

Секция «HR в государственном управлении и администрировании: высококвалифицированные специалисты или искусственный интеллект - pro et contra»

**Внедрение искусственного интеллекта в государственном управлении и администрировании: последствия для человека и общества**

**Научный руководитель – Беланов Иван Сергеевич**

*Мальцев Дмитрий Александрович*

*Студент (магистр)*

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Высшая школа государственного администрирования (факультет), Москва, Россия

*E-mail: maltsevdim@yandex.ru*

В современном мире искусственный интеллект начинает занимать все большую часть человеческой жизни: новые гаджеты, которые включают не только телефоны нового поколения и аффилированные аксессуары, но и умные дома и машины, которые оптимизируют человеческую жизнь, высвобождая все больше времени для самореализации и саморазвития.

Однако, параллельно вхождению в бытовую жизнь человека, искусственный интеллект начинает распространяться и на рабочую сферу: все большее количество профессий начинают «исчезать» - функции, которые выполнялись людьми, владеющими данными профессиями, начинают выполнять «умные» машины.

Вопрос, который на сегодняшний день встает перед людьми различного социального положения, смогут ли машины заменить людей во всех сферах или будут только высококвалифицированные сотрудники, которые будут управлять «умными» машинами?

Существует также и третий вариант развития взаимоотношений людей и искусственного интеллекта: умные «машины» будут руководить, а люди - подчиняться. Данный вариант уже воспроизводится в ряде отраслей экономики и чаще всего связан со сферой услуг: именно роботы контролируют работу работников колл-центров и снижают, по их мнению, эффективность.

Автоматизированные системы обнаруживают неэффективность там, где не способен живой человек, но то, что алгоритм расценивает как неэффективность, для человека — возможность отдохнуть и побыть наедине. И по мере того, как оптимизировались эти небольшие перерывы, работа людей становилась всё интенсивнее, напряженнее и опаснее.

Однако, говоря о специалистах в государственном управлении и администрировании, сложно представить, что роботы смогут заменить человека в данной сфере. И дело не только в скорости работы, так как роботы куда более эффективные работники, чем люди, им не нужен отдых, перерывы, еда и сон, они могут работать без остановки. Проблема в человеческом факторе.

Государственная служба - это в большинстве случаев взаимодействие одних людей, наделенных компетенциями, с другими. И в данном случае эффективность выражается не просто в обычной результативности, а в качестве этого результата.

Искусственный интеллект не может принимать решения, основываясь на собственных эмоциях, он не учитывает человеческие эмоции, он делает то, чему его научит человек, анализирует прошлый опыт, чтобы поступить с наименьшими затратами и наибольшей выгодой.

Однако, люди - не роботы, и принимая решения, они руководствуются не только своим и чужим опытом, но и внутренними ощущениями, и бывает так, что принятые человеком решения идут вразрез с нормами эффективности и результативности, но при этом достигается результат.

Разберем на конкретной ситуации. Так, например, когда перед сотрудником Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий ставится вопрос, в какой регион направить машины и оборудование для ликвидации чрезвычайной ситуации, допустим, пожар происходит в двух субъектах Российской Федерации, то он будет руководствоваться не только сухими фактами, но и своей человечностью, ощущениями, и будет искать нетрадиционный выход из ситуации, чтобы минимизировать потери в обоих субъектах.

В то же время робот, искусственный интеллект, произведет собственные расчеты, в соответствии с которыми, он направит технику в тот регион, в котором есть вероятность спасти большее количество населения, или где масштаб угрозы серьезнее. Искусственный интеллект не будет предлагать собственное решение проблем, он будет искать решение среди заложенных в нем программ.

Таким образом, несмотря на проникновение искусственного интеллекта в большинство сфер человеческой жизни, исключение человека, как работника, из ряда профессиональных сфер, говорить о захвате искусственным интеллектом государственной службы на данный момент не стоит.

С одной стороны, применение современных технологий и «умных» машин в рутинной деятельности государственных служащих - оптимизация рабочего времени, снижение рутинности, а значит и стресса, и давления на человека, позитивное последствие для государственного сектора. Автоматизация однообразных дел - то, что может помочь сотрудникам снизить уровень стресса в работе, но с другой стороны, не стоит использовать высвободившееся время для повышения эффективности и трудоспособности сотрудника, так как данные действия могут привести к большему стрессу, из-за сокращения свободного времени, которое требуется обычному человеку для восстановления сил.

Однако, с другой стороны, государственная служба подразумевает работу и взаимодействие человека с человеком, и становление искусственного интеллекта во главе государственных и муниципальных служб может привести к негативным последствиям, так как робот не может мыслить неординарно в чрезвычайных ситуациях, и искать решение, которое могло бы помочь, спасти всех - такая эмоциональность присуща именно человеку.