ТРАНСФОРМАЦИЯ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ И ПОДГОТОВКА НОВЫХ КАДРОВ В ЭПОХУ ЦИФРОВИЗАЦИИ

**Сравнительный анализ цифровых платформ в онлайн обучении**

***Исмаилова Гульдана Мерекекызы***

*Старший преподаватель*

*Филиал Академии государственного управления при Президенте РК по Акмолинской области, г. Кокшетау, Казахстан*

*Email:* [*guldana-ismailova@mail.ru*](mailto:guldana-ismailova@mail.ru)

Современное образование претерпевает массивную трансформацию в сторону цифровизации, связанное с возникновением в 2019 году коронавирусной инфекцией. С начала 2020 года в Республике Казахстан произошел переход с традиционного в онлайн образование.

В связи с предпринимаемыми мерами государства по предотвращению распространения COVID-19, возникла необходимость поиска, тестирования, и выбора цифровых платформ для преподавания в онлайн режиме.

Актуальность данного анализа заключается в необходимости выбора подходящей платформы для онлайн обучения в виду огромного ряда существующих информационных систем, к примеру платформы для размещения массовых открытых онлайн курсов, проведения вебинаров, и другие. Целью применения данных платформ является упрощение образовательного процесса, демонстрации материалов, проведения срезов, тестов и экзаменов [1].

Выбор подходящей онлайн платформы сопровождался с определёнными трудностями, такими как: недостаточная оснащенность студентов персональными компьютерами в домашних условиях, или наличие только мобильных устройств.

Мобильные технологии представляют широкий спектр разнообразных программ для онлайн встреч: What’s App, Google Hangouts, Google Meet, Skype, Zoom, Microsoft Teams и другие. Все вышеупомянутые программы были протестированы, из перечисленных What’s App и Google Hangouts были рассмотрены в первую очередь, однако ограничение в количестве подключаемых одновременно пользователей затрудняло дальнейшее применение.

В течении года, с марта 2020 по 2021 год более детально и близко были рассмотрены онлайн платформы Zoom и Microsoft Teams, так как они использовались непосредственно в процессе обучения.

Проведенный анализ содержит следующие задачи в рамках установленной методологии: обзор и анализ литературы в сфере цифровой трансформации образования, изучение опыта применения цифровых инструментов в образовательном процессе, а также подвести итоги согласно полученным выводам.

После проведенного анализа, а также основываясь на опыте применения обеих платформ, следует вывод, что для достижения цели эффективного онлайн-обучения слушателей, онлайн платформа Zoom преобладает преимуществами над Microsoft Teams так как:

* менее требовательна к ресурсам компьютерам;
* более эффективна работоспособность с низкоскоростным интернетом;
* имеет функцию сессионных залов;
* популярна в онлайн обучении;
* преподаватель может видеть всех слушателей;
* наличие возможности отслеживать подключающихся и отключающихся слушателей с помощью уведомлений;
* приглашенные преподаватели владеют навыками использования программы;

Анализируя опыт 2020 года, при переходе в онлайн формат обучения Филиал столкнулся с проблемой приглашенных лекторов, которые не владеют навыками использования программы Microsoft Teams.

Основной контингент слушателей приходиться на районы и сельские округа. Их фактическая оснащенность компьютерами и интернетом далеко не соответствует заявленным требованиям для онлайн обучения.

В процессе онлайн обучения возникает необходимость разделять слушателей на группы по сессионным залам (создание проектов, командная работа, и т.д.), такой функцией Microsoft Teams не обладает.

При использовании Microsoft Teams методистами тратиться больше времени на индивидуальную работу с каждым слушателем по настройке подключения и использованию онлайн платформы. Так как они впервые узнают о данной платформе от нас, в то время как Zoom широко используют школьники/студенты и в случае необходимости могут помочь в настройке подключения.

Microsoft Teams имеет ограничение в одновременном показе до 9 слушателей, в следствии чего преподавателю трудно вести занятия так как нет визуального контакта со слушателями, а также это усложняют работу методистам в отслеживании посещаемости занятий. В свою очередь, Zoom демонстрирует всех слушателей и уведомляет о подключающихся и отключающихся слушателях во время занятий. Это намного облегчает работу преподавателей и методистов.

**Литература**

1. Калимуллина О.В., & Троценко И. В (2018). Современные цифровые образовательные инструменты и цифровая компетеность: анализ существующих проблем и тенденций. Открытое образование, 22 (3), 61-73.