

Секция «Качество государственного управления в эпоху цифровизации»

## Перспективы внедрения цифрового профиля гражданина Российской Федерации

Научный руководитель – Рыжкова Мария Вячеславовна

*Кузнецов Дмитрий Александрович*

*Студент (магистр)*

Национальный исследовательский Томский государственный университет,  
Экономический факультет, Томск, Россия

*E-mail: sitroys106@gmail.com*

Одной из наиболее актуальных проблем системы государственного и муниципального управления Российской Федерации и любой другой страны является необходимость сбора и манипуляции с огромным количеством различных бумаг для получения той или иной услуги. Такое явление получило название «бюрократия».

В целях сокращения бюрократической волокиты и модернизации жизни современного гражданина в России идет работа над созданием цифрового профиля гражданина, который должен обеспечить переход к электронному документообороту в процессе взаимодействия гражданина и государства.

Постепенная информатизация общества и всего мира приводит к неизбежному использованию современных IT-технологий, в т.ч. и в государственном управлении. Создание информационного профиля гражданина является частью программы «Цифровая экономика Российской Федерации». Формальное закрепление данной системы можно отсчитывать с момента внесения в Государственную Думу законопроекта о регулировании отношений, связанных с внедрением и работой цифрового профиля гражданина в 2019 году [5].

Цифровой профиль представляет собой собранную воедино информацию о гражданине. Такой формат позволит получать о человеке необходимые данные уполномоченным органам власти и организациям в процессе получения услуг или реализации государственных полномочий. Помимо основных данных, которые хранятся на бумажных носителях, цифровой профиль предполагает наличие биометрических данных, что, несомненно, повышает уровень безопасности в процессе реализации услуг.

Профессор М. Хильдебрант отмечает, что «как корпоративное, так и глобальное управление требуют все более сложных средств идентификации. Граждане проверяются, обнаруживаются, а их данные хранятся, агрегируются и анализируются во все больших объемах. Потенциальные клиенты подвергаются профилированию, чтобы определить их привычки и предпочтения для предоставления целевых услуг» [6].

С внедрением в России платформ ЕСИА и «Госуслуги», успешно зарекомендовавших себя как системы получения государственных и муниципальных услуг, цифровой профиль также станет частью единой IT-экосистемы государства. На фоне бушующей пандемии COVID-19 подчеркивается важность реализации дистанционных услуг и минимизации огромных очередей и контактов между людьми. К тому же в современном обществе очень ценится время, которое, являясь драгоценным ресурсом, может быть использовано более рационально благодаря реализации возможности безбумажного взаимодействия.

Как говорилось ранее, цифровой профиль будет включать в себя определенный перечень информации. Как утверждают разработчики проекта, данная система будет включать в себя до 57 видов информации о человеке [3]. И наличие широкого перечня данных может говорить о возможности социального скоринга — оценки гражданина исходя из его определенных личных свойств.

Данная информация может быть полезна банкам при оценке кредитоспособности. Работодателю она поможет более полно оценить кандидата. Маркетологи смогут более успешно и точно подобрать интересующие человека продукты. Одним из ярких примеров социального скоринга является система социального кредита в Китае, функционирование которой началось с 2007 года. Система рассчитана таким образом, что к 2020 г. каждый житель Китая должен был быть занесен в обширную национальную базу данных, которая собирает фискальную и правительственную информацию, включая незначительные нарушения правил дорожного движения, и переводит ее в один номер в рамках профиля каждого гражданина [2].

Помимо этого, в КНР создана и функционирует Единая платформа доверия, ставшая фактически официальной государственной базой кредитной оценки физических лиц и организаций. В основе расчета рейтинга лежат четыре основных критерия: честность в государственных делах, коммерческая добросовестность, поведение в обществе, судебная история. Чем ниже рейтинг индивида, тем большие ограничения в правовом поле существуют для него. Он не может свободно выезжать из страны, устраиваться на работу или пользоваться определенными услугами. Даже общение с таким гражданином может подорвать рейтинги других «благонадежных» соотечественников.

В США в 2020 г. будет запущена федеральная платформа Data Services Hub. Data Services Hub будет аккумулировать и хранить в себе всю информацию о лицах, проживающих на территории США. Как и у нас, основой Data Services Hub станет электронный идентификатор на каждого американца с набором сведений: фамилия, имя, дата рождения, пол, этническая принадлежность, статус налогоплательщика, номер социальной страховки, адрес постоянного проживания, электронной почты и номер мобильного телефона, по которым с гражданином можно оперативно связаться. В системе также будут отражены данные о доходах, кредитная история, предусмотренная законодательством информация о состоянии здоровья, образовании и т.д. [1].

В целом, польза от цифрового профиля для граждан достаточно огромна: это возможность получения услуг и предоставления необходимых данных без траты лишнего времени и сил. Однако остро стоит вопрос безопасности цифрового профиля от кражи данных либо их изменения и уничтожения в системе.

Доктрина информационной безопасности Российской Федерации определяет возможности защиты слишком общими терминами. Необходимы специализированные нормативные документы и орган, который бы занимался обеспечением защиты данных цифрового профиля. Отсутствие механизма защиты отметил управляющий центра финансовых прав Саркис Дарбинян: «В России этого нет, и чтобы появилось, необходимо создать институт защиты приватности и в рамках него — независимый орган по защите приватности. Пока его нет, разговаривать о цифровом профиле бессмысленно» [7].

Также с критикой проекта выступила и Федеральная служба безопасности, представители которой опасаются «слива» данных о работниках правоохранительных органов и иных должностных лиц [4].

### Источники и литература

- 1) Бадьина А.В., Орешина М.Н. Основные направления развития концепции цифрового профиля. Зарубежный опыт и перспективы развития // Вестник университета. 2020. № 7. С. 28–35.
- 2) Виноградова Е.В., Полякова Т.А., Минбалеев А.В. Цифровой профиль: понятие, механизмы регулирования и проблемы реализации // Правоприменение. 2021. № 4. С. 5–19.

- 3) Hildebrandt M. Profiling and the rule of law // Identity in the Information Society. 2008. Vol. 1. P. 55–70.
- 4) Федеральная служба в опасности. URL: <https://www.kommersant.ru/doc/4156290>.
- 5) Законопроект № 747513-7. URL: <https://sozd.duma.gov.ru/bill/747513-7>.
- 6) Цифровой профиль будет хранить 57 видов данных россиян. URL: <https://ria.ru/20190327/1552162383.html>.
- 7) Цифровой профиль гражданина: перспективы внедрения систем удаленной идентификации. URL: <https://vc.ru/u/619012-digital-rights-center/169277-cifrovoy-profil-grazhdanina-perspektivy-vnedreniya-sistem-udalennoy-identifikacii>.