

**Онлайн-медиация как инновационный способ социализации детей с ограниченными возможностями здоровья: арктический контекст**

*Груздева Екатерина Алексеевна*

*Аспирант*

Сибирский федеральный университет, Институт педагогики, психологии и социологии,  
Красноярск, Россия

*E-mail: katushechka157@gmail.com*

Повышенное внимание к арктической зоне связано с интенсивным привлечением человеческих ресурсов для работы в различных производственных сферах и трудностями, которые продиктованы воздействием специфического климата. Специалисты мигрируют целыми семьями, в том числе и с детьми. Именно поэтому особое внимание уделяется развитию социальной и образовательной сферы арктических регионов, повышению доступности качественного образования посредством использования новых информационно-коммуникативных технологий, установлению благоприятного психологического климата и, как следствие, возвращению конкурентоспособных специалистов.

Модель развития эффективного образования обеспечивает и соблюдения прав детей с ограниченными возможностями здоровья, доступность образования для всех участников образовательного процесса. Нормативными основаниями являются национальный проект «Образование» и концепция развития инклюзивного образования в Красноярском крае на 2017-2025 года, гарантирующая полноправное включение в жизнь общества детей с ОВЗ [1]. Например, на базе общеобразовательных учреждений Норильска в 2019 году открылось более 160 групп для совместного обучения детей с ОВЗ и здоровых детей, а также для дифференцированного обучения детей с ОВЗ различных категорий - нарушениями опорно-двигательного аппарата, зрения, слуха, речевого развития и иными видами нарушений. В 29 школах открылись специальные классы, реализующие адаптированные образовательные программы. Для отдельных категорий детей предусмотрено индивидуальное домашнее обучение. А с целью оказания методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи семьям с детьми дошкольного возраста на базе дошкольных образовательных организаций функционируют 8 консультационных пунктов [2].

Эффективность образовательного процесса во многом зависит от социально-психологического климата, формирования идентичности личности (этнической) [3]. Более 70% российских учителей сталкиваются с травлей и насилием, а свыше 61% российских школьников - унижительным отношением сверстников и конфликтами с учителями [4]. Именно поэтому возрастает необходимость в развитии медиационного процесса в арктических общеобразовательных учреждениях как эффективного средства создания социальных связей и разрешения конфликтов [5].

Таким образом, мы рассматриваем медиацию как способ социализации детей с ОВЗ в общеобразовательных учреждениях Арктики, где происходит процесс становления и развития, воспитания и социализации детей. Учитывая эффективность, новые возможности и прочность внедрения новых средств ИКТ, а также подготовку специалистов, соответствующих современным требованиям, акцентируется внимание на онлайн-медиации - процедуре разрешения конфликтов медиатором при помощи средств ИКТ, которая в России находится на стадии зарождения.

Проведенные социологическое исследование и мониторинг общеобразовательных учреждений Арктики показали, что на базе большинства общеобразовательных учреждений

функционируют школьные службы медиации/примирения, основные задачи которых: разрешение конфликтов силами школы, изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации, школьное самоуправление и волонтерское движение подростков школы. Например, на территории Ненецкого автономного округа в 80% школ функционируют школьные службы примирения. Наиболее успешно зарекомендовали себя восстановительно-примирительная медиация и медиация сверстников. Помимо этого, с целью профилактики конфликтов проводятся диагностики и анкетирования учащихся, обучение восстановительным и примирительным технологиям, медиативные встречи и процедуры. Однако значительную роль медиатора выполняет педагог, прошедший специальное 72-х часовое обучение. Следовательно, возрастает необходимость в углубленном обучении медиативным технологиям, привлечении более квалифицированных специалистов. Такую проблему разрешат средства ИКТ - независимо от места и времени устраняются причины конфликтов, широкий выбор медиаторов, возможность обучения по различным сферам медиативной процедуры у экспертов.

Необходимость в использовании усовершенствованного способа разрешения конфликтов продиктована и особым местоположением районов Крайнего Севера. Дети испытывают недостаток солнца и витаминов, кислородное голодание, резкие скачки температуры и атмосферного давления, малую активность вследствие ограниченного пребывания на свежем воздухе. Все это способствует нарушению функциональной активности организма, развитию хронических заболеваний, депрессивному состоянию и, как следствие, возникновению конфликтов.

Наиболее подвержены конфликтным ситуациям дети с ОВЗ. При включении в социум они становятся объектом особого внимания. Среди индивидуальных особенностей детей с ОВЗ, зачастую приводящим к конфликтам, относятся: беспомощность, неспособность выстроить адекватную стратегию реагирования на конфликты, завышенную/заниженную самооценку, стремление к лидерству, консерваторское мышление, прямолинейность, агрессивность и тревожность. Именно поэтому медиатор должен суметь выстроить правильную стратегию поведения, учесть особенности здоровья ребенка - для каждой категории ОВЗ используются своя методика.

Проведенное исследование показало, что большой поток миграции и климатическая особенность северных территорий увеличивают число конфликтных ситуаций, накладывают отпечаток на психологическое состояние. Особенно подвержены неустойчивому психологическому состоянию дети с ОВЗ. И выработать стратегию предотвращения, разрешения конфликтов, учесть психологические особенности детей с ОВЗ, а также особенности территории позволит онлайн-медиации.

### Источники и литература

- 1) Об утверждении концепции развития инклюзивного образования в Красноярском крае на 2017-2025 годы: <http://docs.cntd.ru/document/450363439>.
- 2) Модель развития инклюзивного образования. Муниципальное образование город Норильск / Управление общего и дошкольного образования Администрации города Норильска. – 2019.
- 3) Малышева Е.В., Набок И.Л. Образование коренных малочисленных народов Арктики: проблемы и перспективы развития // Е.В. Малышева, И.Л. Набок / Общество. Среда. Развитие. – 2015.
- 4) Васильев А., Макеева А. Российские школьники стали чаще проявлять агрессию // А. Васильева, А. Макеева / Коммерсантъ. – 2018. – № 58.

- 5) Практики поликультурной медиации в Европе (на примере Италии, Португалии, Германии) : учеб. пособие / О.Г. Смолянинова. – Красноярск : Сиб. федер. ун-т, 2019. – 188 с.