна

Борохоева Элина Витальевна

Студент (бакалавр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Экономический факультет, Кафедра экономики труда и персонала, Москва, Россия

E-mail: borokhoeva00@mail.ru

На современном этапе развития менеджмента все больше увеличивается роль психологии в управлении персоналом в целях повышения его эффективности. Основным ресурсом для ведения бизнеса первоначально являются именно люди, сотрудники, их уровень квалификации и производительности труда. И здесь в свою очередь крайне важно правильно выстраивать процесс управления персоналом, используя методологию управления, основанную на убеждении, что каждый человек - это прежде всего социальная личность, со своими психологическими и физиологическими особенностями, к которой необходим индивидуальный подход для максимизации эффективности ее производительности. Все чаще пропагандируется понятие «психологического климата» в компании как наиболее важного элемента профессиональной среды, который определяет трудоспособность каждого сотрудника.

Именно поэтому в настоящее время при описании профессиональных качеств управленца, руководителя, приоритет отдается именно способности выстраивать качественную коммуникацию между людьми на основе индивидуальных методов управления.

В силу всего вышеперечисленного, данное направление современного «менеджмента» компании, предусматривает развитие и совершенствование социально-психологического аспекта управления персоналом, сущность которого предполагает применение социальных и психологических механизмов воздействия на отношения в трудовом коллективе. [1]

Для этого ставится задача раскрыть содержание управленческого ресурса со стороны влияния на людей в целях повышения эффективности их деятельности, раскрыть представления об основных теоретических парадигмах социального управления, определить место управления персоналом в развитии социальных процессов современного общества и определить динамику развития социально-психологических методов управления трудовыми ресурсами в современных условиях.

Для достижения поставленной задачи первоначально были изучены сущность и особенности социально-психологических методов в управлении персоналом, а также представлена их классификация. Также систематизированы методы исследования социально-психологического климата в коллективе, представлен опыт использования социально-психологических методов управления персоналом современными компаниями, и, на основе проведенного анализа, выявлены проблемы и основные риски использования данных методов управления.

Чтобы проследить фактическое применение социально-психологических методов управления, оценить их введение или отсутствие в зависимости от показателей результативности деятельности, разработана программа исследования, благодаря которой можно дать объективную оценку применения теории на практике, предоставив точный анализ результатов исследования действующей компании. На основе собранного материала и про-

веденного авторского исследования предложены рекомендации по совершенствованию использования социально-психологических методов в управлении персоналом.

Источники и литература

- 1) Коваленко Т.В., Митасова А.А.. Современные социально-психологические аспекты управления персоналом / Т.В. Коваленко, А.А. Митасова. // Инновационные технологии в машиностроении, образовании и экономике. – 2017. - №4-5 (6). – С. 29-35.
- 2) Андриянова М.В. Значение ценностной ориентации социально-психологических методов в современном управлении персоналом / Андриянова М.В. // Ценности и интересы современного общества. – Москва, 2015. – С. 15-21.
- 3) Сергеева Ю.В., Шукшина Л.В.. Социально-психологические методы управления / Сергеева Ю.В., Шукшина Л.В. // Безопасная образовательная среда будущего: вызовы и технологии решения. – Москва, 2020. – С. 24.
- 4) Кох М.Н., Близнюк В.В.. Социально-психологические методы управления / Кох М.Н., Близнюк В.В. // COLLOQUIUM-JOURNAL. – 2020. - №13-4 (65) – С. 44-45.
- 5) Симачкова Н.Н., Зарубина Е.В., Фатеева Н.Б., Петрова Л.Н.. Современная оценка методов управления персоналом / Симачкова Н.Н., Зарубина Е.В., Фатеева Н.Б., Петрова Л.Н. // Развитие рынка труда на современном этапе социально-экономических преобразований. Сборник статей II Всероссийской научно-практической конференции – 2019. – С. 91-94.