

## Удовлетворенность работой в контексте социального благополучия

Научный руководитель – Епихина Юлия Борисовна

*Лысухо Анна Сергеевна*

*Аспирант*

Институт социологии РАН, Москва, Россия

*E-mail: ankirillova@mail.ru*

Категория социального благополучия отражает уровень и качество жизни человека в соответствии с существующими социальными нормами. Наличие или отсутствие определенных благ членами разных социальных групп будут восприниматься по-разному, в зависимости от того, что приличествует в данном обществе. Таким образом, социальное благополучие проявляет себя во взаимосвязи объективных обстоятельств жизнедеятельности и их субъективном отражении в восприятии человека [1,2].

Социальное благополучие включает в себя множество аспектов, одним из которых является благополучие в трудовой сфере деятельности. Исследователями предпринимаются разнообразные попытки проследить взаимосвязь между различными параметрами жизнедеятельности человека и его благополучием в трудовой сфере. Ряд исследований [3,4,5] указывают на взаимосвязь между риском потери работы или ее непосредственной потерей и эмоциональным благополучием индивида.

В целом наличие или отсутствие работы как таковое также является маркером социального благополучия. Однако необходимо изучать составляющие рабочей деятельности для определения того, какие факторы являются основополагающими в социальном благополучии.

Эмоциональный аспект социального благополучия тесно связан с категорией счастья. Однако счастье - скорее краткосрочный эффект, в то время как долгосрочный, протяженный во времени параметр рассматривается через категорию удовлетворенности.

Удовлетворенность является выражением субъективного отношения к текущей жизненной ситуации индивида. Например, исследователи Рат, Хартер [6] предлагают рассматривать удовлетворенность работой в качестве одной из базовых составляющих благополучия, поскольку эта удовлетворенность непосредственно связана с ежедневными рутинными практиками.

Этот параметр взаимосвязывает объективные составляющие удовлетворенности работой, такие как официальное оформление трудовой деятельности, тип контракта, инфраструктура рабочего места, возможность продвижения по карьерной лестнице, повышения зарплаты, получения дополнительных бонусов по итогам труда, и субъективные оценки рабочей деятельности.

Удовлетворенность различными аспектами трудовой деятельности фигурирует во многих социологических исследованиях. Так, в RLMS ежегодно проводимом в Российской Федерации с 1994 г., являющемся мониторингом социально-экономического положения и состояния здоровья населения Российской Федерации, в последней волне (2019 г.) рассматривались такие параметры, как удовлетворенность работой в целом; удовлетворенность условиями труда; удовлетворенность оплатой труда; удовлетворенность возможностью профессионального роста; удовлетворенность продолжительностью рабочего дня; удовлетворенность соответствием работы квалификации; удовлетворенность графиком работы; удовлетворенность балансом личной жизни и работы.

Вопросы об удовлетворенности работников предприятий и организаций своей работой и отдельными ее сторонами (условиями труда, оплатой труда и возможностями для своего

профессионального роста), раскрывающие эмоциональные аспекты отношения к трудовой деятельности, включаются в «Вопросник для взрослых» RLMS с 2002 г.

В рамках исследования 2019-2021 гг. гранта РФФИ «Факторы социального благополучия в изменяющемся и стабильном обществах», которое включало в себя количественный репрезентативный массовый опрос (5021 чел.) граждан Российской Федерации, проживающих на территории РФ также была исследована удовлетворенность различными аспектами трудовой деятельности. Если говорить об удовлетворенности работой в целом, то респонденты, называющие себя неблагополучными, чаще указывали, что они и неудовлетворены своей работой. И напротив, респонденты, которые указывали себя как благополучные, чаще позитивно отзывались об удовлетворенности работой. Если говорить об удовлетворенности отдельными аспектами трудовой деятельности, то среди респондентов, относимых к неблагополучным, превалирует неудовлетворенность и отдельными элементами работы.

Таким образом, необходимо отслеживать удовлетворенность различными аспектами трудовой деятельности, которая помогает связать объективные и субъективные параметры оценки благополучия в трудовой сфере, которое оказывает влияние на социальное благополучие в целом.

### Источники и литература

- 1) Возьмитель А. А. Качество жизни в доперестроечной и пореформенной России // Социологические исследования. 2013. № 2. С. 25.
- 2) Allardt E. Having, Loving, Being: An Alternative to the Swedish Model of Welfare Research. Quality of Life. 1993. P. 88–94
- 3) Olesen S. C., Butterworth P., Leach L.S., Kelaher M., Pirkis J. Mental Health Affects Future Employment as Job Loss Affects Mental Health: Findings From a Longitudinal Population Study // BMC Psychiatry. 2013. Vol. 13. № 1. Article 144.
- 4) Wilson J. M., Lee J., Fitzgerald H. N., Oosterhoff B., Sevi B., Shook N. J. Job Insecurity and Financial Concern during the COVID-19 Pandemic Are Associated with Worse Mental Health // Journal of Occupational and Environmental Medicine. 2020. Vol. 62. № 9. P. 686–691.
- 5) Ерицян К.Ю., Русакова М.М., Александрова А.А., Усачева Н.М. Пережить локдаун: изменения в занятости и психологическое благополучие населения в эпоху пандемии // Мониторинг общественного мнения: экономические и социальные перемены. 2021. № 3. С. 250–270.
- 6) Рат Т., Хартер Д. Пять элементов благополучия: инструменты повышения качества жизни. М.: Альпина Паблишер, 2011