

Секция «Политические конфликты в цифровом обществе: тенденции развития и способы разрешения»

Этические аспекты цифровой трансформации государственного сектора на примере технологии Big Data

Научный руководитель – **Бронников Иван Алексеевич**

Беденкова Анастасия Сергеевна

Студент (бакалавр)

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Факультет политологии, Кафедра российской политики, Москва, Россия

E-mail: bedenkovaanastya@gmail.com

Цифровизация всех сторон жизнедеятельности общества сегодня - это мегатренд. Цифровые технологии невероятными темпами проникают в нашу жизнь, становясь неотъемлемой частью каждодневной рутины. Несмотря на такую тенденцию, отношение к цифре не является однозначным. Существуют определенные риски и опасения, даже скептицизм относительно применения цифровых технологий в государственном секторе. Активно растет уровень технофобии среди населения. Социологические опросы демонстрируют, что граждане могут проявлять технооптимизм, но лишь в теории, а не на практике [1]. Одной из сторон негативной оценки и опасений внедрения цифровых технологий является этический вопрос.

Наиболее четко этическая дилемма прослеживается в технологии Big Data («Большие данные»), которая базируется на сборе, обработке и хранении данных из различных источников. Повсеместный сбор данных о гражданах со стороны как государства, так и частных компаний давно уже не является секретом. В последние годы отмечается активный рост темпов сбора данных, параллельно с которым возрастает количество краж и утечки персональных данных [2]. Ежегодный отчет утечки данных за 2021 год фиксирует, что общее количество кражи данных увеличилось более чем на 68% по сравнению с показателями 2020 года [7]. Согласно оценкам «Гартнер», около половины этических нарушений связано с Большими данными [4]. Все это актуализирует этические вопросы сохранения приватности в ходе использования данной технологии.

Этика больших данных — это систематизация, защита и рекомендации концепций правильного и неправильного поведения в отношении данных, в частности персональных данных [3].

Анализируя отечественный и зарубежный опыт использования Больших данных как государственным, так и частным сектором, можно выделить ряд этических проблем применения данной технологии [2]:

- Нарушение приватности данных является наиболее распространенным риском применения Больших данных. Сбор персональных данных происходит в режиме реального времени по умолчанию. Дальнейшее использование данных, с целью сохранения приватности, возможно лишь при помощи их анонимизации. Однако эта процедура происходит далеко не всегда, понижая уровень безопасности данных;
- Кража и утечки персональных данных. Основные причины данной проблемы заключаются в несовершенстве законодательства, ошибках в разработке сервисов сбора и хранения данных, ошибках в работе регулирующих органов, недостаточном уровне защиты. К сожалению, в последние годы наблюдается стремительный рост кибратак с целью кражи и дальнейшей продажи данных, отразить которые госструктуры не всегда могут;

- Скрытые манипуляции данными, что связано с отсутствием прозрачности в ходе сбора, обработки и хранения информации. Не всегда пользователям сообщаются точные цели сбора информации. Более того, возможности проверки надежности хранения данных у пользователя также ограничены, если не сведены к минимуму [6];

- Цифровой монополизм. На сегодняшний день сформировался ряд IT-гигантов, которые активно собирают, обрабатывают, хранят и предоставляют или даже продают данные, монополизуя рынок и затрудняя деятельность маленьких компаний. Некоторые цифровые гиганты (например, Google, Apple) могут конкурировать с целыми государствами в сфере Больших данных;

- Инфляция приватности - при увеличении сбора и увеличения запроса на данные, растут цены на цифровые услуги и сервисы, которые функционируют на базе Больших данных.

Цифровая трансформация затрагивает абсолютно все слои общества, включая государство, бизнес и граждан. Меняя привычные условия, цифровизация формирует новые способы проживания жизни и новую этику, о которой следует говорить уже сейчас. Этические принципы как в реальной, так и в цифровой среде, крайне важны для нормальной жизни общества. Эффективность цифровой трансформации государственного администрирования, включая взаимодействия с гражданами и бизнесом во многом зависит от учета этических рисков. Этические аспекты цифровой трансформации государственного управления являются одними из важных в данном процессе. Соблюдение приватности данных, безопасности хранения и открытости использования влияет на уровень доверия граждан, репутацию государственных органов и перспективы дальнейшей цифровизации. Этика Больших данных - насущная проблема, которая уже сейчас требует пристального внимания со стороны государства.

Источники и литература

- 1) Нестик Т. А., Журавлев А.Л. Психология глобальных рисков. М.: Изд-во «Институт психологии Ран». 2018. 402 с.
- 2) Этика и «цифра»: от проблем к решениям/под ред. Е.Г.Потаповой, М. С. Шклярчук. М.: РАНХиГС, 2021. 184 с.
- 3) Kitchin R. The data revolution. A Critical Analysis of Big Data, Open Data and Data Infrastructures. SAGE Publications. 2021. 376 p.
- 4) Gartner [Сайт]. - URL: <https://www.gartner.com/en> (дата обращения 22. 10. 2021)
- 5) Этика и «цифра»: этические проблемы цифровых технологий [Электронный ресурс]. - URL: <https://medium.com/@bigdataschool/7-этических-проблем-отечественной-цифровизации-и-пути-их-решения-3243956953b1> (дата обращения 27.02.2022)
- 6) 7 этических проблем отечественной цифровизации и пути их решения [Электронный ресурс]. - URL: <https://ethics.cdto.center/2020> (дата обращения 27.02.2022)
- 7) Identity Theft Resource Center's 2021 Annual Data Breach Report Sets New Record for Number of Compromises [Электронный ресурс]. - URL: <https://www.idtheftcenter.org/post/identity-theft-resource-center-2021-annual-data-breach-report-sets-new-record-for-number-of-compromises/> (дата обращения 27.02.2022)