

Место и роль учебно-воспитательного персонала в разрешении и профилактике школьных конфликтов

Научный руководитель – Шипунова Татьяна Владимировна

Смирнова Ольга Сергеевна

Студент (бакалавр)

Санкт-Петербургский государственный университет, Факультет социологии, Кафедра теории и практики социальной работы, Санкт-Петербург, Россия

E-mail: 212000olga@mail.ru

Предупреждение и разрешение конфликтов - одна из основных задач представителей учебно-воспитательного и руководящего состава школы. Важную роль в этом играют создание благоприятного морально-психологического климата в школьном коллективе, учет личностного компонента в конфликте, а также межведомственное взаимодействие работников образования и социальных работников.

Большинство конфликтов подростки могут разрешить самостоятельно. Однако есть такие конфликты, которые требуют вмешательства специалиста. Для этого необходима система взаимодействия специалистов образовательного процесса по всем направлениям работы: учителей, социальных педагогов, школьных психологов и представителей администрации образовательных учреждений [6].

Важную роль в формировании взаимоотношений школьников играет личность учителя, который становится для них примером. Учитель - первичное звено образовательной организации. Учитель обязан вовремя выявлять и регулировать конфликтные ситуации. Особенно это касается классных руководителей. Это может быть как административное вмешательство, так и дружеский совет. Хорошие результаты приносит вовлечение конфликтующих в совместную деятельность, участие в разрешении конфликта других учеников [1]. Как показывает практика комиссий по урегулированию споров, классные руководители могут оказать большую поддержку детям при обращениях за посреднической помощью, а также по организации профилактической работы и улучшению психологического климата в классе [5].

Если основной целью учителя является обучение учеников, то целью работы социального педагога - создание здорового микроклимата и гармонизация отношений в коллективе, содействие реализации способностей каждого ребенка, охрана интересов личности, формирование досуга, включение в социальную деятельность, изучение и разрешение социальных проблем обучающихся и учителей. То есть, социальный педагог - то лицо, которое обязано непосредственно разрешать школьные конфликты [7]. Целью социального педагога является выработка у детей навыков и умений для решения кризисных ситуаций, в том числе разрешения конфликтов [9].

Деятельность школьного психолога должна быть направлена не столько на утихомиривание конфликта, сколько на обеспечение его позитивной динамики. Школьный психолог должен обеспечить максимальную реализацию личностно-развивающего потенциала конфликта и уменьшение вероятности возникновения его негативных последствий. Профессиональная деятельность школьного психолога по конструктивному разрешению конфликтов и профилактике их возможных негативных последствий носит характер психокоррекционных воздействий [4]. Школьный психолог должен обучать школьников грамотно вести себя в конфликте, осознанно отстаивать своих интересы и совершенствовать навыки открытого социально приемлемого выражения таких чувств, как гнев, обида, зависть

и др. [8]. Психолог также должен работать с учителями, помогать им расширять свои психолого-педагогические знания, обучать их методикам поведения в конфликте [2].

Таким образом, можно сделать вывод, что учителя, социальные педагоги и психологи, как индивидуально, так и во взаимодействии друг с другом, участвуют в профилактике и разрешении школьных конфликтов. В этих целях они должны стремиться к социально-психологической грамотности как учащихся, так и учителей.

Источники и литература

- 1) Анцупов, А.Я. Конфликтология: Учебник для вузов. – 2-е изд., перераб. и доп. / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. - 591 с.
- 2) Ардатова, Ю.С. Взаимодействие школьного психолога и учителя в рамках школьной психологической службы / Ю.С. Ардатова, З.Г. Исаева // Международный журнал экспериментального образования. № 6-1. 2014. С. 73.
- 3) Баныкина, С.В. Педагогическая конфликтология: состояние, проблемы исследования и перспективы развития // Современная конфликтология в контексте культуры мира / С.В. Баныкина. – М., 2001. С. 373-394.
- 4) Березин, С.В. Психокоррекционная деятельность школьного психолога в условиях межличностного конфликта учащихся подросткового возраста : диссертация ... кандидата психологических наук : 19.00.07. / С.В. Березин - Москва, 1995. - 194 с.
- 5) Вознесенская, И.Н. Школьные службы примирения как эффективная возможность профилактики деструктивных конфликтов и повышения уровня толерантности в образовательной среде / И.Н. Вознесенская, Е.В. Кесслер // Педагогика и психология как ресурс развития современного общества: проблемы сетевого взаимодействия в инклюзивном образовании. Материалы VII Международной научно-практической конференции, посвященной 100-летию РГУ имени С.А. Есенина. отв. ред. Л.А. Байкова, Н.А. Фомина, А.Н. Сухов ;Ряз. гос. ун-т имени С.А. Есенина. 2015. С. 196-199.
- 6) Оборотова, С.А. Технология медиации в урегулировании школьных конфликтов и формировании профессиональной культуры современного учителя / С.А. Оборотова // Мир науки, культуры, образования. 2014. № 6 (49). С. 59-62.
- 7) Охотникова, Е.В. Социально-педагогическая поддержка подростков группы динамического наблюдения в деятельности социального педагога общеобразовательной школы / Е.В. Охотникова // Студенческая наука и XXI век. 2016. № 13. С. 157-159.
- 8) Чежина, Я.В. Школьный психолог как медиатор конфликтов между педагогами и учащимися / Я.В. Чежина // Герценовские чтения: психологические исследования в образовании Материалы I Международной научно-практической конференции. В 2-х частях. Под общей редакцией Л.А. Цветковой, Е.Н. Волковой, А.В. Микляевой. 2018. С. 275-282.
- 9) Шаяхметова, Р.Р. Социальное прогнозирование как технология работы социального педагога / Р.Р. Шаяхметова, Н.М. Лавренюк // Успехи современной науки. Т. 8. № 4. 2017 год. С. 151-153.