Секция «Современные социальные трансформации: факторы, условия, результаты»

## Дегуманизация в условиях интенсивной цифровизации: социологический анализ

## Рыжкова Анна Андреевна

Студент (бакалавр)

Волгоградский филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы, Волгоград, Россия E-mail: anna09062000i@mail.ru

На сегодняшний день тема взаимодействия общества и цифровых технологий является наиболее актуальной и соответствует современным общественным запросам научного исследования, позволяет расширить область диагностики возможных социальных патологий или, наоборот, выявлении норм, составить моделирование современных общественных процессов и прогнозирование развития цифрового общества. Нет смысла отрицать тот факт, что сегодня цифровые технологии внедряются в повседневную жизнь современного человека, формируя новые и трансформируя старые социальные практики и дискурс человеческой жизни. Коммуникация, взаимодействие, трансляция опыта и другие социальные явления и процессы сегодня подвергаются значительному влиянию цифровизации.

Следует сказать, что последствия такого влияния не всегда однозначны, вследствие чего возникает двойственность мнений по данной проблеме. Сторонники цифровизации утверждают, что данный процесс несет в себе исключительно положительные последствия для общества, однако есть и альтернативная точка зрения, приверженцы которой отмечают существенные проблемы и намечающиеся отрицательные тенденции, в числе которых дегуманизация общества. Выявление причин возникновения дегуманизации в условиях интенсивной цифровизации общества, факторов, оказывающих влияние на поведение и мотивацию людей в цифровом обществе, позволят сделать прогноз о будущих социальных изменениях, в связи с чем возникает научная потребность в глубоком анализе и изучении данной проблемы.

Представления о цифровизации складывались, начиная с древних времен. В древности каждый предмет и каждая вещь обозначалась определенными символами, цифрами, таким образом происходила современная на то время «оцифровка мира». Сейчас существует множество подходов к понятию цифровизация, но мы остановимся на одном, где под цифровизацией подразумевается внедрение цифровых технологий в различные сферы человеческой жизнедеятельности. Как уже было отмечено выше, такое всестороннее внедрение в человеческую жизнедеятельность просто не может не оказать влияния на жизнь современного человека. Одним из направлений такого влияния выступает дегуманизация.

Под дегуманизацией в данной работе понимается лишение человека гуманистического начала, механизация и автоматизация его жизнедеятельности, фактическое лишение его человеческих качеств и трансформация человека в набор цифровых данных. Примечательно, что для такого развития событий удачно складываются многочисленные условия. По Д. Рашкоффу, цифровая реальность обладает такими качествами, как анонимность, безместность, безвременность, безличность, упрощенность и др. Все это «развязывает руки» человеку в цифровой среде, где более не действуют социальные нормы и иные механизмы, регулирующие его поведение.

Задача социолога в текущей ситуации - оценить возможные риски трансформации нравственного и социального облика человека в цифровой среде, выявить основные механизмы его взаимодействия как актора с «цифровыми Другими». Интересно замечание Ж. Бодрийяра по этому вопросу. Французский социолог убежден, что в цифровой среде

происходит подмена реального диалогического взаимодействия виртуальным, а «другость Другого» конфискуется машиной [1, с. 38]. С этим сложно не согласиться, поскольку коммуникация, опосредованная цифровыми устройствами, в буквальном смысле «съедает» живой характер Вашего взаимодействия с другими. Вы более не ощущаете на себе взгляд другого человека, не видите, не слышите и не способны воспринять его обратную реакцию на Ваши действия.

Кроме прочего, следует отметить современную тенденцию замены человека цифровыми устройствами. Так, например, такие профессии как кассир или кондуктор утрачивают свою актуальность, в связи с тем, что на их место можно поставить их цифровую альтернативу - кассу самообслуживания или терминалы оплаты. Данный тренд характерен не только для профессий низкой и средней квалификации, но и для профессий сферы образования, медицины, экономики и даже сферы предоставления государственных услуг. Таким образом, современность ставит человека в конкурентное положение с цифровыми устройствами, лишенными индивидуального подхода и качественной оценки ситуации. В данных обстоятельствах возникают опасения касательно последствий такого стремительного развития и трансформации общества, возможных рисков.

## Источники и литература

1) Бодрийар Ж. Америка [Текст] / пер. с фр. под ред. Д. Калугина. – СПб.: Владимир Даль, 2000. – 203 с.