

**Интерактивные и активные средства обучения как способ развития  
конфликтологической компетентности у студентов в вузе**

***Подусова Наталья Сергеевна***

*Студент (магистр)*

Сибирский федеральный университет, Институт педагогики, психологии и социологии,  
Красноярск, Россия

*E-mail: npodusova@mail.ru*

Стремительная тенденция прогресса образования в наши дни диктует высокие требования к образовательным организациям в том числе и высшей школе, которая должна подготовить востребованных будущих специалистов в своей области. Компетентностный подход в образовании подразумевает всестороннее системное развитие личности студента способного к конструктивной коммуникации с обществом, обладающего коммуникативной и конфликтологической компетентностью.

Для формирования, развития универсальных компетенций представленных в новом ФГОС ВО, наиболее подходящими методами обучения являются интерактивные методы, в которых при использовании и освоении практических навыков коммуникации, повышается уровень формируемой профессиональной в том числе и конфликтологической компетентности у студентов в вузе.

В высшей школе обучение осуществляется посредством аудиторной (лекции, семинары, лабораторные работы) и внеаудиторной (дистанционной, заочной) формой работы. Традиционному образованию свойственна дисциплинарная модель обучения. Учитывая, что дисциплины перегружены избыточной информацией и слишком наукообразны, студентам сложно усвоить материал так, чтобы он был практичен в профессиональной деятельности. Формальное усвоение знаний, отдельные примеры из реальной жизни только частично показывают действительность. Но невозможно представить образование без лекций или семинаров, так как они дают базовые знания, шаг к самообразованию, развитию личности.

Как в процессе обучения, так и в будущей профессиональной деятельности студенты будут сталкиваться с конфликтами различного вида. Для формирования умений и навыков управления конфликтом, применении подходящего стиля или тактики поведения в конфликтной ситуации, процесс развития конфликтологической компетентности должен происходить в ходе обучения в вузе, целью которого является не столько в получении знаний о конфликте, сколько в развитии конфликтологической культуры личности и в формировании умений и навыков управления профессиональным конфликтом.

Конфликтологическая компетентность - это «способность личности в реальном конфликте осуществлять деятельность, направленную на минимизацию деструктивных форм конфликта и перевод социально-негативных конфликтов в социально-позитивное русло» [2].

Использование интерактивных и активных методов обучения (кейс-практические задачи, учебные задачи, упражнение-тренинг, конфликтные ситуации, индивидуальные проекты, психодиагностические тесты, деловые игры) в процессе развития конфликтологической готовности позволяет воздействовать на связанные между собой характеристики личности профессионального специалиста [1]:

- знаниевый компонент (общие знания о конфликтогенных факторах, вербальном и невербальном общении, способах конструктивного решения проблем, структур коммуникативной ситуации и т.д.);
- сферы индивидуальности (эмоционально - волевая, мотивационно - ценностная, интеллектуальная, предметно-практическая и саморегуляция);

- личностные особенности качества (ситуативная тревожность, самоуверенность, эмпатия, умение управлять своими чувствами, отношениями, настроением, адекватная самооценка, отношение к конфликту как к средству разрешения объективного противоречия, устремленность на решение проблемы, совестливость, самокритичность, разносторонность и осмысленность действий в конфликте, рефлексия, гибкость ума, прогностическое мышление, стремление к самоактуализации, саморазвитию, самосовершенствованию, терпение, настойчивость, инициативность, смелость, принципиальность, толерантность).

Интерактивное обучение рассматривается как средство или способ познания, реализуемое в групповой форме деятельности, то есть преподаватель и студенты активно взаимодействуют в процессе обучения. Примеры интерактивных методов для эффективного развития конфликтологической компетентности: ролевая игра, деловая игра, анализ конкретных ситуаций или кейсы. Достоинством является то, что эти методы выстраиваются таким образом, что студент самостоятельно принимает решения в процессе игры или разбора кейса, что вызывает интерес со стороны участников.

Отличительной особенностью интерактивных методов считается направленность на наиболее широкое взаимодействие обучающихся друг с другом и преподавателем, а также направленность на преобладание, доминирование активности в процессе обучения.

Активные методы обучения подталкивают студентов к самостоятельности принятия решений в сложных вопросах и исходя из обстоятельств и явлений вырабатывать наиболее правильные решения. Осуществляя активное обучение, его формы и методы создают коллаборацию определенного вида занятия.

Известно, что способность к управлению конфликтами выстраивается в ходе использования приобретённых знаний на практике, когда студентам предлагаются конфликтные ситуации из реальной практики (кейсы) с заданием найти пути и способы их разрешения. Работа может проводиться в индивидуальной или групповой форме, когда в микрогруппах обучающиеся должны составить конфликтограмму и предложить оптимальные пути конструктивного разрешения конфликта.

Для развития конфликтологической компетентности у студента в вузе оптимальными методами могут выступать: тренинг по развитию самоконтроля, саморегуляции, вентилиции эмоций и др., которые помогут студенту справиться с боязнью конфликтов, преодолению эмоционального барьера предконфликтной ситуации, адекватно реагировать на происходящее; кейсы, анализ конкретных ситуаций, которые способствуют в выработке своего поведения в постоянно меняющихся ситуациях анализа, реализации конструктивного диалога. Также хочется отметить применение деловых и ролевых игр, как уникального механизма сохранения и передачи социального опыта. Обыгрывание ситуаций включает себя разбор конкретных ситуаций и элементы тренинга и дискуссии.

Таким образом применение интерактивных и активных методов обучения: тренинг, ролевая игра повысят продуктивность обучения и увеличат эффективность развития конфликтологической компетентности у студентов в вузе, так как эти методы пробуждают интерес, повышают активность и вовлекают в процесс.

### **Источники и литература**

- 1) Баранова Т.А. Теоретические основы формирования конфликтологической готовности личности студентов в современном вузе // Современные проблемы науки и образования. 2017. No. 4. С. 114.
- 2) Хасан Б.И., Сергоманов П.А. Психология конфликта и переговоры. Москва, 2006.