

Секция «HR в государственном управлении и администрировании:
высококвалифицированные специалисты или искусственный интеллект - pro et contra»

**Профессиональная социализация высококвалифицированных специалистов в
условиях внедрения искусственного интеллекта в государственное управление**

Научный руководитель – Назаренко Сергей Владимировна

Гузнова Алена Геннадьевна

Студент (бакалавр)

Финансовый университет, Факультет социологии и политологии, Кафедра прикладная
социология, Москва, Россия

E-mail: alena-a-l@mail.ru

В современном обществе продолжает увеличиваться значимость информационных технологий. Они помогают человеку справиться с поставленными задачами, сложными действиями, облегчают весь процесс его деятельности. Профессиональное развитие кадров аппарата органов государственного и муниципального управления с внедрением искусственного интеллекта обеспечивает профессиональный рост и карьерное продвижение государственных и муниципальных служащих, а также может стимулировать качество и эффективность их служебного труда.

Внедрение искусственного интеллекта в администрирование деятельности органов государственного и муниципального управления - это инновационный способ профессионального развития кадров в системе общественного и государственного управления российским обществом. Результаты сравнительного анализа зарубежного и отечественного опыта, традиционных и инновационных технологий управления и администрирования, теории и институциональной практики применения искусственного интеллекта являются источником поиска резервов повышения эффективности и результативности государственных деятелей, государственных и муниципальных служащих.

Политики федерального, регионального и муниципального уровней, управленческие кадры и высококвалифицированные служащие государственных и муниципальных структур испытывают потребность в интенсивной профессиональной социализации, обусловленной ускоряющимися процессами конвергенции социального и цифрового миров. Профессиональная социализация высококвалифицированных специалистов в условиях внедрения искусственного интеллекта в государственное управление - это приоритетная государственная задача, требующая безотлагательное и заблаговременное решение.

Профессиональная социализация государственных служащих подразумевает развитие уровня профессионализма, личностных характеристик и способностей, которые будут обеспечивать эффективную управленческую деятельность. В свое время государственная кадровая политика должна быть направлена на повышение компетентности государственных служащих для их постоянного профессионального развития. Актуальной задачей для совершенствования профессионального развития государственных служащих является внедрение в практику государственной службы современных подходов управления.

В последнее десятилетие искусственный интеллект активно внедряется в автоматизированные системы органов государственного и муниципального управления. В нем искусственный интеллект - это не столько наука и технология создания и внедрения интеллектуальных машин, в том числе интеллектуальных компьютерных программ, которые могут самостоятельно решить различные поставленные перед ними проблемы, сколько проактивный, перспективный характер управленческой деятельности [1].

На современном этапе развития российского общества эффективность политического руководства на государственном уровне обуславливается соотношением ресурсоемкости

и результативности решений, которые принимаются политиками и реализуются управленцами. Но из-за отсутствия согласованности механизмов взаимодействия между ними, система государственного и муниципального управления и администрирования не может полноценно функционировать как одно целое и быстро решать задачи, которые инициированы современными глобальными и локальными, национальными и региональными разного рода вызовами, а также поставлены перед политическими лидерами страны, региональными лидерами - высшими должностными лицами субъектов Российской Федерации и другими субъектами управления. Именно это поднимает актуальность и необходимость своевременного внедрения технологий искусственного интеллекта в государственное и муниципальное управление.

В России продолжают выдвигать на стратегическом уровне различные меры, которые направлены на стимулирование развития цифровых технологий, включая, непосредственно, искусственный интеллект. Применение в органах государственного управления Российской Федерации инновационных технологий, способно значительно повысить качество управления на федеральном, региональном и муниципальном уровнях. Данная цель занесена в список основных задач развития социальной сферы, системы государственного управления, а также взаимодействия граждан и государства. Так, в Указе Президента РФ от 9 мая 2017 г. № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы» искусственный интеллект вошел в число самых важных направлений развития информационных технологий [4].

В контексте высокого уровня значимости цифровизации управленческого труда выделен ряд направлений развития отечественных информационных технологий. В их числе: 1) проектирование сетей нового поколения; 2) обработка большого объема сложных данных; 3) внедрение искусственного интеллекта; 4) развитие облачных вычислений; 5) обеспечение информационной безопасности; 6) использование только защищенных технологий электронной идентификации; 7) совершенствование робототехники.

Не случайно цифровая инновация и искусственный интеллект применяются как в промышленности, здравоохранении, бизнесе так и в государственном управлении. Перечисленные направления развития информационных технологий считаются прорывными для российского государства. Следствием их внедрения будет изменение в сложившихся административных- и бизнес-моделях общества. Изменяется как бизнес, так государственные и муниципальные услуги, человеческая деятельность. Сократится число рабочих мест вследствие автоматизации производства [2,3]. Внедрение искусственного интеллекта повлечет за собой различные последствия, как положительные, так и отрицательные. В связи с этим особо востребованы процессы десоциализации и ресоциализации, в рамках профессиональной социализации высококвалифицированных специалистов.

На современном этапе развития в российском государстве и обществе в целом мнения все больше приходят к осознанию того факта, что постепенно наступает цифровая эпоха, важнейшим элементом которой считается внедрение технологий искусственного интеллекта в систему государственного управления и администрирования. Цифровая экономика неизбежно инициирует значительные преобразования и улучшения качества работы государственных органов власти, что способствует повышению эффективности управленческой деятельности государственных деятелей, государственных и муниципальных служащих. В свою очередь, результаты их деятельности стимулируют повышение уровня и улучшение качества жизни россиян.

Источники и литература

- 1) Васин С.Г. Искусственный интеллект в управлении государством, 2017

- 2) Косоруков А.А. — Технологии искусственного интеллекта в современном государственном управлении // Социодинамика. – 2019. – № 5. – С. 43 - 58.
- 3) Соколов, И. А. Искусственный интеллект как стратегический инструмент экономического развития страны и совершенствования ее государственного управления / И. А. Соколов, В. И. Дрожжинов, А. Н. Райков, В. П. Куприяновский, Д. Е. Намиот, В. А. Сухомлин // International Journal of Open Information Technologies. –2017. – Т. 5. – № 10. – С. 57–75.
- 4) Указ Президента Российской Федерации от 9 мая 2017 г. № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 гг.»: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/41919>