

**Эмоциональный интеллект как компонент профессиональной компетентности
будущих медицинских работников**

Научный руководитель – Кочетова Юлия Юрьевна

Тупикина Валерия Александровна

Студент (специалист)

Алтайский государственный медицинский университет, Фармацевтический факультет,
Барнаул, Россия

E-mail: v.tupikina@mail.ru

Эмоциональный интеллект - это широко распространенное понятие, которое применяется специалистами многих областей наук. Эмоциональный интеллект - способность распознавать, понимать и контролировать свои эмоции и осознавать, какое влияние они оказывают на тебя и окружающих, особенно в контексте социального взаимодействия [1]. В условиях современного общества, когда возрастают требования к коммуникативным навыкам специалистов, эмоциональный интеллект может рассматриваться как основа для формирования профессиональных компетенций, особенно в тех профессиях, где высок уровень социального взаимодействия: учитель, юрист, врач.

В условиях медицинской клинической практики эмоциональный интеллект присутствует на всех этапах: начиная от диагностики, когда необходимо установление доверительных отношений с пациентами для сбора анамнеза, а также в ходе межличностного общения, ухода за пациентами и заканчивая взаимодействием с коллегами-врачами. Развитие эмоционального интеллекта может улучшить навыки управления стрессом, способствуя предотвращению выгорания у работников здравоохранения. Также нельзя не отметить, что уровень эмоционального интеллекта коррелирует с удовлетворенностью пациента, оказывая тем самым положительное влияние не только на специалистов, но и на пациентов, с которыми они взаимодействуют, т.к. снижается уровень конфликтности и возрастает эффективность проводимого лечения. Исследователи отмечают, что эмоциональный интеллект состоит из четырех основных компонентов: самосознание, самоуправление, социальная осведомленность и управление отношениями.

1) Самосознание - способность распознавать собственные эмоции и ответы на конкретную ситуацию. Это может также распространяться на признание своих сильных и слабых сторон, культурного влияния, предубеждений и ценностей.

2) Самоуправление - умение контролировать эмоциональную реакцию на конкретную ситуацию. В комбинации с самосознанием представляет способность изменять реакцию в зависимости от социальной обстановки, предотвращая тем самым обострение негативных взаимодействий.

3) Социальная осведомленность - способность распознавать эмоциональные реакции других и действовать в соответствии с ними, что приводит к облегчению общения и улучшению отношений.

4) Управление отношениями указывает на способность успешного сохранения социальных отношений, продуктивного взаимодействия с другими и способность работать в команде [1].

Целью исследования является определение уровня эмоционального интеллекта студентов медицинского вуза.

В качестве методов нами был использован тест Холла на определение эмоционального интеллекта, позволяющий дать дифференцированную оценку по каждой из пяти характеристик, выделяемых автором, к которым относятся эмоциональная осведомленность,

управление своими эмоциями, самомотивация, эмпатия, управление эмоциями [2]. Выборочная совокупность составила 108 студентов 3 курса института клинической медицины и института фармации медицинского университета. По возрастному параметру основную группу составили студенты от 20 до 21 года.

Структура теста оценивала эмоциональный интеллект по нескольким аспектам. Полученные данные исследования показали явное преобладание низкого уровня эмоционального интеллекта по шкале «Управление своими эмоциями» (59% низкий уровень и только 5% имеют высокий уровень). Данные результаты могут быть объяснены высокой степенью ответственности, выбранной профессии, значительными академическими нагрузками студентов медицинского университета, что формирует излишнюю эмоциональную напряжённость и отсутствие контроля над собственными эмоциями. Кроме того, слабое управление своими эмоциями и низкий самоконтроль, вероятно, проявляются по причине незавершенного процесса формирования личности будущего специалиста и отсутствия профессионального опыта.

Схожее соотношение результатов получено по шкале «Самомотивация» - 9% респондентов продемонстрировали высокий уровень и 41% низкий уровень. Незначительное количество студентов с высоким уровнем самомотивации связано с особенностями организации и содержания учебного процесса в медицинском вузе. Высшая медицинская школа следует четким стандартам в преподавании клинических дисциплин, формируя модель будущего профессионала, который будет придерживаться стандартных схем лечения.

Относительно развиты такие направления эмоционального интеллекта, как «Эмоциональная осведомленность» и «Эмпатия»: высокие показатели варьируются от 34% до 30% и показатели низкого уровня обнаружены у 9% опрошенных. Данные результаты, по нашему мнению, ожидаемы, т.к. основной причиной поступления в медицинский вуз является желание помогать людям и готовность оказать поддержку. Исходя из этого можно говорить о наличии у студентов определенных установок, позволяющих распознавать не только собственные эмоции, но и проявлять внимание и сочувствие к окружающим их людям.

Достаточно благополучно развито направление «Управление эмоциями других людей» - 23% из числа респондентов имеют высокие показатели по данной шкале и 18% - низкие. Данные результаты свидетельствуют о хорошо развитых коммуникационных способностях студентов, что в будущем поможет эффективно разрешать клинически трудные ситуации. Стоит отметить, что для 4-х из 5 характеристик преобладал средний уровень эмоционального интеллекта, пожалуй, это вполне объяснимо для студентов, находящихся на стадии обучения и формирования профессиональных навыков.

Таким образом, высокий уровень эмоционального интеллекта выявлен лишь у 14% опрошенных студентов, низкий уровень - у 23%, средний уровень эмоционального интеллекта у 63% респондентов. Данные результаты являются свидетельством необходимости развития уровня эмоционального интеллекта, особенно его отдельных компонентов. Речь идет о развитии навыка управления собственными эмоциями и самомотивации, т.к. в будущей профессиональной деятельности это поможет в преодолении стрессовых ситуаций и повысит удовлетворенность работой. В этой связи необходимо совершенствовать организацию и содержание учебного процесса, внедрять современные методики преподавания, направленных на повышение уровня эмоционального интеллекта, расширять возможности использования симуляционного обучения.

Источники и литература

- 1) 1.Е.И. Ильин. Эмоции и чувства. – СПб.: Питер, 2001. – С. 633–634.

- 2) 2.Farmer, J. and Mistry, M. and Jainer, A. (2020). Emotional Intelligence for Healthcare. Sushruta Journal of Health Policy & Opinion. 13. 26-27. 10.38192/13.1.8.