

Этос бюрократизма

Шеваренкова Анастасия Владимировна

Студент (бакалавр)

Санкт-Петербургский государственный университет, Институт философии,
Санкт-Петербург, Россия

E-mail: anastasya.shevarenkova@yandex.ru

Слово «этика» произошло от древнегреческого (этос) $\theta\omicron\sigma\mu\alpha\varsigma$; что в прямом переводе означает «нрав, характер». По мнению исследовательницы М. Оссовской [1], этос представляет собой стиль жизни общественной группы, принятую в ней ориентацию ценностей, декларируемую прямо или выводимую из поведения входящих в неё людей.

И в толковом словаре Ожегова [2], и в толковом словаре Даля [3] понятие бюрократии носит негативно окрашенный характер, условно выражаемый в формуле «бумаги выше людей». Такое толкование близко толкованию «бюрократизма», которое дают те же авторы.

В то же время, например, М. Вебер разработал концепцию рациональной бюрократии [4], в свете которой бюрократия представляет собой эффективный способ управления и распределения социальных благ.

Уместно будет вспомнить пособие для школьников и абитуриентов авторства А.М. Арбузкина [5]. Каждый социальный институт обладает своими функциями, но все они в той или иной мере подвержены дисфункции социального института. Дисфункция (вырождение) социального института происходит по причинам, прежде всего, ритуализации (бумаги действительно становятся важнее людей) и персонализации (коррупция). Иными словами, на определённом этапе жизненного цикла рациональная бюрократия Макса Вебера имеет шансы стать бюрократизмом Ожегова и Даля.

В данной работе, мы планируем на примере деятельности конкретной стипендиальной комиссии разобрать, каким образом происходит переход от бюрократии к бюрократизму, иными словами, как именно формируется этос бюрократизма. Согласия всех участников на распространение информации получены.

В качестве стартовой позиции определим желание всех членов данной локальной бюрократической структуры помогать студентам в преодолении проблем, возникающих при работе с документами, и бороться с несправедливым распределением, возникающим из-за ошибок работы системы. Ошибка допущена уже здесь - в соответствии с М. Вебером, борьба - призвание политика, а не бюрократа. Организуя обучающие семинары и проводя круглосуточные консультации по нормам заполнения вместо обработки поступающих нам данных, мы нарушали принцип обобщённости.

В этом факте нет ничего плохого, в конце концов, последний тренд в образовании и медицине - гуманизация, обращение внимания на каждого конкретного человека, индивидуализация; наконец, нельзя не отметить, что проблемы, возникающие при работе с документами - распространённые для России проблемы, поскольку в настоящий момент в большинстве школ отсутствует тот или иной формат, позволивший бы обучить школьников - будущих студентов - данному навыку.

Но здесь мы сталкиваемся с главной проблемой, которая, на наш взгляд, и приводит к вырождению бюрократии в бюрократизм - недостаток ресурса. В соответствии с теорией витальных ресурсов [6], человек владеет четырьмя ресурсами: деньги, энергия, время, знания.

Продолжая рассматривать на примере конкретного коллектива, можно выделить дефицит ресурса времени (большое количество обращающихся студентов на малое количество студентов-активистов; необходимость вставать перед выбором приоритетов - собственное образование или оказание качественной и своевременной консультации), энергии (недостаток времени сказывается на возможности отдыха, кроме того студент-активист привыкает к тому, что везде, где находится в окружении студентов, продолжает являться активистом, это также не способствует качественному восстановлению), вероятно, финансов (в отсутствие оплаты добровольческая деятельность, при условии её длительности и монотонности, а также продолжительности, сопоставимой с «настоящей», т.е. оплачиваемой, работой, столкновения с негативной реакцией студентов, постепенно теряет свою значимость в системе ценностных ориентаций студентов-активистов). В совокупности длительный дефицит ресурсов приводит к выгоранию, усталости от деятельности, обезличиванию обращающихся студентов - в соответствии с концепцией дисфункции социальных институтов, такие студенты начинают восприниматься не как конкретные человеческие единицы с наличествующими проблемами, а как помехи на пути к восстановлению ресурса. Ритуализация становится формой самозащиты.

Итак, исходя из предположения, что бюрократизм - выродившаяся бюрократия, и теории, в соответствии с которой малые и большие системы с одинаковой организационной структурой действуют одинаково, единственное желание бюрократа - отдохнуть. По этой причине чувство нравственной ответственности притупляется и становятся менее значимыми те ценности, разделяя которые, бюрократ занимал свою должность.

Источники и литература

- 1) Оссовская М. Рыцарь и буржуа. М., 1987
- 2) Даль, В. И. Толковый словарь живого великорусского языка: избр. ст. М., 2009
- 3) Ожегов, С. И. Толковый словарь русского языка : около 100 000 слов, терминов и фразеологических выражений. М., 2009
- 4) Альпидовская М. Л. Концепция рациональной бюрократии индустриального общества М. Вебера // Финансы: теория и практика. 2007. №2. — С. 82-89
- 5) А. М. Арбузкин. Обществознание. М., 2011
- 6) Балацкий Е. В. Теория жизненных ресурсов: модели и эмпирические оценки // Мониторинг общественного мнения. 2007. № 2. — С. 124-133.